

食物環境衛生署
改善香港環境衛生的策略和工作

目的

本文件旨在向議員重點匯報食物環境衛生署(食環署)於 2017-18 年度的工作，以及在 2018-19 年度為維持及改善香港環境衛生將採取的策略和行動。

2017-18 年度的工作回顧

2. 過去一年，食環署繼續致力為市民提供清潔衛生的居住環境。除了在公眾地方、場地提供清潔服務並進行監察和執法之外，食環署亦藉公眾教育及宣傳，與市民攜手改善環境衛生。下文第 3 段至第 24 段詳述署方在各個工作範疇所進行/已完成的工作。

防治蚊蟲及鼠患

3. 為防範蚊患及寨卡病毒感染、登革熱、日本腦炎等媒傳疾病的傳播，食環署每年推行多項防控措施。除了署內人員外，食環署亦透過外判，委聘服務承辦商加強控蚊及防治蟲鼠工作，以防疾病傳播及保障公眾健康。

4. 香港在 2017 年錄得一宗本地登革熱個案及五宗本地日本腦炎個案。有鑑於鄰近地區的登革熱的活躍度處於高水平，食環署在 2017 年 10 月 30 日至 2018 年 1 月 19 日舉行第三期全港主題性防治蚊患特別行動，並在非雨季期間增加外判防治蟲鼠流動隊的數目，以加強控蚊及滅蚊工作。有賴各地區防蚊專責小組的努力，以及區議會、其他團體和市民的積極參與，整體蚊患問題受到控制。

5. 根據香港法例第 132 章《公眾衛生及市政條例》第 27 條，管理樓宇的團體也須為滋生蚊患承擔法律責任。食環署去年引用該條例向管理樓宇團體及處所佔用人或業主共提出 14 宗檢控。另外，食環署以試行方式於 2017 年 5 月 23 日成立四組防治蟲鼠視察小組，加強巡查建築地盤及針對蚊子滋生地採取執法行動。由 2017 年 5 月底至年底，防治蟲鼠視察小組共巡查 1 089 個建築地盤；而連同食環署轄下分區防治蟲鼠辦事處共提出了 278 宗涉及建築地盤的檢控。

6. 至於防治鼠患方面，儘管我們可以使用有效的殺鼠劑和捕鼠器進行防治工作，但防治鼠患的最終成敗，是取決於我們有否採取嚴謹的基本防治措施，即消除鼠隻的食物來源和匿藏處，並採取全方位的措施防治鼠隻，避免鼠患重臨。就此，除恆常舉行的兩期滅鼠運動（分別於 2017 年 1 月 2 日至 3 月 10 日及 7 月 3 日至 9 月 8 日舉行），食環署擬訂了新的“多管齊下”策略，於 2017 年 5 月及 9 月在全港各區展開為期兩個月的目標小區滅鼠行動。所謂“多管齊下”策略，即着重全方位的基本防治，透過改善衛生狀況以消除鼠隻的食物來源、匿藏處和活動路線，並輔以毒殺、誘捕、毀滅鼠洞等多種直接防治措施。目標小區滅鼠行動同時在不同方面採取公眾教育和宣傳、潔淨、滅鼠和執法等控制措施，以處理特定範圍的鼠患問題。經過多次行動後，各目標小區的情況已見顯著改善。食環署會繼續監察各分區的鼠患情況和採取適當的防治措施。

提升環境衛生水平

7. 食環署員工和潔淨服務承辦商負責每天清掃、清洗街道，收集家居廢物，並管理公廁和垃圾收集站。署方會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務，例如在使用率較高的公廁安排廁所事務員值勤及為新界部分垃圾桶站和旱廁提供流動清潔隊服務等。

8. 食環署負責管理全港 789 個公廁及 57 個鄉村旱廁。為了提升香港的公共衛生設施，署方在去年興建了五個新公廁及翻新了七個公廁/旱廁，而本區並沒有公廁在翻新中未完成。

9. 食環署去年就公眾潔淨罪行共發出約 44 800 張定額罰款通知書，其中超過八成與亂拋垃圾有關。署方會繼續努力改善地區的環境衛生，並參與相關的跨部門工作。

10. 為進一步打擊街上非法張貼海報和標語的活動，食環署由2011年3月起在全港各區推行新的執法策略，向在公眾地方以易拉架等器具非法展示招貼或海報的違例者發出定額罰款通知書。食環署去年向有關違例者共發出逾 2 300 張定額罰款通知書。在本區共發出149張定額罰款通知書。食環署將繼續嚴厲打擊此類活動，各區亦會檢視個別情況，考慮特別執法行動。

