

荃灣區議會社會福利委員會2024年第三次會議
有關地區服務與精神健康

目的

本文件旨在向荃灣區議會社會福利委員會簡介葵涌醫院精神科的服務，以及致力在荃灣區推廣精神健康的情況。

背景

葵涌醫院為服務地域範圍的精神病人提供住院服務，照顧其住院需要及離院後的後續照顧與支援，同時提供多項附屬精神科的服務，並由多個專職醫療服務支援。此外，醫院致力發展社區外展隊，共營運五間精神科門診診所。醫院與多間中途宿舍、庇護工場、教育和社福機構合作，提供持續的護理服務，讓精神病患者重投社區。以下集中闡述葵涌醫院為荃灣區內精神復元人士及有精神健康需要人士提供的社區服務及支援。

社區精神科服務

葵涌醫院社區精神科服務採用個案管理模式，由跨專業醫療團隊照顧有不同程度風險和需要的精神病患者，提供如精神健康評估、疾病管理、預防復發、藥物管理、危機介入、壓力處理、身心精神健康教育等適切的社區支援，促進其在社區中復元。本院社區精神科服務涵蓋三層服務模式，包括「社區專案組」、「個案管理計劃」和「精神科社康服務」。主要工作包括 —

(a) 社區專案組：

社區專案組的服務覆蓋整個九龍西醫院聯網，主要服務對象為高風險和有複雜需要的精神病患者，透過提供密切的社區照顧，包括危機干預和社區精神治療，為社區內有急切需要的嚴重個案迅速提供外展支援服務，從而減低可能引致的風險和傷害。

(b) 個案管理計劃：

個案管理計劃主要服務對象是經常復發及有重大社會心理需要的嚴重精神病患者，為其提供深入、持續及個人化的照顧。計劃由精神科護士和有精神健康服務經驗的專職醫療人員擔任個案經理，透過定期外展或家訪及與社區伙伴的緊密協作，協助精神復元人士制定目標及復元計劃，好讓復元人士重新融入社區。此外，計劃也會為照顧者及家人提供適切的支援及意見。

(c) 精神科社康服務：

為支援精神情況相對穩定、但仍需接受社區支援以確保病情繼續平穩發展的病人，精神科社康服務會為病人提供過渡性的社區支援服務，促進他們在社區生活的能力，以期使他們盡快融入社區生活。

社區伙伴協作

葵涌醫院透過「醫社合作」服務模式為精神復元人士、有精神健康需要人士及其照顧者提供不同類型的社區支援服務。葵涌醫院與荃灣區的社區伙伴一直緊密協作。本院社區精神科服務團隊會定期出席「社區精神健康支援服務工作小組」會議，匯報區內工作和推廣精神健康的情況。本院亦與社會福利署設立的精神健康綜合社區中心緊密合作，除了向團隊跟進個案介紹精神健康綜合社區中心的服務外，本院社區精神科服務團隊與中心職員每月會舉行聯絡小組會議、分享個案介入的經驗，以及對懷疑個案提供外展評估等。團隊亦與社區伙伴協作，例如參與就區內持續噪音滋擾個案舉行的跨部門會議，互相交流意見及協調，以及早識別、及早介入及支援區內有精神健康風險的人士。

推廣社區精神健康

葵涌醫院精神健康推廣委員會每年舉辦多項活動，讓服務使用者及照顧者參與。例如本院曾舉辦「森林浴」戶外活動，鼓勵服務使用者透過接觸大自然，促進身心健康。此外，本院荃灣區社區精神科服務亦為區內的精神復元人士組織導賞團及團體活動，增加他們的社交機會，提升其生活質素。

葵涌醫院一直致力提高社區對精神健康的關注和認識。早前本院曾為區內綜合家庭服務中心使用者提供精神健康教育講座，介紹如何為出現精神健康問題的人提供初步協助，鼓勵社區共融。去年，本院亦應荃灣區關愛隊的邀請，為區內市民提供精神健康教育講座，提升荃灣區居民對精神健康的認識和接納程度。

此外，本院也透過媒體宣傳和於本院網站，向公眾提供精神健康教育資訊，促進社會大眾對精神病的關注和了解，攜手消除社會對精神病患者的偏見，建立更共融的社區。

徵詢意見

請委員備悉本文件的内容。

醫院管理局九龍西醫院聯網
2024年6月

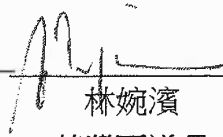
荃灣區議會
社會福利委員會主席
朱德榮, MH:

關注荃灣區精神復元人士的社區支援需求

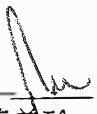
大約 2000 年，政府當局因為根據世界各地及本港精神科專家的研究結果及累積經驗顯示，讓精神科病人於病情穩定後早日出院到社區接受康復治療，可促進病人康復和減低舊病復發的機會，而開始實施讓精神復元人士重返社區的政策。並於 2001 年醫院管理局開始推行多項新計劃加強社區精神科服務。逐步讓更多合適的精神科病人在社區接受治療，從而增加他們康復後融入社區的機會。

然而，作為區議員，我們時有接觸精神復元人士在社區上生活或工作處處碰壁，生活壓力令病情時有反覆。同時，社區人士對他們亦存在不少誤解，甚至在日常生活上產生衝突。

上述政策已實施二十多年，然而基於社會文化、生活環境等差異，我們希望檢視政策的成效如何。我們希望在 7 月 8 日的社會福利委員會商討有關事項，並邀請有關政府部門如醫務衛生局、勞工福利局及社會福利署提供相關數據並出席介紹，以便討論。敬希批准。



林婉濱
荃灣區議員



華美玲
荃灣區議員

2024 年 6 月 20 日