

二零二三年八月二十四日
社會服務及社區發展委員會會議報告

I 要求政府部門及關愛隊檢視對弱勢社群的照顧

房屋署代表匯報，房屋署致力打擊並嚴正處理濫用公屋行為。為確保公屋資源得以妥善運用，該署的前線管理人員會透過日常屋邨管理措施和家訪，確認租戶的居住情況。如證實租戶濫用公屋，房署會採取租約管制行動，包括根據《房屋條例》發出“遷出通知書”終止租約及收回單位。“遷出通知書”獲確認後，有關住戶必須交還單位及另覓居所。房屋署會和其他政府部門保持緊密溝通，提供各種適切支援。社會福利署（下稱“社署”）代表匯報，社署和房屋署已設立跨部門的轉介機制處理有關公屋調遷、分戶和加戶的個案，以及有關公屋租戶或公屋申請者的其他房屋援助的特別個案。荃灣民政事務處（下稱“民政處”）代表介紹荃灣區關愛隊（下稱“關愛隊”）在社區的工作情況。政府成立關愛隊目的是凝聚社區資源和力量，支援政府在地區上的工作和加強地區網絡。關愛隊會推行各種關愛活動，包括探訪長者戶及其他有需要的住戶，亦會就處理緊急事故作出支援和協助政府向社區傳達訊息。關愛隊亦籌備多種社區活動，例如慶祝回歸及國慶的活動和節目。民政處希望盡快為關愛隊提供一些基本的訓練，以識別有需要協助的人士並轉介他們至有關的政府部門跟進。

2. 委員歡迎關愛隊為荃灣社區進行義務服務，他期望關愛隊重視服務質量，例如更主動接觸有需要幫助的人士及進行探訪。除了派發物資予受助者外，他建議關愛隊可向他們提供情緒支援。他又希望關愛隊幫忙處理一些在社區發生、因民生問題而引起的衝突和糾紛個案，如冷氣機滴水及噪音問題等，並主動聯繫及協調相關人士。由於關愛隊成員大多為義工，他希望民政處可以向關愛隊成員提供更多專業支援，以應付關愛隊的工作和提供適切的服務。委員同時期望民政處能提供相關訓練予關愛隊成員，讓他們有專業的知識和技巧排解居民之間的紛爭，以便為坊眾提供更多不同的服務，一同建設美好社區。另外，有委員認為有必要增加義工成員對關愛隊和社區的歸屬感。委員表示在現時的經濟狀況下，很多弱勢社群需要大眾施以援手，尤其近年不少中青年人士離開香港，留下了孤苦無依的長者。他希望關愛隊能加大其宣傳力度，讓更多市民能認識和了解他們的服務。

荃灣區議會秘書處

二零二三年九月七日