

### 書面問題：2023-24 年度灣仔區巴士路線計劃

就顧國慧議員於 2023 年 3 月 6 日來函對題述事宜的第一至十二條問題，運輸署的回覆如下：

#### (一) 要求復辦城巴第 5 號線

在規劃公共交通服務網絡時，包括考慮增設新巴士路線或調整現有路線時，運輸署會考慮現有公共交通服務的供應量需求、新路線的乘客需求及可能帶來的交通負荷及資源運用等相關因素。由於香港的道路及運輸資源有限，我們鼓勵市民選擇現有的公共交通服務，以善用資源及避免服務重疊，從而提升整體公共交通服務的營運效率。

本署備悉有關復辦城巴第 5 號線（銅鑼灣（威非路道）－摩星嶺）的意見。現時，乘客可使用城巴第 5X 號線（銅鑼灣（威非路道）－堅尼地城）或城巴第 10 號線（北角碼頭－堅尼地城）往來大坑及堅尼地城及灣仔至堅尼地城一帶。若 2023-2024 年度巴士路線計劃中城巴第 5X 號線及第 7 號線（石排灣－中環碼頭）的建議重整方案得以落實，乘客將來亦可使用城巴第 7X 號線（石排灣－銅鑼灣（威非路道））往來大坑及堅尼地城。為了善用資源及避免服務重疊，本署未能接納復辦城巴第 5 號線的建議。

儘管如此，本署會繼續密切留意相關巴士路線的乘客需求變化，適時與巴士公司商討調整服務以配合乘客的需要。

#### (二) 反對取消城巴第 5X 號線及開辦城巴第 7X 號線

運輸署備悉有關重整城巴第 5X 號線（堅尼地城－銅鑼灣（威非路道））及第 7 號線（石排灣－中環碼頭）建議方案的意見。在建議方案中，城巴第 7X 號線（石排灣－銅鑼灣（威非路道））往西區方向由威非路道至修頓球場之間的巴士站與現時城巴第 5X 號線相同，並停靠金鐘海富中心、皇后像廣場、砵典乍街，前往西區。此外，第 7X 號線設有雙向分段收費，方便乘客以現有第 5X 號線相若的車費由大坑往來金鐘及中環。由金鐘道及軒尼詩道一帶往大坑的乘客可考慮使用城巴第 5B 號線（堅尼地城－銅鑼灣（東院道）），並於聖保祿醫院分站下車，步行約 5 分鐘往大坑（銅鑼灣道近浣紗街一帶）。

雖然如此，待諮詢各相關區議會交通及運輸委員會/發展、規劃及交通委員會後，本署會通盤考慮各方意見，方會決定是否落實有關方案或與巴士公司商討有關重整第 5X 號線及第 7 號線的其他可能性。

(三) 要求將城巴第 41A 號線修訂路線的建議列入灣仔區巴士路線計劃

運輸署備悉有關城巴第 41A 號線（華富（中）－北角碼頭）修訂路線建議的意見。有關重整新巴第 27 號線（北角碼頭往寶馬山（循環線））、城巴第 85 號線小西灣（藍灣半島）往寶馬山（循環線）及第 41A 號線的建議方案的方案已列入 2023-2024 年度灣仔區巴士路線計劃（「巴士路線計劃」），並會於 2023 年 3 月 21 日灣仔區議會發展、規劃及交通委員會第十七次會議中與巴士路線計劃的其他方案一併討論。

待諮詢各相關區議會交通及運輸委員會/發展、規劃及交通委員會後，本署會通盤考慮各方意見，方會決定是否落實有關方案或與巴士公司商討有關重整第 27 號線、第 85 號線及第 41A 號線的其他可能性。

(四) 新巴第 700 號線資源分配事宜

建議增設新巴第 700 號線（小西灣（藍灣半島）－堅尼地城（西寧街））服務的 14 輛雙層巴士為新增的巴士資源。因此，其他現有巴士路線的資源不會受到影響。至於第 700 號線以八達通/電子支付方式的雙向分段收費，當方案落實後，新巴會加強宣傳（例如車廂廣播、流動應用程式及網頁宣傳等），以便乘客更掌握優惠細節。

(五) 新巴第 8 號線服務不足

運輸署一直密切監察留意新巴第 8 號線（柴灣（杏花邨）－會展站公共運輸交匯處）的班次及客量需求，並適時與巴士公司檢視現有巴士服務及研究改善或調整巴士服務的班次，以配合乘客需要。根據本署最近於 2023 年 2 月上旬進行的實地調查結果，第 8 號線（往會展站方向）於上午繁忙時間的平均載客率為約三成半；而該線（往杏花邨方向）於下午繁忙時間的平均載客率則為約五成，顯示該線目前的服務水平能滿足乘客需求。

