

地區主導行動計劃
二零一八年工作報告及二零一九年工作展望

目的

本文件旨在向議員匯報黃大仙區「地區主導行動計劃」的二零一八年工作報告及二零一九年工作展望。

背景

2. 黃大仙民政事務處（民政處）曾分別於二零一八年二月九日及二零一八年三月六日的黃大仙地區管理委員會（區管會）及黃大仙區議會會議上報告黃大仙區「地區主導行動計劃」的二零一七年工作報告及二零一八年工作展望。年內，民政處繼續與社區資源中心（資源中心）項目的伙伴機構東九龍居民委員會有限公司（東九）保持聯繫，並檢視東九提交的各項報告，以監察資源中心的營運狀況。

3. 另外，鑑於社區對鼠患問題的迫切關注，民政處於二零一八年十二月建議運用「地區主導行動計劃」於二零一八至一九財政年度的剩餘撥款，支持房屋署於二零一九年第一季在區內所有房屋署轄下的公共屋邨加強防治鼠患工作，包括進行滅鼠行動及加強宣傳教育工作，以加強區內公共屋邨的防治鼠患措施及提高居民的環境衛生意識。該項目已於二零一八年十二月獲區管會及黃大仙區議會通過。為進一步推展該項目，民政處於二零一九年二月建議向房屋署提供額外撥款進行滅鼠行動，並已於二零一九年二月底及三月初分別獲區管會及黃大仙區議會通過。

工作報告及展望

4. 根據民政事務總署於二零一六年二月發出的《在地區主導行動計劃下管理項目指引》，各區民政事務處每年須向各自的區管會提交「地區主導行動計劃」的工作報告及展望，內容包括但不限於過去一年的進度及所達成的目標、推行的項目有否改變、未來一年的工作計劃及目標等。

5. 民政處就黃大仙區「地區主導行動計劃」的二零一八年工作報告及二零一九年工作展望載於附件。民政處會繼續與相關部門及持份者商討相關項目的細節，並會適時向區管會及黃大仙區議會匯報進度。

諮詢意見

6. 在區管會二零一九年二月二十二日的會議上，委員已通過黃大仙區「地區主導行動計劃」的二零一八年工作報告及二零一九年工作展望。

7. 本文件將提交黃大仙區議會二零一九年三月五日第二十一一次會議，供議員審閱。其後，民政處會向民政事務總署申請撥款於二零一九至二零財政年度推行計劃。

黃大仙民政事務處
二零一九年三月

檔案編號：HAD WTSDC 13-5/5/53 Pt.52

黃大仙民政事務處
地區主導行動計劃

二零一八年工作報告及二零一九年工作展望

背景

行政長官於二零一六年《施政報告》中宣布，為加強地區行政，政府建議在全港十八區推行「地區主導行動計劃」，賦權地區管理委員會（區管會）決定具體計劃內容，並邀請區議會就工作優次提供意見，積極應對各區急需處理的事宜，進一步落實「地區問題地區解決，地區機遇地區掌握」的理念。

I. 社區資源中心

項目背景

2. 黃大仙區在「地區主導行動計劃」下的撥款用途已分別於二零一六年三月九日及二零一六年三月二十二日的區管會及黃大仙區議會會議上通過，決定以先導方式設立及營運一所社區資源中心（資源中心）。黃大仙民政事務處（民政處）與伙伴機構東九龍居民委員會有限公司（東九）在二零一七年年中就資源中心簽訂服務協議書，而資源中心「樂滿坊」則於同年八月中旬開始試業，並於十月中旬開始正式營運。民政處亦定期按「東九」提交的各項報告向區管會和黃大仙區議會匯報本項目的進展。

項目進展

3. 資源中心主要為黃大仙區居民提供四項基本服務（包括圖書館、自修室/多用途室、報刊閱覽區及資訊閣）及其他各類型的服務，以切合不同群體的需要。自啟用以來，資源中心的運作大致暢順，截至二零一八年年底已累積超過十萬人次使用資源中心的各項服務。

4. 民政處一直與東九保持聯繫，並檢視東九提交的季度及年度進度報告、統計報表及經專業會計師審核的年度財務報告，以監察資源中心的營運狀況。於二零一八年中，在資源中心營運滿一年後，民政處與東九檢視了資源中心首年的實際營運情況，並制訂了第二年的營運目標，包括推出「閱讀越樂獎勵計劃」、舉辦功課輔導班、提供更多免費報章等，以期進一步推廣資源中心的服務。四項基本服務於二零一八至一九年度的開展情況如下：

