

二〇一九年七月九日
討 論 文 件

灣 仔 區 議 會
社 區 建 設 及 房 屋 事 務 委 員 會
文 件 第 3 6 / 2 0 1 9 號

**醫院管理局港島東醫院聯網
2019/20 年度工作計劃**

引言

1. 文件旨在向各位委員簡介港島東醫院聯網 2019/20 年度的工作計劃。

背景

2. 港島東醫院聯網的服務區域涵蓋東區、灣仔及離島（北大嶼山除外），估計人口總數約 77 萬，佔全港人口 11%；超過 72%的服務區域人口為東區居民；約 20%的服務人口為 65 歲或以上長者。聯網共有七間醫院，提供全面住院、日間及社區醫護服務：

- 東區尤德夫人那打素醫院（東區醫院） — 分區急症醫院，提供全面專科服務。
- 律敦治醫院 — 提供緊急醫療服務及部份專科服務。
- 鄧肇堅醫院 — 專門提供日間社區護理服務，透過與各非政府機構合作，推展各項社區醫療服務。
- 東華東院 — 社區醫院，提供基健及部分專科服務，包括內科、眼科、復康及療養服務。
- 黃竹坑醫院及春磡角慈氏護養院 — 為需要長期護理的病人提供護養/療養服務。
- 長洲醫院 — 提供基健及急症服務。

3. 港島東醫院聯網的服務還包括 12 間普通科門診診所，其中 4 間位於赤柱、南丫島及坪洲。香港防癆心臟及胸病協會亦透過健康教育活動，支援聯網的基層及中層預防服務。

4. 截至 2019 年 3 月 31 日，港島東醫院聯網共設有病床 3,204 張，其中 2,177 張為急症及復康病床；627 張為療養病床；400 張為精神科病床。

主要挑戰

5. 港島東醫院聯網服務的人口當中，65 歲或以上長者的比例高於香港平均數。東區及灣仔區同時為全港 65 歲以上老齡人口增長最快的地區，預計到 2036 年，區內老齡人口將達 35%。需要長遠照顧的長期病患長者數目日增，加上醫院空間有限難以擴展服務，而人手短缺問題亦在服務高峰期間尤其嚴峻，為醫院服務和前線人員帶來沉重壓力。
6. 港島東醫院聯網除了積極提升服務量以應付與日俱增的需求、翻新老化設施以改善服務效率和保障安全外，搬遷柴灣洗衣房已納入醫管局第二個十年醫院發展計劃，並預留原址增建東區醫院日間服務大樓；聯網各醫院亦希望藉著日後擴展醫院服務的工程規劃，積極與相關政府部門配合，全面理順市民到訪醫院的交通路線安排，便利病人往來醫院。此外，港島東醫院聯網致力維持人手穩定及確保工作團隊的身心健康，使服務能持續發展。
7. 港島東醫院聯網將繼續應付在高壓力範疇和危疾方面日增的服務需求、加強跨專業協作、提升病人和醫護的質素及安全文化意識，並營造更具凝聚力和更和諧的工作環境以挽留人才。聯網亦會繼續努力加強日間及外展服務，積極與社區合作，減少不必要的住院情況。
8. 港島東醫院聯網正制訂《港島東聯網臨床服務計劃》(臨床服務計劃)，以加強聯網內的合作、協調和規劃發展。臨床服務計劃將勾劃聯網內各醫院的角色定位，未來的服務發展方針及大型工程項目的規劃和設計，以應付區內居民的長遠醫療服務需求，預計臨床服務計劃將於 2020 年內完成。

主要措施

9. 港島東醫院聯網配合醫院管理局(醫管局)的策略方向，在 2019/20 年度推行下列主要措施：
 - (i) 應付服務需求的措施包括：東區醫院增設 60 張急症病床；設立一間備有隔離設施的血液腫瘤科病房；增設一張心臟加護病床，並成立港島區團隊，為患有心肌梗塞的病人提供 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務；律敦治醫院增設 10 張日間病床以提升日間醫療和護理服務；東區醫院第二部磁力共振掃描造影機將投入服務，以加強放射科服務。此外，東區醫院亦準備安裝第二部血管造影機，提升服務量；以及多安裝一套伽瑪攝像系統，以增加核子醫學服務的名額。
 - (ii) 醫管局首間設於東區尤德夫人那打素醫院的高壓氧治療中心會擴充服務，增加服務時數。
 - (iii) 將於聯網餘下醫院繼續推行「住院病人藥物處方系統」，包括春磡角慈氏護養院、

長洲醫院、東華東院及黃竹坑醫院，以提升藥物安全；律敦治醫院推行急症室電子系統，以改善臨床工作流程的效率；東區醫院會由臨床藥劑師為腫瘤科病人提供 100% 化療處方篩檢。