11. 食環署檢視了街道上廢屑箱的分佈情況，並基於2016-17年度的廢屑箱數目，於2017-18年度在各區減少約10%的廢屑箱。減少廢屑箱後，街道的衛生情況大致良好。我們會繼續教育市民正確使用廢屑箱。

12. 地區人士在保持香港環境衛生方面有着舉足輕重的角色，因此食物及衛生局與各區區議會轄下的環境衛生委員會建立了一個定期會面的機制，以便討論香港最新的整體環境衛生情況，這有助政府適時檢討和調整有關改善環境衛生的策略。就此，食物及衛生局局長分別於2017年4月21日及11月28日與18區區議會轄下環衛會代表作出會面。區議員在會上就如何改善地區環境衛生向政府提出多項意見，例如加強宣傳和公眾教育，改善清潔服務合約的採購、管理及監督，以及加強執法等。

定額罰款制度處理店鋪阻街

13. 《定額罰款（公眾地方潔淨及阻礙）條例》（《條例》）於2016年9月24日起正式實施，為處理店鋪阻街問題提供多一種執法工具，可更加快捷及有效地處理店鋪阻街問題，以及彌補現行票控制度下，檢控時間長和罰款額偏低而削弱阻嚇作用的不足之處。食環署於2017年向有關違例者共發出超過6 800張定額罰款通知書。在本區共發出225張定額罰款通知書。

食物業處所的規管

14. 2017年，本港有27 840多間持牌食物業處所。為更有效編配資源以監管食物業處所的衛生情況，確保有關處所符合法例訂明的衛生標準並遵守牌照條件，食環署按持牌食物業處所的風險程度制訂巡查頻次。署方亦會因應不同地區或季節需要採取專題執法行動，令監管更靈活有效。去年食環署向違例的持牌食物業處所共提出了

2 430 多宗檢控，因多次違例或違規而被暫時吊銷牌照的食物業處所為 102 間，另有兩間被取消牌照。被食環署暫時吊銷和取消牌照的食物業處所名單已上載至食環署的互聯網網頁，以供公眾查閱。

15. 食環署一向關注食肆違例擴展營業範圍，在鋪前行人路設置枱椅及配製食物。署方人員定期巡查及進行突擊行動，對違規食物業處所提出檢控，並會針對性在黑點加強執法。由於黃大仙區食肆違例擴展營業範圍的問題嚴重，黃大仙區議會議員亦多次在不同會議上要求食環署調派特遣隊到區內加強執法行動，食環署已於 2018 年 1 月調派特遣隊在黃大仙區展開加強執法行動，以提高區內對付有關問題的能力。特遣隊會對曾有非法擴展營業範圍記錄的食物業處所進行監察和採取嚴厲的執法行動，除了按情況檢控違例食物業處所外，亦會在資源許可的情況下，拘控違例人士及檢取其生財工具。

16. 食環署亦關注新鮮糧食店以不適當溫度貯存和售賣冷凍(冰鮮)肉類和家禽的違規情況，並採取針對性措施，包括透過發牌規管、定期巡查、突擊行動、對違規處所加強跟進巡查、向持牌人提供相關的食物安全及衛生教育，以及加強對市民大眾的宣傳和教育等，以取締違規處所。此外，食環署十分重視在零售層面打擊非法來源和有問題的肉類和家禽，並繼續致力遏止以冷凍（冰鮮）肉類和家禽冒充新鮮肉類和家禽出售的不良經營手法。署方人員經常蒐集情報並安排突擊行動，竭力打擊違規行為，如有充分證據，會即時取消違規店鋪的牌照或終止街市肉檔的租約。

17. 針對近年流行的網上銷售食品活動，為保障食物安全，食環署於 2016 年初推出新規定，網店如要出售法例訂明的「限制出售的食物」，必須向食環署申領相關的許可證。現時已領有相關食物業牌照或許可證的食物業處所(工廠食堂牌照、凍房牌照、新鮮糧食店牌照關乎售賣活家禽及/或新鮮經處理家禽屠體及什臟的批註和以售賣機售賣食物許可證除外)，如同時透過網上銷售食物，我們亦已施加相關牌照條件。食環署有就網上銷售食物的情況進行監察，如懷疑網上銷售供人食用的食物涉及無牌經營食物業或對食物來源有懷疑，會作出調查及採取適當跟進行動。如有足夠證據，會提出檢控。2015 至 2017 年，食環署就網上銷售食物的無牌食物業處所共提出 86 宗檢控。