至於車輛安排方面，現時專營巴士公司會因應乘客需求及營運需要，包括有效調配車隊資源安排、路線途經的道路狀況，以及營運效率等，從而編配合適的巴士型號行走不同路線。本署對你提及巴士公司經常以載客量較低的巴士行走第 8 號線表示關注，並已提醒巴士公司須密切留意該線的服務水平及乘客使用量，適當地調配資源，盡量調派載客量較高的巴士行走第 8 號線，以配合乘客需求。而為進一步監察巴士公司的車輛調派情況，本署亦已檢視第 8 號線 2023 年 3 月上旬的營運紀錄，結果顯示巴士公司所調派的巴士載客量介乎 89 人至 146 人，巴士公司近期已整體減少調派載客量較低的巴士（載客量 89 人）行走第 8 號線。

雖然如此，本署會繼續密切留意新巴第 8 號線的服務及乘客需求的變化，在有需要時與巴士公司商討改善有關服務的可行性，以配合乘客的出行需要。

#### (六) 城巴第 X8 號線服務水平

運輸署一直密切監察留意城巴第 X8 號線（跑馬地（上）往小西灣（藍灣半島））的班次及客量需求，並適時與巴士公司檢視現有巴士服務及研究改善或調整巴士服務的班次，以配合乘客需求。本署亦已將有關增加班次的建議轉介巴士公司考慮。

根據巴士公司 2023 年 2 月的數據顯示，城巴第 X8 號線的平均載客量約五成，反映有關服務目前大致可配合客量需求。本署會繼續密切留意城巴第 X8 號線的服務及乘客需求的變化，在有需要時與巴士公司商討改善有關服務的可行性，以配合乘客的出行需要。

#### (七) 運輸署能否提供巴士公司提交但被署方否決的巴士路線計劃建議予區議會作參考

巴士公司向運輸署提交的巴士路線計劃建議屬草擬本性質，是供與運輸署討論之用，故此不適宜將有關建議的初稿提交予區議會。本署在收到巴士公司提交的巴士路線計劃建議後，會因應乘客需求、整體公共交通服務網絡發展，以及地區的發展及基礎建設等，從宏觀的角度去檢視巴士服務，在通盤考慮相關因素後，方會制定巴士路線計劃。

(八) 要求巴士公司提供設有會展站轉乘優惠巴士路線的平均每日使用人數資料

現時新巴第 1M 號線（會展站公共運輸交匯處往黃泥涌峽（循環線））及城巴第 25A 號線（會展站公共運輸交匯處往寶馬山（循環線））與港鐵於會展站設有轉乘優惠，方便乘客轉乘東鐵線過海。運輸署已將有關要求提供會展站轉乘優惠巴士路線的平均每日使用人數的查詢轉交予新巴及城巴考慮。新巴及城巴表示，會展站轉乘優惠使用人數屬公司內部資料，故未能提供予區議會。至於建議新巴及城巴提供更多巴士路線或更高金額的轉乘優惠方面，新巴及城巴會繼續密切留意有關計劃的乘客反應，並會在審慎的商業原則下向乘客提供各種優惠措施，讓乘客以更優惠的票價，便捷地往返各個目的地。

(九) 東鐵線過海段通車後多條巴士路線削減班次，查詢運輸署有沒有備存行經怡和街及禮頓道巴士數目變化？

東鐵過海段通車後，共有 16 條行經怡和街或禮頓道的巴士路線調整班次，怡和街和禮頓道每日減少的班次數目分別為 65 班及 169 班。

(十) 會展站公共運輸交匯處位處灣仔天星碼頭旁，運輸署及巴士公司會否考慮將轉乘優惠同樣覆蓋至轉乘天星小輪？

運輸署一向鼓勵巴士公司在確保能夠維持適切及有效率的公共交通服務情況下，因應其營運情況及社會經濟環境，盡可能提供不同的巴士票價或轉乘優惠。巴士公司會因應其營運環境、財政狀況以及其他相關因素，決定提供票價優惠的安排。基於自由營商的精神，提供票價優惠屬個別巴士公司的商業決定。

現時新巴第 1M 號線及城巴第 25A 號線與港鐵於會展站設有轉乘優惠，方便乘客轉乘東鐵線過海。本署已將你提出將上述路線的轉乘優惠覆蓋至天星小輪的建議轉交予巴士公司考慮，巴士公司已備悉有關建議。

(十一) 運輸署會否要求巴士公司參考九巴，在巴士站設立回贈機，以及加快在港島區設立及更新巴士站上蓋?包括大坑道光明臺上行分站。

現時，新巴及城巴為旗下部分巴士路線設有雙向分段收費。乘客須在上車及下車時使用同一的支付工具在收費器確認，方可享有相關分段收費。有關安排目前運作暢順。雖然如此，運輸署已將在巴士站設立回贈機以提供雙向分段收費的建議轉交巴士公司考慮，巴士公司已備悉有關建議。

在設立及更新巴士站上蓋方面，政府一直鼓勵專營巴士公司提升巴士站的設施，包括在地理環境許可的情況下設置巴士站上蓋，以方便乘客及改善候車環境。至於大坑道光明臺上行分站設立上蓋的建議，新巴及城巴早前曾就相關位置進行研究，但發現該處路面未有足夠深度興建地基，以至未能在有關分站建上蓋。