- (iv) 東區醫院為末期腎病患者提供額外醫院血液透析名額；加強聯網的糖尿病服務，為病況較差但在非糖尿病專科門診覆診的年輕患者提供針對性的積極治療；為患有普通精神病的成年患者新增專科門診就診人次，並增聘精神科個案經理；增加東區醫院足部治療的門診服務量。
- (v) 透過骨科與老人科協作模式為聯網內年長骨科病人提供老人科支援；成立跨專業的紓緩治療會診團隊。
- (vi) 東區醫院繼續推行機械臂輔助手術的跨聯網協作，為其他醫管局醫院的外科醫生提供訓練，以掌握先進科技及技術。
- (vii) 強化東區醫院母乳餵哺支援團隊，增聘註冊護士，以支援愛嬰醫院認證計劃。
- (viii) 為產前診斷提供染色體微陣列測試。
- (ix) 增聘病人服務助理，以支援新增病床及臨床服務，並加強非緊急病人運送服務。
- (x) 為實習醫生提供導向課程，以確保醫管局員工能獲得所需技能。另為臨床人員提供正規心肺復甦訓練，及為保安人員提供正規急救訓練，使他們掌握處理緊急醫療狀況所需的技巧。
- (xi) 聘請資深護師作兼職臨床啟導員以支援初級護士，使他們更快投入工作。
- (xii) 增加護士人手，以提升中風服務及急症室服務；提供資深護師的晉升職位，以加強病房的夜更督導。
- (xiii) 加強急症內科病房的文書支援及增聘專職醫療服務支援人員。

計劃措施

(1)	改善服務質素	
	<ul style="list-style-type: none"> • 律敦治醫院增加 10 張日間病床，提升日間醫療及護理服務 	2019 年第四季
	<ul style="list-style-type: none"> • 以骨科與老人科醫療協作模式，為聯網內 250 名年老骨科病人提供老人科支援 	2020 年第一季

<ul style="list-style-type: none"> 成立跨專業的紓緩治療會診團隊，為 135 名紓緩治療病人提供服務 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 強化東區醫院母乳餵哺支援團隊，增聘一名註冊護士，以支援愛嬰醫院認證計劃 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於東區醫院進行 12 宗跨聯網機械臂輔助手術 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為產前診斷額外提供 110 個染色體微陣列測試 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 高壓氧治療中心額外提供 2600 個服務時數 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於春磡角慈氏護養院、長洲醫院、東華東院及黃竹坑醫院推行「住院病人藥物處方系統」，以提升藥物安全 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於律敦治醫院推行急症室電子系統 	2020 年第一季
(2) <i>優化需求管理</i>	
<ul style="list-style-type: none"> 於東區醫院增設 40 張急症內科住院病床 	2019 年第四季
<ul style="list-style-type: none"> 東區醫院外科及耳鼻喉科分別增加 18 張及兩張急症住院病床 	2019 年第四季
<ul style="list-style-type: none"> 東區醫院額外提供 1900 個磁力共振掃描造影服務人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 開展東區醫院的設施改善工程，以準備安裝第二部血管造影機 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 東區醫院安裝另一套伽瑪攝像系統，為核子醫學服務額外提供 300 個診斷服務人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 於東區醫院設立一間備有隔離設施的血液腫瘤科病房 	2019 年第四季
<ul style="list-style-type: none"> 東區醫院由臨床藥劑師為腫瘤科病人提供 100% 化療處方篩檢 	2019 年第四季

<ul style="list-style-type: none"> 為末期腎病患者額外提供三個醫院血液透析名額 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 加強聯網的糖尿病服務，為病況較差但在非糖尿病專科門診覆診的年輕患者提供針對性的積極治療 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為患有普通精神病的成年患者新增 450 個專科門診新症就診人次；並增聘兩名精神科個案經理 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 成立港島區團隊，為患有心肌梗塞的病人提供 24 小時緊急冠狀動脈介入治療服務，並於東區醫院增設一張心臟加護病床 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 東區醫院增加 970 個足部治療門診服務人次 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘 19 名病人服務助理，以加強非緊急病人運送服務 	2020 年第一季
(3) <i>加強員工培訓與發展</i>	
<ul style="list-style-type: none"> 為實習醫生舉辦必修的導向課程 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘九名資深護師作兼職臨床啟導員，以支援初級護士 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 提供 830 個培訓名額，讓臨床人員接受正規心肺復甦訓練，及 220 個培訓名額，讓保安人員接受正規急救訓練 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 為中風服務和急症室服務分別增聘一名和五名護士 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增加資深護師，加強病房的夜更督導 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘行政主任及助理，加強急症內科病房的文書支援 	2020 年第一季
<ul style="list-style-type: none"> 增聘一名病人服務助理，支援專職醫療服務 	2020 年第一季

徵詢意見

10. 請各委員備悉上述港島東醫院聯網 2019/20 年度的工作計劃，並提供寶貴意見。

醫院管理局

港島東醫院聯網

2019 年 6 月