(i) 圖書館服務

5. 現時圖書館共有 1 941 本藏書，當中超過五成的館藏由居民捐贈，其餘則由康樂及文化事務署透過「社區圖書館伙伴計劃」提供，並會每季輪換一至兩次，以善用社區的圖書資源。圖書館提供多元化的館藏，包括兒童圖書、醫療、藝術、運動及飲食類等，以滿足不同居民對圖書種類的需要。為推廣社區閱讀風氣，資源中心每月都會挑選精選圖書及編寫書評推介，並從二零一八年三月起推出「閱讀越樂獎勵計劃」，通過各種獎勵形式提高居民的閱讀興趣。

(ii) 自修室/多用途室

6. 自修室配備各項相關設施，包括免費 Wi-Fi 服務、充電插頭、工具書等，便利居民溫習、做功課和作個人進修。自啟用至今，自修室約六成使用者為小學生，其餘則為中學生、大專生和在職人士。資源中心於二零一八年暑假起與仁愛堂合辦「陽光學堂」，為初小學童安排導師提供功課輔導服務。此外，資源中心亦積極透過各種宣傳途徑推廣自修室服務，例如在社交媒體投放廣告，以期吸引更多不同年齡層的使用者。

7. 自修室在開放時段以外會靈活轉為多用途室，除了供資源中心進行其他活動和服務，亦會免費開放予其他團體和機構借用舉辦社區活動，例如教學工作坊、興趣班和會議等，以期充分善用場地資源。

(iii) 報刊閱覽

8. 資源中心提供多份中、英文報章及雜誌供市民閱覽，以及由公共機構、慈善團體、媒體及熱心居民提供的各類定期報章和書刊供市民索取。資源中心亦設有逾期報章及雜誌免費索取服務，以善用社區資源。使用者大多以閱覽報章為主，年齡層則主要為中年或以上人士。

隨着閱報人士增加，自修室/多用途活動室在沒有借出時會開放作閱覽室之用。另外，資源中心亦提供慧科新聞電子報刊服務，供瀏覽過去五年的報章及雜誌，以便使用者作資料搜集等用途。

(iv) 資訊閣

9. 資源中心設有資訊閣，定期透過由不同政府部門及社區團體提供的海報、小冊子、紀念品等，向居民發放政府及社區資訊。有關資訊平均每四天更新一次。就業資訊方面，中心每十四天會更新一次九龍東區內全職及兼職職位空缺資料，以便求職人士搜集相關資訊。此外，中心亦會每季向區內居民及社區團體提供中心通訊，定期推廣中心的服務及活動。

10. 除了上述四項基本服務，資源中心亦提供不同類型的活動及服務，以切合不同群體的需要。現時，資源中心主要的額外服務或活動包括：提供畫具、桌上遊戲及電腦借用服務、舉辦漂書及分享市集、舉辦一系列促進心靈健康的小組活動、工作坊、講座、推廣日及展覽，以及成立多支義工隊為區內居民提供義務剪髮、手工藝、身體檢查、探訪及合唱團等服務。資源中心亦與區內持份者（包括居民組織、社區團體、社福機構等）組成社區網絡平台，定期舉辦協作活動，以「共享社區資本」的理念為區內居民服務。

11. 民政處於二零一八至一九財政年度用於資源中心項目的開支約為三百二十萬元，用以支付民政處的相關人力資源支出、資源中心的營運撥款及其他行政雜項費用等。

工作展望及未來路向

12. 民政處於二零一七年與東九就資源中心簽訂的服務協議書將於二零一九年六月底屆滿。在剩餘的一季營運中（即二零一九年四月至六月），資源中心會繼續推展及加強其服務，例如與社福機構合作開設外展心靈健康班組，服務殘疾人士。此外，資源中心亦會加強宣傳推廣工作，例如透過教育局的平台發放自修室服務資訊，使更多區內居民認識「樂滿坊」的自修室服務。

13. 鑑於資源中心在過去兩年的運作大致暢順，在社區內建立了一定的知名度，民政處建議未來兩年繼續以東九為伙伴機構在原址營運資源中心，並大致維持現有的營運模式和規模，以維持其服務穩定性。同時，東九亦會總結首兩年的營運經驗，以期持續改善資源中心的營運效率。

14. 如上述建議獲區管會及黃大仙區議會通過，民政處會在未來數月要求東九提交未來兩年的詳細營運計劃及財政預算，並與東九就資源中心在該段期間的服務推展計劃、財務安排和其他相關事宜進行詳細商議。待商議完成後，雙方將簽訂新一份為期兩年的服務協議書，而續約與否則視乎其服務及營運表現而定。服務協議書的草擬本將於諮詢律政司意見後呈交民政總署。在取得民政總署同意後，民政處將會與東九簽訂服務協議書，讓東九繼續營運資源中心。

