



荃灣區議會

莫遠君 林婉濱 陳純純 曾大 劉松剛

伍俊瑜 周森明 陳振中 陳沛鏗

致：荃灣區議會

交通運輸委員會 主席

朱德榮先生，MH

朱 主席鈞鑒：

有關荃灣區「網約小巴」試驗計劃的詳情及諮詢安排

據傳媒報導，政府正研究推行「網約小巴」試驗計劃。我們樂見政府積極探究新型的公共交通服務模式，長遠為荃灣居民及香港市民提供更多元化及符合不同需求的服務。鑑於政府擬以荃灣至佐敦的紅色小巴路線作為試點，希望相關部門能就以下事宜提供詳細資料及諮詢本委員會意見：

1. 試驗計劃詳情

試行日期及長度、參與營運商及車輛數目、營運時段（例如會否涵蓋通宵時段）；服務範圍：荃灣區內的具體服務覆蓋範圍、上落車點的限制、會否覆蓋目前公共交通工具較難直達的屋苑或地點。

2. 收費模式

報導指收費較一般路線為高，具體將如何釐定；會否出現不同站點，不同收費的情況，容易造成混亂或爭拗；「2蚊乘車優惠」是否適用。

3. APP 的開發及應用

試驗計劃會否涉及新 APP 的開發，或融入現有的 APP 中，如何確保此計劃及相關 APP 對長者及殘疾人士友善；若營運商或司機能於 APP 平台查看乘客位置，如何防止司機「揀客」的情況。

4. 對現有公共交通服務的影響

試驗計劃會否對現有行走荃灣至佐敦的紅色小巴、其他公共交通構成影響或競爭，相關協調機制為何。

5. 建議及優化方向

增設多元化預約渠道：除手機應用程式外，建議於區內主要車站（如港鐵站、大型屋苑）設置「實體預約機」，或提供語音撥號預約服務，以照顧不熟悉智能手機的長者及有需要人士，解決數碼鴻溝問題。

優先試行偏遠屋苑接駁：建議試驗計劃可優先覆蓋公共交通選擇較少的偏遠屋苑（如海灣花園、油柑頭一帶），針對「最後一公里」的接駁需求，將居民接駁至港鐵站或九龍市區。此類「剛需」路線更能有效驗證服務模式的可行性。

實施彈性收費機制：建議考慮按時段設定不同收費。例如在非尖峰時段提供預約折



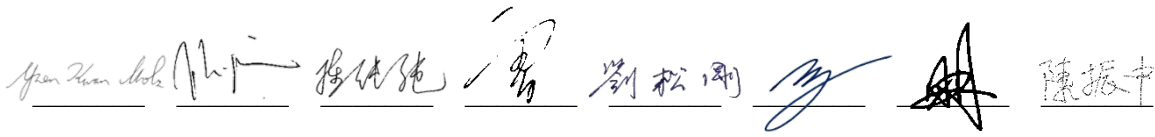
莫遠君 林婉濱 陳純純 曾大 劉松剛

伍俊瑜 周森明 陳振中 陳沛鏗

扣，鼓勵乘客使用服務以提升載客率；在尖峰時段則可微調收費，以平衡需求並保障服務質量。

「網約小巴」作為一種創新的公共交通服務模式，其試驗計劃直接關係到荃灣居民的出行選擇和生活便利。為確保有關計劃能切合荃灣區區情及居民需要，懇請主席批准於4月27日的交通運輸委員會會議上討論，並邀請運輸署及相關部門代表出席，讓委員充分表達關注及建議。

荃灣區議員


莫遠君 林婉濱 陳純純 曾大 劉松剛 伍俊瑜 周森明 陳振中



增選委員 陳沛鏗

2026年3月20日