



社會福利署
Social Welfare Department

本署檔號：SWD 0025-0005-0040-0045-0010-0060-0050

電話號碼：2498 1362

傳真號碼：2413 6374

荃灣區議會社會福利委員會主席

朱德榮議員，MH

[經辦人：梁瑋琄女士]

朱主席：

荃灣區議會
社會福利委員會
二零二五年六月二十五日會議

多謝你二零二五年六月十七日的電郵，邀請社會福利署委派代表出席於二零二五年六月二十五日舉行的會議，並回應議員提出“關注荃灣學童精神健康及情緒支援”的議題。

荃灣及葵青區助理福利專員 3 陳淑瑛女士 (Miss CHAN Shuk-ying, Assistant District Social Welfare Officer (Tsuen Wan and Kwai Tsing)3) 和荃灣及葵青區策劃及統籌小組社會工作主任 3 莊燕暉女士 (Miss CHONG Yin-fai, Iris, Social Work Officer (Tsuen Wan and Kwai Tsing Planning and Coordinating Team)3)，以及相關機構代表，將一同出席及回應上述議題。隨函附上本署就該議程的書面回應，以供參考。

如有查詢，請致電 2498 1362 與本人聯絡。

荃灣及葵青區福利專員

(魏平



代行)

二零二五年六月十八日

荃灣及葵青區福利辦事處

新界荃灣大河道 60 號雅麗珊社區中心 3樓

Tsuen Wan and Kwai Tsing District Social Welfare Office

3/F Princess Alexandra Community Centre, 60 Tai Ho Road, Tsuen Wan, New Territories

二零二五年六月廿五日
荃灣區議會
社會福利委員會會議

關注荃灣學童精神健康及情緒支援

目的

本文件旨在回應議員就學童精神健康及情緒支援的關注。

2. 政府一直重視青少年的精神健康，並透過跨部門協作，凝聚各方力量，加強為學校、學生及家長提供的支援，為學生築起更堅固的安全網。

學校為本的「三層應急機制」

3. 政府透過教育局、醫務衛生局和社會福利署（社署）的跨部門合作，於 2023 年 12 月在全港中學設立以學校為本的「三層應急機制」（機制），結合校內的跨專業團隊、校外支援網絡和醫療服務，以及早識別和支援有較高自殺風險的學生。在第二層應急機制方面，社署委託 5 間非政府機構組成「校外支援網絡」隊伍（隊伍），為人手不足的學校提供支援。隊伍收到轉介後會盡快與有關學生接觸及安排跟進服務，包括透過個人、小組或線上形式，為學生提供評估、支援和輔導等應急介入服務，亦會因應個別學生的需要轉介其他服務，例如綜合家庭服務、精神健康綜合社區中心、綜合青少年服務中心等。隊伍亦會到訪有需要的中學，舉辦精神健康活動，以提升學生對精神健康的意識，幫助他們建立正向思維，以及加強他們的適應能力和求助意識。政府在《行政長官 2024 年施政報告》宣布延續及優化機制至今年 12 月底。荃灣及葵青區屬新界西，由香港青年協會負責支援。

網上青年支援隊

4. 社署資助 5 間非政府機構（機構）設立 5 支網上青年支援隊（支援隊），主動在青少年常用的網上平台搜尋並接觸邊緣和隱蔽青少年（包括情緒不穩定或有自殺意念的青少年），以在線及離線模式為有需要的青少年提供適時的介入、支援和輔導服務等。此外，政府在《行政長官 2024 年施政報告》宣布將於 2025 年第二季加強支援隊服務，提

供青少年情緒健康網上支援平台，以加強支援兒童及青少年。現時服務新界西（包括荃灣區）的支援隊為香港青年協會 uTouch 網上青年外展服務。

學校社會工作服務

5. 學校社會工作服務旨在幫助學生達至健康的個人發展，建立和諧的人際關係，增強精神健康和提升抗壓能力等。自 2019/20 學年起，社署於全港 460 多間中學推行「一校兩社工」措施，為此已增加約 370 名學校社工（即把每所中學的學校社工人數由 1.2 名增至 2 名），同時加強學校社工在處理複雜個案時的督導支援。由 2021/22 學年起，社署已加強中學學校社工服務的支援人手，讓學校社工為有需要的學生提供更深入的輔導及小組活動。

6. 為及早識別及支援有福利需要的學前兒童及其家庭，社署在 2019 年 2 月推出先導計劃，分階段為全港資助學前單位（包括幼兒中心、幼稚園及幼稚園暨幼兒中心）提供駐校社工服務。有見先導計劃的成效，社署在 2022/23 學年把學前單位社工服務恆常化。為進一步提升地區在保護兒童工作上的協作，社署在 2023/24 及 2024/25 學年分階段在全港各區成立合共 50 隊以地區為本模式運作的社工隊，為指定服務範圍內所有合資格的學前單位提供服務。每隊社工隊於鄰近服務範圍的地點設立辦事處，方便服務使用者到訪及為各學前單位提供支援，包括為相關家庭提供專業輔導、諮詢、親職教育和適時轉介，以提升家長有效親職的意識及實踐技巧，加強親子溝通和關係，促進兒童健康發展。現時，荃灣區共有 2 隊社工隊，分別由香港明愛及救世軍，為區內 28 所資助學前單位提供服務。

荃灣區地區支援服務

7. 社署荃灣及葵青區福利辦事處（福利辦事處）致力協調及積極連繫區內各社會福利服務單位及持份者，透過跨界別、跨服務合作，共同推展各項福利服務工作計劃，以回應地區的福利需要。福利辦事處除了推行「有容·有融」計劃（Project A.I.），從多方面於校內校外支援在學兒童及青少年的心理和成長需要外，亦舉辦「月光計劃」及「星夜天地」，透過深宵康體活動及體藝訓練活動，讓區內青少年發展興趣及潛能；並透過以關注青少年精神健康為主題之年度大型活動「青年才藝嘉年華 2024-25」，讓青少年有機會向區內人士展現訓練成果，增強自

信心及成就感，更藉此活動提升社區人士對青少年精神健康的關注。另一方面，福利辦事處舉辦「荃葵青有情大放送」活動，邀請區內小學及中學生撰寫正向思維心意咭轉贈予精神復元人士，讓他們在關心社區之餘，培育積極和正面的人生觀。此外，福利辦事處於 2024 年 10 月舉辦「荃灣及葵青區學前兒童及家庭服務單位分享會」，加強學前單位社工服務社工隊與衛生署母嬰健康院及相關地區福利服務單位（包括綜合家庭服務中心、保護家庭及兒童服務課、精神健康綜合社區中心、學前兒童課餘託管中心等）的溝通及協作，進一步為學生築起更堅固的安全網。

總結

8. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署
荃灣及葵青區福利辦事處
2025 年 6 月