

社會福利委員會
第十二次（五／二五至二六）會議記錄

日期：二零二五年十二月十七日

時間：下午二時三十分

地點：荃灣民政事務處會議廳

出席者：

朱德榮議員，MH（主席）

林婉濱議員（副主席）

王淑芬議員

古揚邦議員，MH

伍俊瑜議員

周森明議員

張文嘉議員，MH

陳振中議員

陳純純議員

莫遠君議員

曾大議員

馮卓森議員

華美玲議員

黃啟進議員

葛兆源議員，MH

鄭捷彬議員

劉松剛議員

陳承志委員

政府部門代表

張澤豪先生

荃灣民政事務助理專員 荃灣民政事務處

陳淑瑛女士

荃灣及葵青區助理福利專員 3 社會福利署

荃灣區議會秘書處代表

林權先生

高級行政主任（區議會） 荃灣民政事務處

鄭雅蔚女士（秘書）

行政主任（區議會）1 荃灣民政事務處

黃苑之女士

行政助理（社區參與）5 荃灣民政事務處

列席者：

討論第 3 項議程

陳懿先生 總管理參議主任（數碼共融及研究）2 數字政策辦公室
魏永忠先生 高級系統經理（數碼共融及研究）4 數字政策辦公室
陳純純女士 理事長 荃灣葵青區婦女會

I 歡迎及介紹

主席歡迎各委員及政府部門代表出席社會福利委員會第十二次會議。

2. 主席表示，沒有委員申請缺席是次會議。

3. 主席表示，根據《荃灣區議會常規》的相關規定，區議員參與區議會會議及處理與區議會相關事務時，一旦發現討論事項或相關事務與其有直接個人利益或金錢上的利益，必須作出申報。主席表示，陳純純議員於會前已向他就第 3 項議程申報利益，申報為荃灣葵青區婦女會理事長。主席決定陳純純議員可以就該事項參與有關的討論，但不可參與決議及投票。

II 第 1 項議程：通過二零二五年十一月五日第十一次會議記錄

4. 主席表示，截至會議前，秘書處並無收到任何修訂建議。主席詢問委員需否即場提出修訂建議。沒有委員即場提出修訂建議。委員一致通過會議記錄。

III 第 2 項議程：續議事項

5. 主席表示是次會議並無續議事項。

IV 第 3 項議程：「『友智識』長者數碼共融計劃」簡介

（荃灣區議會社會福利委員會文件第 9/25-26 號）

6. 主席表示，數字政策辦公室（下稱“數字辦”）提交有關文件。出席會議的部門及機構代表包括：

- (1) 數字辦總管理參議主任（數碼共融及研究）2 陳懿先生；
- (2) 數字辦高級系統經理（數碼共融及研究）4 魏永忠先生；以及
- (3) 荃灣葵青區婦女會理事長陳純純女士。

7. 數字辦總管理參議主任（數碼共融及研究）2 及荃灣葵青區婦女會理事長介紹文件。

8. 委員提出意見如下：

- (1) 委員歡迎及支持“『友智識』長者數碼共融計劃”（下稱“『友智識』

計劃”），並分享其辦事處及關愛隊亦有協助推行該計劃，過程中親身見證長者從中獲益良多。委員認為“「友智識」樂齡 IT 易學站”網上學習平台教學資源非常豐富，涵蓋智醒理財、智慧出行、網上購物及智慧醫療等多個不同範疇的知識，適合長者在網上自學，亦為關愛隊每週恆常與長者的茶聚活動提供學習交流題材；以及

- (2) 委員指出，其辦事處經常協助長者解決手機操作問題，反映相關服務需求迫切，期望當局能持續推行並擴展「友智識」計劃。除妥善運用現有參與「友智識」計劃的關愛隊成員及義工等人力資源外，委員建議數字辦應加強向長者的家庭成員推廣「友智識」計劃，並重點推動“跨代共融”策略，例如透過學校招募及培訓小學三年級至初中三年級學生擔任“小義工”，邀請這些熟悉數碼科技的青少年協助長者掌握相關知識。此方式既能擴大「友智識」計劃的服務覆蓋範圍、紓緩現有人手壓力，亦有助促進長幼之間的交流和推動社會共融。

9. 數字辦總管理參議主任（數碼共融及研究）2 回應如下：

- (1) 數字辦感謝議員、關愛隊及地區機構的支持及參與，並表示會繼續鼓勵各區的合作機構因應社區需要發展多元化服務模式，例如有機構推行“家庭群組學習”，鼓勵長者與家人一同參與，以加強對長者在數碼科技方面的支援；亦有機構推動“跨代共融”，招募青年義工協助長者應對日常數碼應用問題。此外，部分機構更與學校建立合作關係，讓學生透過課外活動或服務學習活動，參與長者數碼教學及推廣工作，實踐長幼共融；以及
- (2) 不同社區支援點（下稱“支援點”）的運作模式各有特色，例如利用議員辦事處、機構自身的服務中心或於商場租用舖位設立支援站等。在推廣方面，除機構自行宣傳外，政府亦製作宣傳短片，以及在電車車身、巴士或電車站及各屋邨電子告示板等地方投放廣告，以提高公眾認知。數字辦會持續收集及參考各個支援點的運作經驗，包括上述各種創新合作模式與支援點運作情況，以優化整體服務策略，務求讓更多長者受惠。

V 會議結束

10. 主席提醒委員，下次會議日期為二零二六年二月二十五日（星期三），而提交文件的最後日期為二零二六年二月五日（星期四）。

荃灣區議會秘書處

二零二五年十二月二十九日