地區主導行動計劃
二零一六年工作報告及二零一七年工作展望

目的

本文件旨在向議員報告黃大仙區地區主導行動計劃(行動計劃)二零一六年的工作報告及二零一七年的工作展望(工作報告及展望)。

背景

2. 黃大仙民政事務處(民政處)於二零一六年六月一日地區管理委員會(區管會)通過於區內設立一所社區資源中心後，就著手投入一系列的工作。自二零一六年十一月廿五日黃大仙區管會通過選定東九龍居民委員會有限公司(東九)作為民政處設立及營運社區資源中心的伙伴後，民政處亦一直與東九保持聯絡及就伙伴的細節進行討論及商議。其後於二零一六年十二月廿三日的區管會及二零一七年一月三日的區議會中，民政處亦分別獲委員及議員支持使用民政事務總署(民政總署)額外撥備民政處的五十萬元購買清潔包，以鼓勵市民提升個人、家居及社區衛生的意識。

工作報告及展望

3. 根據民政總署於二零一六年二月發出的《在地區主導行動計劃下管理項目指引》，各區民政處每年須向各自的區管會中提交計劃的工作報告及展望。工作報告及展望可包括但不限於：計劃於過去一年的進度及所達成的目標、於計劃下推行的項目有否改變、未來一年的工作計劃及目標等。

4. 有關民政處的工作報告及展望請參閱附件一。

諮詢意見

5. 在區管會二零一七年二月十七日的會議上，委員已備悉工作報告及展望的內容。民政處現向區議會報告工作報告及展望，並望委員通過。其後，民政處會向民政總署申請撥款於二零一七至一八年度推行計劃。

6. 民政處會繼續與相關部門及持份者商討行動計劃的有關細節，並會適時向區管會及黃大仙區議會匯報有關行動計劃的進度。

黃大仙民政事務處
二零一七年二月

檔案編號：HAD WTSDC 13-5/5/53 Pt.45

黃大仙民政事務處
地區主導行動計劃

2016 年工作報告及 2017 年工作展望

I. 社區資源中心

背景

行政長官於 2016 年 1 月《施政報告》中宣佈在全港 18 區推行「地區主導行動計劃」（「計劃」），進一步落實「地區問題地區解決，地區機遇地區掌握」的理念。其後，黃大仙地區管理委員會（區管會）隨即於 2016 年 3 月 9 日的會議上討論了「計劃」及黃大仙民政事務處（民政處）提出設立資源中心的建議。經考慮不同因素後，委員一致同意透過「計劃」以先導方式推展資源中心，以回應地區對增設圖書館的需求。擬設的資源中心將以嶄新概念營運多元化一站式服務，除提供圖書館服務外，亦會設置資訊站，為居民提供最新及切合居民需要的資訊，包括政府新推出的服務項目內容、津助申請資格及表格、最新的交通資訊、當區勞工處職位空缺資料等。此外，資源中心將提供報刊閱覽服務及可靈活用作自修室或多用途活動室的空間，以提供舒適寧靜的溫習環境及舉辦相關活動的場地，為不同年齡組別的居民帶來裨益。

2. 民政處於 2016 年 3 月 22 日的黃大仙區議會會議中，就「計劃」及設立資源中心的建議徵詢議員的意見。經討論後，黃大仙區議會同意透過「計劃」推展資源中心，盡快回應地區對增設圖書館及自修室的殷切需求，議員並就資源中心的選址提出建議。黃大仙區議會其後於 2016 年 5 月 10 日的會議上通過於房屋署轄下位於彩雲(二)邨啟輝樓地下 105 至 106 號室（合共約 70 平方米）設立資源中心。

3. 就「計劃」及於彩雲(二)邨啟輝樓地下設立資源中心的建議，民政處分別於 2016 年 5 月下旬舉行的四個黃大仙分區委員會會議上諮詢委員的意見。委員對透過「計劃」設立資源中心及選址建議均表示支持並期望能盡快落實推行細節及啟用資源中心。黃大仙區管會隨後於 2016 年 6 月 1 日的會議上通過落實資源中心的選址。

4. 民政處之後就推展項目的細節(包括遴選營運機構的程序和財務安排等)與相關部門商討。此外，為了解區內非牟利機構對設立及營運資源中心的興趣，民政處於 2016 年 8 月初向區內約 170 家相關非牟利機構發信，邀請表達營運資源中心的意向。

