



數字政策辦公室「友智識」長者數碼共融計劃

灣仔區議會社區參與及文化康樂委員會
第十一次會議
2025年9月23日

計劃概述

為進一步推動數碼共融，政府在《2024-25年度財政預算案》中宣布，在未來三年分批撥款共一億元，為60歲或以上的長者，特別是居住在舊區及公共房屋的獨老或雙老長者，提供**定時定點的數碼培訓和技術支援**。我們預期計劃會惠及超過十萬名長者。



2024年12月13-14日在樂富廣場舉行的「友智識」
長者數碼共融計劃的啟動禮及同樂日

政府宣傳短片-「友智識」長者數碼共融計劃

定時定點的數碼培訓和技術支援

- 資助12間地區團體，為全港60歲或以上的長者，尤其是居住在舊區及公共房屋的**獨老 / 雙老長者**，在全港18區設立共**40個社區支援點**，提供定時定點的數碼培訓和技術支援。
- 培訓 / 支援服務內容涵蓋**智能手機操作**、**數字政府服務應用**（例如「智方便」及其他常用政府流動應用程式）、**網絡安全**等，以提升長者使用數碼科技的能力。我們亦會不時更新**防騙**課程的內容，以協助長者應對千變萬化的詐騙手法。



最新工作進度

- 香港島各界社會服務基金會在東區及灣仔合共設立5個社區支援點
- 於2024年12月開始正式投入服務
 - 1 灣仔社團活動中心灣仔駱克道308號金冠大廈1樓
 - 2 新世紀協會跑馬地源遠街12號閣樓
 - 3 北角居民協會北角英皇道250號北角城中心15樓1502B室
 - 4 愛秩序灣居民協會筲箕灣愛東邨愛善樓地下G02室
 - 5 文康服務中心柴灣柴灣道345號金源商場1字樓1號舖
- 開放時間：
 - 星期一中午12:00至下午6:00
 - 星期二至五下午2:00至6:00
 - 星期六上午10:00至中午12:00
- 社區支援點每星期均會提供：
 - 12節技術支援服務（每節至少2小時）
 - 2節數碼培訓課程（每節至少1小時）
- 截至2025年7月，合共服務了**超過8 900人次**的長者



最新工作進度

除了基本的培訓和技術支援服務，基金會亦會推出以下特色活動：

- **雲聚會**：為長者提供獨立、安全的數碼空間，讓他們輕鬆使用電子設備與遠方親友進行視像通話，增強社交靈活性並支持電子政務。
- **AI 萌伴**：透過AI模擬動物促進長者的心理健康和情感交流，增強自信，並通過互動活動促進身體健康。
- **應用體驗**：提供數碼應用技能培訓，教導長者使用自助點餐機、掃描QR碼和電子支付，提升點餐和外賣服務體驗。
- **跨代數碼大使**：招募青年和長者義工，利用科技促進跨代共融，增進理解和合作，豐富彼此生活，創造和諧社區。
- **凝聚社區力量**：與地區及業界組織合作舉辦活動，幫助長者認識數碼科技，融入數碼化社會。

社區支援點 - 培訓和技術支援服務

灣仔支援點 - 灣仔社團活動中心



社區支援點 - 培訓和技術支援服務

跑馬地支援點 - 新世紀協會



社區支援點 - 培訓和技術支援服務

北角支援點 - 北角居民協會



社區支援點 - 培訓和技術支援服務

筲箕灣支援點 - 愛秩序灣居民協會



社區支援點 - 培訓和技術支援服務

柴灣支援點 - 文康服務中心



快閃/流動支援服務

於不同地方設立快閃/流動支援服務，方便長者

- 灣仔港鐵站A3出口對出行人路、香港中央圖書館對出行人路、百德新街行人專用區、北角新光戲院門口、柴灣港鐵站C出口對出行人路等



與地區及業界組織緊密合作

與區議員



20250320 認識My SmartPlay



20250421 HA Go x 數碼點餐班



20250514 東濤苑 手機班



20250705 松山府邸 (老莊園) 手機班

與地區及業界組織緊密合作

與關愛隊



20250303 網絡安全知多D



20250305 長者攝影技巧班

與地區及業界組織緊密合作

與耆樂警訊及港島總區失蹤人口調查組



20250607 「耆常青計劃」



20250627 「帶你・回家」計劃



20250818 「帶你・回家」計劃

於社區舉辦大型活動，吸引長者認識及體驗數碼科技



20250323 銅鑼灣社區中心



20250413 太古康山道2號會所一號



20250531 小西灣中華基金中學



20250702 鰂魚涌社區會堂

問答環節和意見交流

謝謝