

地區主導行動計劃
二零一七年工作報告及二零一八年工作展望

目的

本文件旨在向議員報告黃大仙區地區主導行動計劃(計劃)二零一七年的工作報告及二零一八年的工作展望(工作報告及展望)。

背景

2. 黃大仙民政事務處(民政處)於二零一七年二月十七日的黃大仙地區管理委員會(區管會)向委員報告了計劃於二零一六年的工作報告及展望。自此以後，民政處一直有與東九龍居民委員會有限公司保持聯絡及就社區資源中心的細節進行討論及商議。社區資源中心已於二零一七年十月十八日起正式營運，為區內居民提供服務。

工作報告及展望

3. 根據民政事務總署於二零一六年二月發出的《在地區主導行動計劃下管理項目指引》，各區民政處每年須向各自的區管會提交計劃的工作報告及展望。工作報告及展望可包括但不限於：計劃於過去一年的進度及所達成的目標、於計劃下推行的項目有否改變、未來一年的工作計劃及目標等。

4. 有關民政處的工作報告及展望請參閱附件。

諮詢意見

5. 在區管會二零一八年二月九日的會議上，委員已備悉工作報告及展望的內容。民政處現向區議會報告工作報告及展望，供議員備悉。其後，民政處會向民政事務總署申請撥款於二零一八至一九年度推行計劃。

6. 民政處會繼續與相關部門及持份者商討計劃的細節，並會適時向區管會及黃大仙區議會匯報計劃的進度。

黃大仙民政事務處
二零一八年三月

檔案編號：HAD WTSDC 13-5/5/53 Pt.48

黃大仙民政事務處
地區主導行動計劃
2017 年工作報告及 2018 年工作展望

背景

行政長官於 2016 年 1 月《施政報告》中宣佈在全港 18 區推行「地區主導行動計劃」(計劃)，進一步落實「地區問題地區解決，地區機遇地區掌握」的理念。黃大仙地區管理委員會(區管會)和黃大仙區議會(區議會)在 2016 年 3 月通過計劃，以先導方式設立及營運一所社區資源中心(資源中心)，為居民提供圖書館服務、自修室/多用途室、報刊閱覽區及資訊閣等一站式服務。

2. 黃大仙民政事務處(民政處)已分別於 2017 年 2 月 17 日及 2017 年 3 月 7 日分別向區管會及區議會提交了計劃的 2016 年工作報告及 2017 年工作展望，並獲得通過。及後，民政處便繼續與伙伴機構商議營運資源中心的各項細節。

2017 年工作報告

3. 在完成商議後，民政處與伙伴機構東九龍居民委員會有限公司(東九)在 2017 年 6 月 28 日簽訂了計劃的服務協議書。東九於 2017 年 7 月 1 日起營運資源中心「樂滿坊」兩年，直至 2019 年 6 月 30 日。在為期一個多月的裝修及佈置後，東九於 2017 年 8 月 21 日起開始試運資源中心，並在同年 10 月 18 日起開始正式營運。

4. 資源中心自營運以來便廣受區內居民歡迎，而當中四項基本服務亦漸上軌道，情況簡述如下：

(i) 圖書館服務

5. 現時圖書館的 685 本藏書由康樂及文化事務署(康文署)透過「社區圖書館伙伴計劃」提供；而其餘約 1 000 本藏書則由居民捐贈，以善用圖書社區資源。兒童圖書、知識、歷史、散文類普遍受居民歡迎，不時有父母帶同子女到圖書館一同看書。為提高居民閱讀興趣，中心每月都會挑選精選圖書，並且編寫書評推介。因應居民對圖書種類的需求，康文署提供的圖書會每三個月定期輪換一次。

(ii) 自修室及多用途室

6. 在資源中心營運初期，大多數學校仍未進入考試期，故中學生與大學生的自修室用家相對較少。自修室啟用至今，超過九成的使用者為小學生，亦有一些家長會定期帶同子女到自修室做家課。

7. 至於多用途室方面，目前已有超過十次的借用紀錄，供團體或機構舉辦教學工作坊、興趣班、會議等。使用者對多用途室的環境和氣氛都感到滿意。

(iii) 報刊閱覽室

8. 資源中心訂閱了多款中英文報章雜誌，同時也在公共機構、慈善團體及媒體索取了各類定期報章及書刊在中心派發。區內有熱心居民也自發從一些機構索取定期書刊送給中心供居民閱覽。資源中心現時設有逾期報章及雜誌免費索取服務，以善用社區資源。而使用者以閱覽報章為主，年齡層主要是中年或以上人士。隨著閱報人士增加，多用途活動室在沒有借出時會開放作閱覽室之用。

(iv) 資訊閣

9. 資訊閣日常資訊由政府不同部門及社區團體提供，形式包括海報、小冊子或紀念品等。資源中心現時平均每七天更新資訊一次，不少居民會定期到此收集社區資訊。此外，資源中心每 14 天會更新一次九龍東區內全職及兼職職位空缺資料，以方便求職人士搜集相關資料。

10. 除了上述四項基本服務以外，資源中心在營運後也開始嘗試提供不同類型的活動及服務，以切合來自不同年齡層及背景居民的需要。在營運首半年內，資源中心主要的額外服務或活動包括：提供畫具、桌上遊戲及電腦的借用服務、舉辦漂書及分享市集、推展藝能義工隊及成立社區網絡平台。當中社區網絡平台的成績十分理想，在營運初期已累積有 32 個團體擔任平台成員，希望能夠以「共享社區資本」的理念為區內所有居民提供服務。

11. 本項目的策劃、統籌、行政及其他相關工作由黃大仙民政事務助理專員執行，並由一名非公務員合約節目統籌主任協助。民政處於 2017-18 財政年度用於「計劃」的支出(包括人力資源、資源中心開設撥款、首三期的營運撥款及其他行政雜項費用)約為 350 萬元。

2018 年工作展望

12. 在未來一年，民政處與東九將保持緊密聯系，確保資源中心的營運會完全符合服務協議書的要求。在下一年度，資源中心除了繼續維持及加強四項基本服務外，亦會開拓全新的服務(如身體檢查義工服務及剪髮義工隊等)。資源中心於 2018 年年初起舉辦一系列的心靈健康工作坊，透過藝術媒介提升居民對心靈健康的認識及推廣正向生活態度。展望將來，資源中心會繼續加強在不同渠道的宣傳，使更多區內居民認識「樂滿坊」及使用其服務。

13. 為確保能有效監察資源中心的營運表現，東九須根據服務協議書的要求就其表現和服務提交季度進度報告及統計報表，並須每年提交經專業會計師審核的財務報告。民政處會繼續監察資源中心的營運表現並會按需要與東九進行檢討及提出改善服務及營運的建議。民政處保留權利(自行或經獨立評核員)進行獨立的服務監察和評核。

14. 2018-19 財政年度用於推行資源中心項目的預算約為 380 萬元，包括人力資源、資源中心首年餘下營運撥款及第二年的部分營運撥款、行政及雜項等。有關資源安排建議需獲相關部門批准方可落實。

黃大仙民政事務處
2018 年 2 月