

黃大仙區議會會見市民計劃

目的

本文件旨在請各議員考慮繼續推行黃大仙區議會會見市民計劃。

背景

2. 黃大仙區議會自一九八一年十一月開始推展「會見市民計劃」，成為全港首個推行此計劃的區議會。計劃的宗旨是：

- (i) 協助議員透過區內居民的投訴及建議，更充分了解地區上的問題；
- (ii) 向政府有關部門反映問題所在，以尋求解決方法；
- (iii) 為真正需要幫助的區內居民提供所需協助，以解決問題；及
- (iv) 增強市民對地方行政計劃的認識及支持，並推廣區議會的形象。

第四屆黃大仙區議會推行會見市民計劃的情況

3. 第四屆黃大仙區議會在二零一二年至二零一五年的四年任期內，逢星期四下午七時三十分至九時三十分接受市民約見區議員，會面安排於黃大仙民政事務處會議室舉行。每次有兩位議員出席會見市民，並由一位聯絡主任或行政主任負責秘書工作，記錄個案、去信有關政府部門及機構，並由秘書處跟進個案及回覆市民。

4. 區議會不時檢討「會見市民計劃」的成效及安排。上次檢討於第四屆黃大仙區議會轄下財政常務及經濟事務委員會二零一三年十二月三日第十三次會議中進行。因議員須經常於公眾假期或前夕出席不同活動，未必能抽空接見市民，故委員同意如星期四適逢是公眾假期或公眾假期前夕，秘書處便無需安排議員在當日會見市民。這項措施於二零一四年一月起生效。

5. 在第四屆黃大仙區議會的任期內，共舉行了十三次「會見市民」活動。個案類別主要包括求助者的個人困難、大廈管理、社會福利及環境衛生問題等。大部分個案的求助人都得到有關政府部門及機構協助及處理，或獲區議員提供意見而得到解決，而餘下的求助人士亦得到有關方面清楚解釋個案所涉及的政策。總結而言，第四屆黃大仙區議會推行的「會見市民計劃」符合第 2 段所述的宗旨，亦能達到預期效果。

文件提交

6. 本文件將提交黃大仙區議會二零一六年一月十九日第二次會議，供各議員考慮繼續推行黃大仙區議會會見市民計劃，並於二零一六年一月二十八日開始新一輪的活動。

黃大仙區議會秘書處
二零一六年一月

檔案編號：HAD WTSDC 13-5/5/53 Pt. 42