

二零二五年十一月五日

荃灣區議會

社會福利委員會會議

探討如何更有效收集數據 優化荃灣區長者服務

本文件旨在回應議員對支援荃灣區長者的關注。

「地區服務及關愛隊伍-支援長者及照顧者計劃」

2. 社署於2024年3月以荃灣及南區作為試點，開展「地區服務及關愛隊伍-支援長者及照顧者計劃」（「支援計劃」），並於2025年4月擴展支援計劃至全港18區，透過地區服務及關愛隊伍（「關愛隊」）的探訪或接觸，協助識別有需要的獨老和雙老住戶、護老者和殘疾人士照顧者，並將有需要的個案轉介至福利服務單位跟進，以及轉介合資格的長者和殘疾人士安裝及使用「緊急召援系統」（俗稱「平安鐘」）。截至2025年9月底，在支援計劃下，荃灣19隊關愛隊共探訪或接觸約2,141個有需要的住戶，並進行了5,096次關懷行動及2,272次支援及服務轉介。

支援照顧者數據平台

3. 為了進一步加強支援長者和殘疾人士照顧者，政府已建立首階段的支援照顧者數據平台，並已整合房委會和社署的數據，更精準識別和關愛較缺乏社區支援的高風險的獨老及雙老住戶、護老者及殘疾人士照顧者，並邀請關愛隊接觸及探訪這些高風險住戶。這試點計劃先於2025年7月在觀塘及沙田兩區推行，並已於同年9月擴展至全港各區，為高風險長者和照顧者建立最佳的社區支援網絡。截至2025年9月30日，關愛隊在試點計劃下已探訪超過10 000戶，及轉介超過640宗個案至社會福利服務單位。各區「關愛隊」會繼續接觸及探訪其餘缺乏社區支援的住戶(包括獨居長者)，以建立最佳的社區支援網。

4. 政府會繼續加強對長者照顧者的支援，包括繼續擴展支援照顧者數據平台，推行「地區服務及關愛隊伍-支援長者及照顧者計劃」和「與照顧者同行」計劃、為300戶高風險住戶安裝智能意外偵測系統，以及優化「照顧者資訊網」。

5. 請各議員備悉本文件的內容。

社會福利署

荃灣及葵青區福利辦事處

2025年10月