選定項目執行模式

5. 經詳細分析不同的執行方案及財務安排，以及諮詢相關部門的意見後，民政處決定以伙伴方式邀請合適的非牟利機構合作推展「計劃」。除為伙伴機構與房屋署商討於前述選址設立資源中心外，民政處亦提供開辦及營運資源中心的資金。民政處期望伙伴機構能就資源中心的定位、服務概念及種類、具體營運模式、宣傳及推廣方案等方面注入專業知識及經驗，帶來切合居民需要、創新而可行的意念與執行方案，以達致計劃的目標和果效。同時，伙伴機構須持續進行有效的宣傳，推廣資源中心及其服務，吸引居民使用服務，讓計劃可以持續發展。

邀請提交計劃建議書

6. 民政處於 2016 年 10 月 7 日在本地兩份報章(包括明報及南華早報)刊登廣告，並於 2016 年 10 月 7 日至 31 日期間通過民政總署網頁，公開邀請合資格的非牟利機構就設立資源中心提交計劃建議書，申請成為項目的合作伙伴。民政處其後於 2016 年 10 月 17 日為有興趣的非牟利機構舉辦簡介會介紹項目內容，並安排參加者到資源中心選址參觀。

甄選項目合作伙伴

7. 計劃書邀請程序於 2016 年 10 月 31 日完結，民政處共收到五份建議書申請。一個由相關政府部門代表(包括民政處、房屋署、社會福利署及康樂及文化事務署)、區議會代表及地區團體領袖組成的獨立評審小組於 2016 年 11 月初成立，以甄選一家最合適的非牟利機構成為民政處的合作夥伴，負責設立資源中心及推展其服務。

8. 評審會議於 2016 年 11 月 16 日舉行，遞交了計劃建議書的五家非牟利機構亦獲邀出席，向評審小組介紹建議書內容及交流推展資源中心的理念及營運模式。五家非牟利機構均有出席會議並與各評審小組成員進行了交流。在會見各非牟利機構後，評審小組根據評審準則審核各計劃建議書。經仔細審議及考慮所有相關資料及因素後，評審小組成員一致同意推薦東九龍居民委員會有限公司(「東九」)作為項目的合作伙伴。

9. 評審小組的建議其後提交黃大仙區管會並於其 2016 年 11 月 25 日的會議上獲通過。民政總署已批准按黃大仙區管會建議及決定，繼續推行計劃。民政處隨後亦以書面方式通知各有遞交申請的非牟利機構有關的甄選結果。

計劃跟進

10. 民政處目前正與獲選的伙伴機構「東九」就所提交的建議書的推行詳情、有關各方的權利及義務以及其他相關事項進行詳細商議。待商議完成後，雙方將簽訂一份具約束力的協議書，「東九」將營運資源中心兩年，續約與否會視乎其服務及營運表現而定。房屋署亦正與「東九」跟進就資源中心位址使用權簽訂租約的事宜。

11. 協議書的草擬本將於諮詢律政司意見後呈交民政總署。在取得民政總署同意後，民政處將會與「東九」簽妥協議書，「東九」便會正式開展項目的相關工作。民政處期望資源中心可於 2017 年上半年正式啟用，為居民服務。

項目資源

12. 民政處預算為獲選的合作伙伴撥備首年總額不超過港幣 300 萬元(包括營運前開業成本)及次年總額不超過港幣 250 萬元的款項，以設立及營運資源中心。

13. 至於本項目的策劃、統籌、行政及其他相關工作則由一名非公務員合約節目統籌主任協助黃大仙民政事務助理專員(助理專員)執行。

達至的主要里程碑

14. 本項目於 2016 年內物色及選定資源中心的選址，並在年底前甄選出計劃的合作伙伴，順利落實計劃，有關的主要里程碑已於年內達到，詳情見前述報告內容。

挑戰

15. 在「計劃」下推展的資源中心為區內的創新嘗試，當中亦牽涉多個政府部門的配合。在為資源中心尋找定位時，更有不同聲音希望資源中心可以擴大其服務範疇，使它可成為區內的亮點項目。

16. 為盡快回應地方需求，項目需在相對較短的時間內進行。設立資源中心的初期涉及大量不同類型的工作。在有限的執行時間內，大部分工作都大致順利完成。隨著資源中心漸上軌道，相信目前的資源仍然足夠應付。然而，若日後能有更多資源支援推行資源中心的項目，將更有助資源中心的平穩發展。

項目的發展

17. 本項目獲黃大仙區管會、區議會、分區委員會、地區團體及區內非牟利機構的支持，並認同資源中心要以嶄新的營運概念提供一站式的多元化服務，積極回應地區需求，以有效落實「地區問題地區解決，地區機遇地區掌握」的理念。

