

## 有關荃灣區「網約小巴」試驗計劃的詳情及諮詢安排 (交通運輸委員會文件第 7/26-27 號)

### 運輸署的回應

政府在《運輸策略藍圖》提出，測試在香港推行需求導向智慧公交模式的可行性，目的是在現行採用固定時間表和固定路線的公交服務之上，因應需求彈性採用更有效率的路線及靈活編配班次，乘客可以利用手機應用程式預先提出行程的需求，而公共交通服務營辦商的後端系統則根據所收集的乘客提出的行程綜合需求（包括出行時間、出發點及目的地），按照實時交通路況及各乘客的上落站點，靈活制定合適的行車路線及班次。

這種運作模式適用於一些乘客出行需求比較分散的地區、位置較偏遠的地區，又或是客流量較少的時段，可以輔助定線定班的常規公共交通服務。一方面能夠滿足乘客的需求，有更好的出行體驗，另一方面有助公交服務營辦商更有效率地運用資源、更好照顧乘客需求。

一間研發公司已向智慧交通基金申請撥款資助，研發配合以需求導向模式營運公共交通服務的應用程式和後台管理系統。研發公司亦已自行邀請一間公共小巴營辦商參與研發項目。營辦商會提供三輛紅色公共小巴，在其營運的其中一條佐敦至荃灣的路線進行測試，以檢視相關技術及實際操作。測試預計在今年稍後時間開始，具體安排仍在籌劃中。運輸署會與研究團隊保持密切聯繫，以了解項目的成效及公眾對這種新運作模式的公共交通服務的接受程度。

運輸署

2026 年 4 月