

調整竹園郵政局的營業時間

目的

香港郵政於二零一四年五月十三日，就調整竹園郵政局服務安排的建議，徵詢黃大仙區議會的意見。本署經詳細考慮議員及竹園邨居民的意見後，對原來建議的方案作出調整。本文件匯報竹園郵政局由二零一五年二月二日起推行的服務安排。

考慮因素

2. 因應二零一零年《審計署署長第五十四號報告書》的建議，香港郵政承諾會定期評估個別郵政局的郵政服務需求量及財務可行性，以確保每間郵政局的運作是有理據支持。

3. 香港郵政積極發展多元化新服務及提升運作效率，惟部份郵政局服務的需求持續下降而運作成本不斷上漲，其中包括竹園郵政局。考慮到區內希望竹園郵政局繼續營運的意見，本署在現階段會維持該局的運作，然而由於該郵政局的服務需求持續偏低，尤其星期三的服務需求較其他工作日為低，而鄰近該局的郵政設施¹及其他賬單繳費渠道可為原來使用竹園郵政局的顧客提供相關服務，為確保善用有限資源，竹園郵政局的營業時間由二零一五年二月二日起將調整如下：

	營業時間
星期一、二、四及五	上午九時半至下午四時半*
星期三	停止辦公
星期六	維持不變 (上午九時半至下午一時)

*關局時間提前半小時

本署會繼續密切留意該局的服務需求及使用情況。

¹ 居民可前往黃大仙區內其他郵政局，尤其是最鄰近竹園郵政局的黃大仙郵政局，使用郵政櫃位服務。此外，在竹園郵政局附近的竹園北邨巴士總站現時已設有街道郵箱，方便投寄郵件。

4. 我們預期上述服務安排不會對竹園郵政局的顧客構成顯著影響。

5. 香港郵政將於二零一五年一月二日起，在竹園郵政局門外張貼有關調整後的服務安排的通告，上述資料亦會上載香港郵政的網頁 (www.hongkongpost.hk)。

香港郵政
二零一五年一月

檔案編號：HAD WTSDC 13-5/5/53 Pt.38