18. 若資源中心成功推行及在資源許可的情況下，區管會及民政處可考慮於區內設立第二所資源中心，以進一步回應區內不同區域的需求。

19. 若項目能持續，而伙伴機構也繼續推廣資源中心及其服務，資源中心將有望成為黃大仙區的亮點項目之一。

2017 年度工作展望及資源安排建議

工作展望

20. 2017 年度本項目的主要工作目標包括：

- 於年初民政處與伙伴機構簽訂協議書；房屋署與伙伴機構簽訂租約；
- 於第二季內完成籌備工作及裝修工程，資源中心正式啟用；
- 籌辦資源中心開幕禮；
- 開展宣傳，持續推廣資源中心及其服務；
- 伙伴機構推展各項年度活動；
- 制定及執行評估機制，監察伙伴機構的營運表現及資源中心的運作，以及評估項目的初步成效；及
- 就資源中心的第二階段發展計劃開展研究，包括運用現址的其他可用空間擴充服務及/或於區內其他地點成立資源中心的可行性。

21. 2017 年暫擬的主要里程碑：

時段	里程碑
2017 年 4 月	- 與伙伴機構商議並簽訂租約及合作協議
2017 年 4-5 月	- 伙伴機構完成籌備工作及裝修工程 - 資源中心正式營運 - 開展宣傳，持續推廣資源中心及其服務
2017 年 4-5 月	- 舉辦資源中心開幕禮 - 制定評估機制並呈交黃大仙區管會通過
2017 年第三季	- 監察伙伴機構的營運表現及資源中心的運作 - 評估項目的初步成效並向黃大仙區管會及區議會匯報
2017 年第四季	- 就第二階段發展計劃開展研究

22. 伙伴機構將在 2017 年於資源中心推行的服務/活動計劃包括：

服務/活動	內容簡介
圖書館服務	提供閱讀及外借服務
自修室服務	供自修溫習之用
節日相關活動	凝聚居民
活動室及設備借用服務	供學校及團體申請，可用作進行會議、討論學術報告等
班組、工作坊、講座及展覽	以心靈教育及藝術治療為主的活動，供居民參與
用具及遊戲借用服務	提供藝術用品及桌上遊戲借用服務
報張、雜誌借閱	每天提供報張借閱，如有需要居民可索取逾期報張
電腦借用	供搜尋及閱讀電子多媒體資訊
求職資訊	張貼招聘告示供有需要人士參閱
社區資源共享	舉辦漂書、二手市集等活動
義工服務	招募本區居民參與中心舉辦的各類型義工服務，包括愛心探訪隊、身體檢查義工隊、藝能義工團等，服務本區居民

23. 黃大仙區管會將制定評估機制，諮詢相關持份者，以監察資源中心的運作、使用率和使用者的滿意程度等，確保資源中心運作良好及評估項目的成效。為確保能有效監察伙伴機構的營運表現，伙伴機構須就其表現和服務提交季度進度報告及統計報表，並須每年提交經專業會計師審核的財務報告。民政處會監察伙伴機構的營運表現並會按需要進行檢討，提出改善服務及營運的建議。民政處保留權利(自行或經獨立評核員)進行獨立的服務監察和評核。

24. 黃大仙區議會於 2016 年 5 月 10 日的會議上建議於資源中心正式啟用後考慮擴建或於區內其他地點成立資源中心的可能性。「計劃」未來兩至三年仍有撥款，區管會可以在 2017 年年中開始探討資源中心的未來發展。

II. 加強地區清潔

背景

25. 為進一步改善地區環境衛生問題，黃大仙區管會於 2016 年 12 月 23 日的會議通過利用民政總署在「計劃」下額外撥備的 50 萬元購買清潔包，並邀請各黃大仙區區議員協助向居民派發清潔包及鼓勵市民提升個人、家居及社區衛生的意識。黃大仙區議會亦於其 2017 年 1 月 3 日的會議上備悉此項目及表示支持。

項目進展

26. 在黃大仙區管會通過建議後，民政處隨即就展開了清潔包的採購程序。在確定撥款的安排後，民政處亦已經按相關指引選定了一間承辦商。擬購買的清潔包將包括家用手套、毛巾、漂白水、洗手液或洗潔精等物品。清潔包數量及預算開支細項須待採購程序完成後才可落實。如一切順利，期望可於 2017 年 3 月中或下旬收到清潔包及透過區議員陸續派發予區內居民。

III. 財政安排

27. 於 2016-17 財政年度，民政處在推行資源中心項目及購買清潔包的預計支出總數約港幣 91 萬，用以支付人力資源、行政及其他雜項等費用。

28. 2017-18 財政年度用於推行資源中心項目的預算約為 380 萬元，包括人力資源、資源中心的開設撥款及首年營運撥款、行政及雜項等。有關資源安排建議需獲相關部門的批准方可落實。

黃大仙民政事務處

2017 年 2 月