

調整黃大仙區的郵政局服務

目的

香港郵政經檢視黃大仙區的郵政局網絡及該區對郵政服務的需求後，計劃由二零一四年九月十五日起，調整竹園郵政局的服務安排。本文件徵詢議員對於調整服務方案的意見。

背景

2. 竹園郵政局於一九八八年九月起在現址(即竹園南邨竹園廣場 10 號舖位)運作，其服務的地域範圍¹與鄰近的郵政局(尤其是黃大仙郵政局)大幅度重疊(見附件)。

理據

3. 隨着電子通訊取代個人郵件，個人郵件量顯著下跌，由於竹園郵政局主要服務住宅區，其業務尤其受到嚴重影響。此外，由於繳付政府和公用事業帳單的渠道增加，以及電子繳費日趨普及，竹園郵政局的「郵繳通」業務持續萎縮。目前，竹園郵政局每天平均服務約 250 名顧客，相較鄰近的樂富郵政局及慈雲山郵政局每天各服務約 400 名顧客為少。該局的日均郵票銷售量亦相對少，其郵件處理量低於其他設於住宅區而規模相若的郵政局，而該局的郵箱平均使用率不足五成，反映服務需求較為有限。

¹ 根據《香港規劃標準與準則》設置郵政局的規劃指引，就市區而言，郵政局應設於有大量人口密集工作或居住地區的 0.8 公里範圍內。其他需要考慮的因素包括擬議服務範圍的人口應通常不少於 30 000 人；使用郵政局人士所途經的地方的地形；周圍環境例如繁忙的主要道路及鐵路路線等；是否有特別的社會或郵務需要；及所在地點是否區內居民日常所需大部分設施的匯聚點。《準則》並提及應用規劃標準與準則時，必須靈活變通，顧及土地用途需求、當地的情況、發展限制及可運用的資源等因素。

4. 竹園郵政局現有兩名職員，營運規模已不能再縮減。過去十年，竹園郵政局的營業額偏低，並一直出現營運虧損，累計虧損達942萬元。在二零一二至一三年度，該局錄得120萬元的赤字，虧損情況在錄得赤字的郵政局當中相對嚴重。由於該局的郵件處理量和繳付帳單交易量不斷下跌，我們預期該局的營業額將持續減少，其財政狀況將會進一步惡化。

5. 二零一零年，香港郵政回應《審計署署長第五十四號報告書》²的建議時，承諾定期評估公眾對各郵政局的郵政服務需求量和各郵政局財務上是否穩健，以確保每間郵政局的運作均有充分的理據支持。

建議

6. 鑑於竹園郵政局的服務需求持續下降，而鄰近該局的郵政設施及其他繳費渠道可為原使用竹園郵政局的顧客提供相關服務，為確保善用有限資源，香港郵政現建議由二零一四年九月十五日起，推行以下其中一項方案：

- 方案一：關閉竹園郵政局；
- 方案二：每週辦公時間³改為星期二及星期四上午九時三十分至下午四時三十分、星期六上午九時三十分至下午一時；或
- 方案三：每週辦公時間³改為星期一、星期三及星期五上午九時三十分至下午四時三十分。

7. 方案一有助盡快處理竹園郵政局相對嚴重的虧損情況。方案二及方案三下可節省的資源相對方案一會較少，若採納局部營業的方案，署方日後仍需繼續留意區內顧客對於竹園郵政局所提供的服務的實際需求，以及考慮有否需要再作調整。

² 在《審計署署長第五十四號報告書》，審計署建議香港郵政署長應：(a)定期評估個別郵政局的郵政服務需求量及財務可行性，以確保每間郵政局的運作是有理據支持的；及(b)審慎探討關閉郵政服務需求量低及出現虧損的郵政局是否可行。

³ 現時，竹園郵政局的辦公時間為星期一至五上午九時三十分至下午五時，及星期六上午九時三十分至下午一時。

區內的郵政設施及其他繳費渠道

8. 現時使用竹園郵政局服務的顧客，於該局關閉後或調整辦公時間後的關局時段，可前往鄰近最便利他們的郵政局，例如樂富郵政局、慈雲山郵政局及黃大仙郵政局。其中黃大仙郵政局的位置尤為方便，鄰近黃大仙地鐵站，附近設有區內居民日常生活所需的各類設施，居民可徒步或乘搭公共交通工具前往，方便易達。除鄰近的郵政局提供郵政櫃位服務，區內的便利店亦發售郵票小冊子及提供繳付帳單服務。此外，在竹園郵政局附近的竹園北邨巴士總站現時已設有街道郵箱，方便投寄郵件。基於上述的服務安排，我們預期上述建議應不會對現有顧客構成顯著影響。

