

數字政策辦公室「友智識」長者數碼共融計劃

灣仔區議會社區參與及文化康樂委員會 第十一次會議 2025年9月23日



蒸智識 計劃概述

為進一步推動數碼共融,政府在《2024-25年度財政預算案》中宣布,在未來三年分批撥款共一億元,為60歲或以上的長者,特別是居住在舊區及公共房屋的獨老或雙老長者,提供**定時定點的數碼培訓和技術支援**。我們預期計劃會惠及超過十萬名長者。





2024年12月13-14日在樂富廣場舉行的「友智識」長者數碼共融計劃的啟動禮及同樂日

政府宣傳短片-「友智識」長者數碼共融計劃



定時定點的數碼培訓和技術支援

- 資助12間地區團體,為全港60歲或以上的長者, 尤其是居住在舊區及公共房屋的獨老/雙老長者 在全港18區設立共40個社區支援點,提供定時定 點的數碼培訓和技術支援。
- 培訓/支援服務內容涵蓋智能手機操作、數字政府服務應用(例如「智方便」及其他常用政府流動應用程式)、網絡安全等,以提升長者使用數碼科技的能力。我們亦會不時更新防騙課程的內容,以協助長者應對千變萬化的詐騙手法。

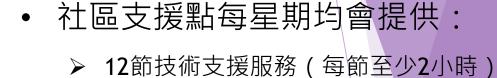




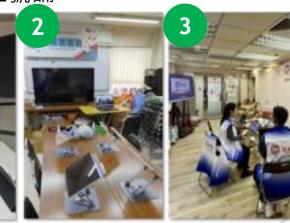


製造 最新工作進度

- 香港島各界社會服務基金會在東區及灣仔合共設立5個社區支援點
- 於2024年12月開始正式投入服務
 - 1 灣仔社團活動中心灣仔駱克道308號金冠大廈1樓
 - 2 新世紀協會跑馬地源遠街12號閣樓
 - 3 北角居民協會北角英皇道250號北角城中心15樓1502B室
 - 4 愛秩序灣居民協會筲箕灣愛東邨愛善樓地下G02室
 - 5 文康服務中心柴灣柴灣道345號金源商場1字樓1號舖
- 開放時間:
 - ▶ 星期一中午12:00至下午6:00
 - ▶ 星期二至五下午2:00至6:00
 - ▶ 星期六上午10:00至中午12:00



▶ 2節數碼培訓課程(每節至少1小時)







• 截至2025年7月,合共服務了超過8 900人次的長者



製造 最新工作進度

除了基本的培訓和技術支援服務,基金會亦會推出以下特色活動:

- 雲聚會:為長者提供獨立、安全的數碼空間,讓他們輕鬆使用電子設備與遠方親友進行視像通話,增強社交靈活性並支持電子政務。
- AI **萌伴**:透過AI模擬動物促進長者的心理健康和情感交流,增強自信,並通過互動活動促進身體健康。
- **應用體驗**:提供數碼應用技能培訓,教導長者使用自助點餐機、掃描**QR**碼和電子支付,提升點餐和外賣服務體驗。
- **跨代數碼大使**:招募青年和長者義工,利用科技促進跨代共融,增進理解和合作, 豐富彼此生活,創造和諧社區。
- 凝聚社區力量:與地區及業界組織合作舉辦活動,幫助長者認識數碼科技,融入 數碼化社會。



友智識 活動花絮

社區支援點 - 培訓和技術支援服務

灣仔支援點 - 灣仔社團活動中心







<mark>发智識</mark> 活動花絮

社區支援點 - 培訓和技術支援服務

跑馬地支援點 - 新世紀協會







<mark>发智識</mark> 活動花絮

社區支援點 - 培訓和技術支援服務

北角支援點 - 北角居民協會







友智識 活動花絮

社區支援點 - 培訓和技術支援服務

筲箕灣支援點 - 愛秩序灣居民協會







友智識 活動花絮

社區支援點 - 培訓和技術支援服務

柴灣支援點 - 文康服務中心







发置 活動花絮

快閃/流動支援服務

於不同地方設立快閃/流動支援服務,方便長者

灣仔港鐵站A3出口對出行人路、香港中央圖書館對出行人路、百德新街行人專用區、北角新光戲院門口、柴灣 港鐵站C出口對出行人路等



















阿里斯 活動花絮

與地區及業界組織緊密合作

與區議員



20250320 認識My SmartPlay



20250514 東濤苑 手機班



20250421 HA Go x 數碼點餐班



20250705 松山府邸 (老莊園) 手機班



友智識 活動花絮

與地區及業界組織緊密合作

與關愛隊



20250303網絡安全知多D



20250305 長者攝影技巧班



友智識 活動花絮

與地區及業界組織緊密合作

與耆樂警訊及港島總區失蹤人口調查組



20250607 「耆常青計劃」



20250627 「帶你 • 回家」計劃



20250818「帶你 • 回家」計劃



发智識 活動花絮

於社區舉辦大型活動,吸引長者認識及體驗數碼科技



20250323 銅鑼灣社區中心



20250531小西灣中華基金中學



20250413 太古康山道2號會所一號



20250702 鰂魚涌社區會堂



問答環節和意見交流

謝謝