15. 為監察資源中心的營運表現，民政處建議繼續要求東九提交季度及年度進度報告、統計報表及經專業會計師審核的年度財務報告，以便評估資源中心的營運狀況及向區管會和黃大仙區議會匯報，並按需要與東九進行檢討及提出改善服務和營運的建議。民政處保留權利（自行或經獨立評核員）進行獨立的服務監察和評核。

II. 在公共屋邨推動防治鼠患工作

項目背景

16. 環境衛生問題一直為黃大仙區議會的重點討論議題之一。二零一八年黃大仙區內出現兩宗人類感染大鼠戊型肝炎病毒的個案後，黃大仙區議會及地區人士對區內的鼠患問題尤為關注。為進一步加強區內公共屋邨的防治鼠患措施及提高居民的環境衛生意識，區管會於二零一八年十二月十日的會議通過運用「地區主導行動計劃」於二零一八至一九財政年度的剩餘撥款，向房屋署撥款二十萬元，在區內所有房屋署轄下公共屋邨加強防治鼠患工作，包括進行滅鼠行動及加強宣傳教育。黃大仙區議會亦於二零一八年十二月二十七日以緊急傳閱方式通過本項目。

項目進展

17. 在獲得區管會和黃大仙區議會通過後，房屋署隨即展開防治蟲鼠服務合約及宣傳品製作的採購程序，並於二零一九年一月起陸續為區內房屋署轄下的公共屋邨進行相關行動。在滅鼠行動方面，房屋署安排防治蟲鼠服務承辦商巡視屋邨內的公用地方（包括花槽、垃圾房、垃圾收集站及水渠等），以追尋鼠蹤及堵塞鼠穴，並針對發現之鼠種在合適位置放置鼠餌，從而加強防治鼠患。在宣傳教育工作方面，房屋署在屋邨活動（例如「洗太平地」活動）期間派發防治鼠患的宣傳品及舉行教育講座，以期加強居民對個人及家居清潔的認知，並提升防治鼠患意識。

18. 截至二零一九年二月二十八日，房屋署已在區內十二個公共屋邨進行了共十六次滅鼠行動及五次宣傳教育活動。相關行動合共向居民派發超過三百五十套清潔家居的宣傳用品，累積動員超過四百人，當中包括黃大仙區議員、屋邨管理諮詢委員會委員、互助委員會委員、房屋署及食物環境衛生署代表等。署方期望透過社區網絡及政府部門之間的協作，提升有關行動的成效。房屋署會繼續於區內其他公共屋邨進行滅鼠行動及宣傳教育活動，預計可於二零一九年三月底前覆蓋區內所有房屋署轄下的公共屋邨。

19. 自該項目推展以來，地區人士的反應普遍正面，惟民政處察悉地區人士對區內的環境衛生問題持續提出關注，並希望各相關部門繼續推動防治鼠患及其他環境衛生工作。有見及此，民政處於二零一九年二月建議在「地區主導行動計劃」下向房屋署提供十三萬五千元額外撥款，以安排防治蟲鼠服務承辦商為區內所有該署轄下的公共屋邨額外進行一輪滅鼠行動。有關建議已分別於二零一九年二月二十八日及二零一九年三月一日以緊急傳閱方式獲區管會及黃大仙區議會通過，而以上述額外撥款推行的新一輪滅鼠行動亦會於二零一九年三月底前完成。

20. 在本項目推展期間（即二零一九年一月至三月），房屋署定期向民政處提交每月行動計劃及進展報告，以便民政處監察項目進展，並適時向區管會及黃大仙區議會匯報。

21. 二零一八至一九財政年度用於推行上述項目的支出約為三十三萬五千元（包括首輪撥款二十萬元及額外撥款十三萬五千元），用以支付防治蟲鼠服務合約、製作宣傳品、行政及其他雜項等費用。

工作展望及未來路向

22. 在本項目於二零一九年三月結束後，民政處會檢視有關行動的成效和地區持份者的意見。若來年在「地區主導行動計劃」下仍有剩餘撥款，區管會和黃大仙區議會可考慮以適切方式推行與環境衛生或其他地區事務有關的項目，以回應社區需要。

III. 財政安排

23. 二零一九至二零財政年度用於推行「地區主導行動計劃」的預算約為三百八十萬元，有關撥款將用以支付民政處的相關人力資源支出、資源中心的營運撥款及其他行政雜項費用等。有關資源安排建議需獲相關部門批准方可落實。如上段所述，若來年在「地區主導行動計劃」下仍有剩餘撥款，區管會和黃大仙區議會可考慮以適切方式推行與環境衛生或其他地區事務有關的項目，以回應社區需要。

黃大仙民政事務處

二零一九年三月