推行計劃

9. 我們計劃在徵詢議員的意見後，由二零一四年九月十五日起實施上文第 6 段所述的其中一項方案。

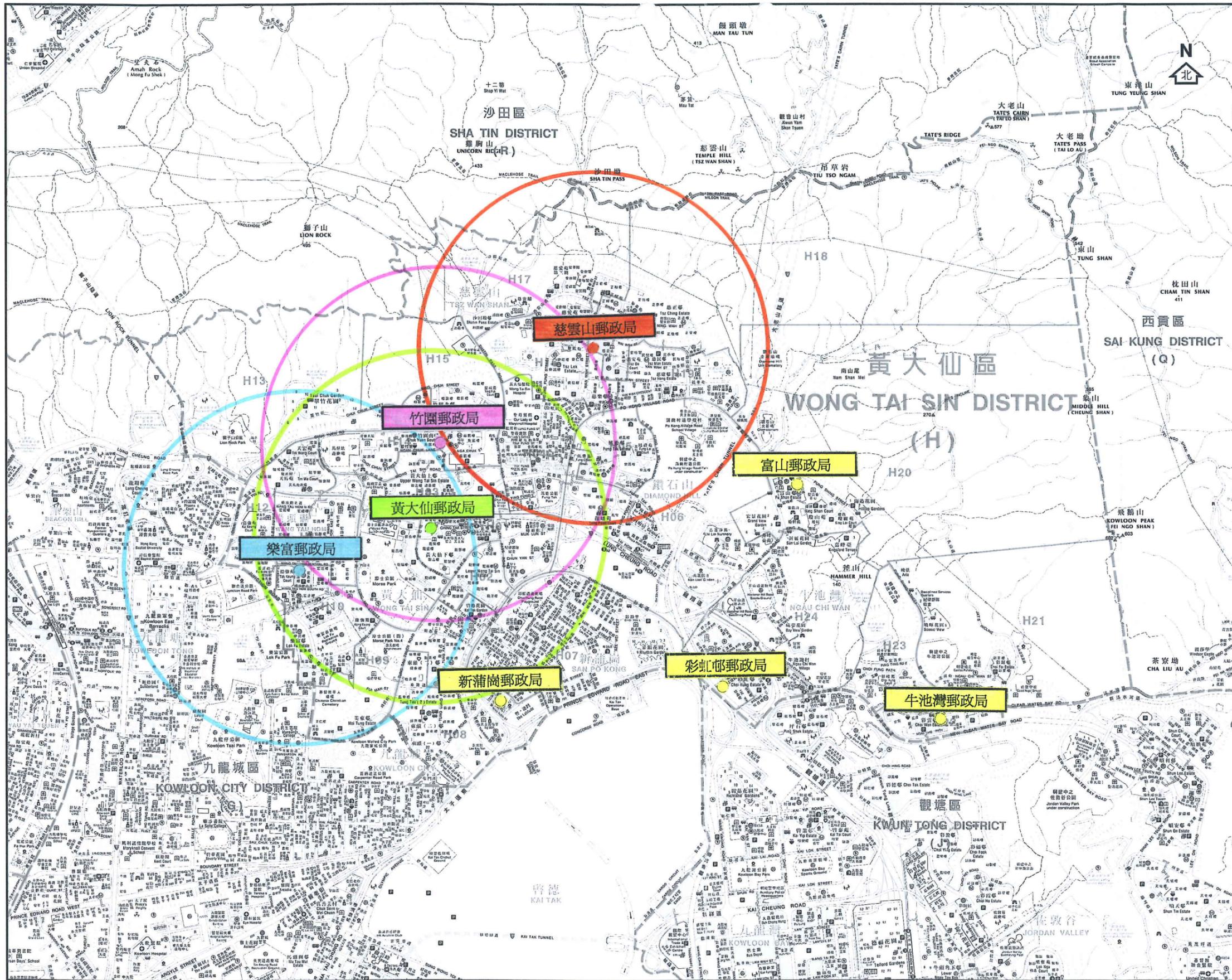
10. 我們會繼續為黃大仙區的居民和商戶提供價格合理的優質郵政服務。

香港郵政

二零一四年四月

附件

黃大仙區郵政局服務範圍及位置圖



選區代號及名稱	
Code and Name of Constituency	
H01	龍越 Lung Tsui
H02	龍下 Lung Ha
H03	龍上 Lung Sheung
H04	鳳凰 Fung Wong
H05	鳳德 Fung Tak
H06	龍呈 Lung Sing
H07	新蒲崗 San Po Kong
H08	東頭 Tung Tau
H09	東美 Tung Mei
H10	樂富 Lok Fu
H11	橫頭磡 Wang Tau Hom
H12	天強 Tin Keung
H13	翠竹及鵬程 Tsui Chuk & Pang Ching
H14	竹園南 Chuk Yuen South
H15	竹園北 Chuk Yuen North
H16	慈雲西 Tsz Wan West
H17	正覺 Ching Oi
H18	正安 Ching On
H19	慈雲東 Tsz Wan East
H20	瓊富 King Fu
H21	彩雲東 Choi Wan East
H22	彩雲南 Choi Wan South
H23	彩雲西 Choi Wan West
H24	池彩 Chi Choi
H25	彩虹 Choi Hung

行政長官會同行政會議根據《區議會條例》
(第547章)第6(1)條就選區的劃定
於二零一一年三月二十二日通過此圖則
This was the plan approved by the Chief Executive in Council
on 22 March 2011 for the purpose of delineating constituencies
declared under section 6(1) of the District Councils Ordinance (Cap 547)

區議會選區分界圖 — 黃大仙區
DISTRICT COUNCIL ELECTORAL BOUNDARIES — WONG TAI SIN DISTRICT



圈內顯示半徑0.8公里範圍

圖則編號 DCCA/R/2011/H
Plan No.
二零一一年五月版 May 2011 Edition
選舉管理委員會刊印
Published by the Electoral Affairs Commission
版權所有 未經許可 不得複製 ©2011 Copyright reserved - reproduction by permission only
總政務司處繪製
Cartography by Survey & Mapping Office, Lands Department