

提名代表參與二零一八年及二零一九年
「郵政服務諮詢聯席會議」

目的

本文件的目的是請議員提名一位黃大仙區議會代表參與二零一八年及二零一九年「郵政服務諮詢聯席會議」。

背景

2. 香港郵政自二零零八年起，邀請十八區區議會各派出一名代表加入「郵政服務諮詢聯席會議」，就香港郵政提供的服務互相交流，以助香港郵政準確掌握市民對郵政服務的期望和需求，從而進一步提升服務水平和營運效率。

3. 以往，黃大仙區議會曾提名以下代表出任「郵政服務諮詢聯席會議」成員：

- 黃錦超議員(二零零八年至二零一一年)
- 蘇錫堅議員(二零一二年至二零一五年)
- 陳偉坤議員(二零一六年至二零一七年)

4. 香港郵政署長近日致函黃大仙區議會主席，邀請黃大仙區議會提名一位代表加入二零一八年及二零一九年「郵政服務諮詢聯席會議」，詳情載於附件一。

建議

5. 現建議各議員考慮提名一位議員出任「郵政服務諮詢聯席會議」成員。如獲提名的議員數目超過一位，秘書處將以傳閱文件的方式請議員表決委任其中一位獲提名的議員作代表。

6. 提名表格載於附件二。如有提名，請於二零一七年十月十三日或之前將填妥的提名表格交回黃大仙區議會秘書處再作安排。

黃大仙區議會秘書處
二零一七年十月

檔案編號：HAD WTSDC 13-5/5/53 Pt. 47

二零一八年及二零一九年 「郵政服務諮詢聯席會議」

「郵政服務諮詢聯席會議」

- 香港郵政竭誠為市民提供方便可靠、收費合理的郵政服務。我們重視與顧客的關係，並成立「郵政服務諮詢聯席會議」，聽取顧客對本署服務表現的意見。

角色

- 「郵政服務諮詢聯席會議」協助監察香港郵政履行服務承諾，並擔當香港郵政與顧客之間的溝通平台，讓雙方有機會就服務承諾所涵蓋的郵政運作和服務事宜(政策、郵費和其他收費事宜除外)交換意見。「郵政服務諮詢聯席會議」乃非法定的公眾聯絡組織。

目標

- 「郵政服務諮詢聯席會議」的目標如下：
 - 加深顧客對香港郵政的產品和服務的認識；
 - 讓香港郵政進一步瞭解顧客對郵政服務的需要和意見；
 - 收集顧客對香港郵政服務表現和質素的意見，以助提高運作效率和改善服務。

成員

- 十八區區議會的代表。

任期

- 二零一八年及二零一九年「郵政服務諮詢聯席會議」的成員任期為二零一八年一月一日至二零一九年十二月三十一日。如有任何來自區議會的成員在其任期屆滿前離任，香港郵政會邀請相關的區議會提名另一名代表出任餘下任期。

會議安排

- 每年舉行約三次會議。會議由香港郵政署長主持，香港郵政其他人員亦會列席，解答各範疇的郵務事宜查詢。署方亦會視乎討論項目的性質，為聯席會議成員安排參觀活動，以助瞭解香港郵政的日常運作。

其他事宜

- 參加「郵政服務諮詢聯席會議」屬義務性質。聯席會議成員不會獲發酬勞。

致：黃大仙區議會秘書處
(傳真號碼：2320 2944)

提名表格

第五屆黃大仙區議會
二零一八年及二零一九年
「郵政服務諮詢聯席會議」代表提名
(截止日期：二零一七年十月十三日)

獲提名的議員姓名(以正楷填寫) _____

	姓名	簽署
提名人		
附議人		
附議人		

日期：_____

本人 _____ (以正楷填寫姓名) (香港身份證號碼： _____) 接受上述提名，並同意在當選後接受上述職位。

_____ 簽署

日期：_____