

二零二四年五月六日
荃灣區議會
社會福利委員會會議

社會福利署荃灣及葵青區福利辦事處
2024-25 年度福利工作計劃

主題：多多關照 • 好好關顧

目的

本文件旨在向荃灣區議會社會福利委員會介紹社會福利署（下稱「社署」）荃灣及葵青區福利辦事處 2024-25 年度福利工作計劃。

2024-25 年度福利工作計劃

2. 荃灣及葵青區福利工作計劃的目標是於恆常服務以外，由社署荃灣及葵青區福利辦事處主導，藉著地區層面的策劃及統籌工作，積極連繫區內服務單位、非政府機構、醫護界、教育界、商界及各持份者，透過跨界別跨服務合作，共同推動各項福利服務以回應地區的福利需要。透過各樣途徑，包括不同會議及福利規劃研討會等，收集地區持份者的意見後，荃灣及葵青區福利辦事處就各福利服務範疇，訂立 2024-25 年度的工作計劃如下：

家庭及兒童福利服務

工作目標：整合地區資源，加強各持分者的連繫，推動政、商、民多元協作，以支援面對生活壓力的人士及家庭。

- 積極發掘區內資源，透過連結、建立及重整支援網絡，推動鄰里互助關懷的氣氛，以紓緩正為經濟、家庭關係而受困擾人士的精神壓力，強化社區人士的抗逆力；
- 於區內多方面深化支援家長的工作，讓有需要的家長獲得適時的支援及介入，鞏固支援網絡，同時，加強推廣正向親子溝通及管教模式，建立和諧的家庭關係；及
- 繼續加強有關保護兒童及預防家庭暴力的相關專業培訓，以助及早識別高危個案，提供即時介入。另外，延續不同宣傳渠道及社區教育活動，宣揚和諧家庭的信息，提高保護兒童及預防家庭暴力的意識，並鼓勵有需要人士及早求助。

安老服務

工作目標：加強支援長者及護老者，協助居於社區和院舍的長者安享晚年。

- 鼓勵社區上不同持份者互相協作，產生協同效應，持續地以多向度方式，向缺乏支援網絡的長者和家庭提供協助，鞏固與社會資源的連繫；
- 以跨服務、跨專業手法，並繼續從多方面加強對護老者的支援，提升護老者對支援服務和照顧規劃的認識、接觸和使用，以紓緩照顧壓力，維持身心健康；及
- 為長者提供數碼共融或流動應用程式的支援，讓長者在應用數碼科技方面得到鼓勵和協助，從而改善他們的生活質素與擴闊社交圈子，融入數碼社會。

康復服務

工作目標：加強推動精神健康訊息，凝造社區共融互愛氛圍，以及讓照顧者得到持續支援。

- 透過推行更廣泛及滲透式宣傳發放關懷及正面的訊息，加強市民對精神健康意識的關注，提升社會的整體精神健康水平；
- 鼓勵殘疾人士及精神復元人士發揮所長，展現個人才能，運用自身能力服務社區，傳揚關愛、互助、共融精神；及
- 繼續從多方面加強對殘疾人士及照顧者的支援，鼓勵社區互助，締造照顧者友善環境，減輕照顧壓力，並提升社會關注照顧者的需要。

青少年服務

工作目標：關注青少年精神健康，培養正向思維，提升情緒管理及社交能力，並持續支援及引導青少年，建立積極人生觀，以助職場及個人發展。

- 為及早識別及支援有情緒困擾的青少年，需加強跨界別的連繫及協作，持續於校內校外推動關注青少年精神健康，並透過不同形式的介入手法和主動接觸，以鼓勵有需要的青少年積極尋求及接受專業人士的協助；
- 青少年流連於網上社交平台及於網上獲取資訊，已成常態，需加強家長教育及社區宣傳，鼓勵家長了解互聯網的產品和使用認知，和提升青少年對網絡資訊的辨識能力，建立健康使用互聯網的習慣；及
- 繼續推動多方位深化青少年的生涯規劃，支援青少年的全人發展及增加對自我的認知，為訂定未來方向，提供適切的支援。

義工服務

工作目標：推動義工持續關顧弱勢社群，營造關愛共融社區。

- 於地區層面鼓勵各階層人士和不同年齡組群（尤其是長者）參與義工服務，凝聚義工正能量以支援有需要人士和弱勢社群；
- 提升義工對社會的觸覺，強化義工服務的多元性及靈活性，發揮創意及推動持續的義工服務以回應地區福利需要；及
- 繼續透過「荃葵青義工大學」義工培訓計劃，強化各界與社會服務單位的聯繫，深化跨年齡及跨界別的合作，服務有需要的社群（尤其是照顧者），同時讓資深義工傳承義務工作的意義。

諮詢意見

3. 請委員備悉文件內容並提供意見。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2024年4月