(十二) 灣仔區居民經常乘坐的路線的載客率數據，包括城巴第 1 號線、新巴第 1M 號線、城巴第 1P 號線、新巴第 2 號線、城巴第 5X 號線、城巴第 11 號線、城巴第 25A 號線、新巴第 26 號線及城巴第 511 號線。

就有關城巴第 1 號線（跑馬地（上）－摩星嶺）、第 1P 號線（跑馬地（黃泥峽道往中環（中環街市））、第 5X 號線（堅尼地城－銅鑼灣（威非路道））、第 11 號線（中環碼頭往渣甸山（循環線））、第 25A 號線（會展站公共運輸交匯處往寶馬山（循環線））、第 511 號線（大坑徑往中環碼頭）及新巴第 1M 號線（會展站公共運輸交匯處往黃泥涌峽（循環線））、第 2 號線（西灣河（嘉亨灣）－中環（港澳碼頭））及第 26 號線（勵德邨往荷李活道（循環線））的載客率事宜，請參照附件。

運輸署

2023 年 3 月

**城巴第1號線、第1P號線、第5X號線、第11號線、第25A號線、第511號線及新巴第1M號線、第2號線及第26號線的載客率**

		繁忙時間				非繁忙時間			
巴士路線	方向	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率
1	摩星嶺	13-02-23	07:30 - 09:30	跑馬地(上)	約半成	14-09-22	12:00 - 14:00	景光街	約兩成半
	跑馬地(上)	02-02-23	07:00 - 10:00	高逸華軒, 吉席街	約半成	02-02-23	10:00 - 17:00	高逸華軒, 吉席街	約一成
17:00 - 20:00			約半成		20:00 - 23:00		不足半成		

		繁忙時間				非繁忙時間			
巴士路線	方向	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率
1M	黃泥涌峽	14-02-23	17:00 - 20:00	會展站	約一成	14-02-23	20:00 - 21:00	會展站	約半成
	會展站	運輸署未有有關資料				8/1/2023	09:00 - 11:00	安慧苑, 藍塘道	約半成

		繁忙時間				非繁忙時間			
巴士路線	方向	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率
1P	中環	13-02-23	07:15 - 09:15	樂活道, 黃泥涌道	不足半成	本路線於非繁忙時間不設服務			

		繁忙時間				非繁忙時間			
巴士路線	方向	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率
2	西灣河(嘉亨灣)	21-02-23	07:00 - 10:00	入境事務大樓, 告士打道	約兩成半	21-02-23	10:00 - 17:00	入境事務大樓, 告士打道	約兩成
			17:00 - 20:00		約四成				
	中環(港澳碼頭)	21-02-23	07:00 - 10:00	康怡廣場, 康山道	約四成	21-02-23	10:00 - 17:00	康怡廣場, 康山道	約三成
			17:00 - 20:00		約兩成				

		繁忙時間				非繁忙時間			
巴士路線	方向	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率
5X	銅鑼灣(威非路道)	02-02-23	07:00 - 10:00	吉席街 65 號	約一成	02-02-23	10:00 - 17:00	吉席街 65 號	約半成
			17:00 - 20:00		約半成		20:00 - 22:30		不足半成
	堅尼地城	運輸署未有有關資料				運輸署未有有關資料			

		繁忙時間				非繁忙時間			
巴士路線	方向	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率
11	渣甸山	13-02-23	07:30 - 09:30	中環碼頭	約兩成	13-02-23	13:30 - 16:30	中環碼頭	約一成
			17:00 - 20:30		約六成半				
	中環	13-02-23	07:30 - 10:00	豪園, 大坑道	約三成半	21-12-21	10:00 - 12:00	渣甸園, 畢拉山道	約一成

		繁忙時間				非繁忙時間			
巴士路線	方向	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率
25A	寶馬山	6.9.2022	06:30 - 09:00	百德新街	約四成	8.2.2023	20:00 - 00:00	史釗域道	約一成
	會展站	15.12.2023	07:00 - 10:00	豐林閣	不足半成	17.8.2022	11:00 - 16:00	豐林閣	約一成

		繁忙時間				非繁忙時間			
巴士路線	方向	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率
26	勵德邨	17-03-22	18:00 - 20:00	百德新街, 怡和街	約一成半	17-03-22	20:00 - 21:00	百德新街, 怡和街	不足半成
	荷李活道	13-02-23	07:00 - 09:00	勵德邨	不足半成	24-01-21	08:00 - 12:00	勵德邨	不足半成
17:00 - 20:00			零						

		繁忙時間				非繁忙時間			
巴士路線	方向	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率	實地調查日期	實地調查時間	巴士站地點	調查期間平均載客率
511	中環碼頭	15-02-23	07:30 - 10:00	豪園, 大坑道	約七成半	本路線於非繁忙時間不設服務			