樓宇滲水

18. 在私人樓宇出現滲水及冷氣機滴水情況，基本上是樓宇管理和維修問題，主要應由業主負責。如懷疑滲水或滴水是源自樓上或毗鄰的單位，市民應盡快與有關業主商討，要求協助檢驗找出滲水或滴水源頭及進行維修工程。有關業主應聘請建築技術人員或持牌水喉匠/冷氣機維修人員，鑑定源頭及加以修理。食環署已訂立「物業管理公司協助處理住宅樓宇滲水及冷氣機滴水事故計劃」，鼓勵物業管理公司/業主立案法團/互助委員會/業主委員會/其他居民組織積極參與大廈管理事務，希望透過物業管理公司人員的日常屋苑管理工作，以睦鄰關係協助解決私人屋苑內的樓宇滲水及冷氣機滴水問題。

街市服務

19. 除了為各個街市進行日常的保養及維修工作外，食環署在2017-18年度於兩個街市、一個熟食中心及四個熟食市場進行了改善工程；工程包括提升消防系統、翻新外牆和廁所、更換地磚及改善照明/電力設備等。另外，食環署轄下共有 11 個街市及/或熟食中心取得足夠(即最少 80%)的租戶支持，於有關場地加裝空調系統。有關街市包括香港仔街市及熟食中心、瑞和街街市熟食中心、電氣道街市熟食中心、花園街街市熟食中心、牛池灣街市熟食中心、牛頭角街市熟食中心、鰂魚涌街市熟食中心、石塘咀街市熟食中心、楊屋道街市、大圍街市及荃灣街市。食環署與建築署正跟進這些街市加裝空調系統的要求。

20. 為提升街市整體的營商環境，食環署去年亦繼續在街市進行各類型的推廣活動，當中有節慶裝飾及活動、各項專題活動、在街市展示以多種語言編製的「今日買乜餸」時令食譜，以及派發以十種不同語言編製的小冊子，圖文並茂地列出超過 500 種公眾街市內常見的食品、用品及服務行業。

21. 為提升公眾街市的營商環境及更有效運用空置攤檔，食環署在 2009 年 6 月開始於街市逐步引入服務行業、小食和烘製包餅攤檔，截至 2017 年年底，已租出 129 個這些類別的攤檔。為進一步善用街市空置攤檔，食環署除在 2009 年 3 月開始以較優惠的底價出租持續空置六個月或以上的街市攤檔外，並於 2010 年 10 月開展先導計劃，將一些持續空置八個月或以上的攤檔以短期租約出租，方便有興趣人士試業，令街市更興旺。截至 2017 年年底，已有 44 個攤檔以短期租約租出。

預防禽流感

22. 為控制禽流感風險，零售點「活雞日日清」的政策將維持不變。食環署規定所有售賣活家禽的新鮮糧食店及街市檔位經營者，除非當天因天氣惡劣依法獲得豁免外，必須在每天晚上八時前將處所內的活家禽全部屠宰，違例者除會被檢控外，亦可能被撤銷售賣活家禽的准許。此外，活家禽零售商必須遵守預防禽流感的特定牌照或租約條件，如在零售點工作的員工須穿着保護衣物；一旦發現家禽死亡，必須立即通知食環署；處所內不得存放過量活家禽，以及禽籠須加裝透明膠板，避免顧客與家禽直接接觸。零售商亦有責任防止顧客觸摸活家禽。

23. 食環署將繼續執行一系列加強防範措施預防禽流感，包括：
(a)加強在活家禽零售點收集糞便及食水樣本，作禽流感病毒測試；
(b)定期巡查活家禽零售點，確保零售商遵守特定的牌照或租約條件；
(c)售賣活家禽的新鮮糧食店須在每日收市後清洗及消毒其店鋪，而售賣活家禽的街市攤檔亦會在收市後清洗攤檔，然後讓街市承辦商再徹底清洗及消毒。承辦商每天使用消毒劑清洗街市的公用地方三次，並特別留意街市內的上落貨區、雞籠臨時存放區的清潔情況；及(d)加強巡查有野鳥聚集的公眾地方和清洗及消毒有關地點，以及對餵飼野鳥而弄污公眾地方的人士嚴厲執法。

公眾教育

24. 食環署於2016年委任「清潔龍阿德」為清潔香港大使，並透過不同的渠道，包括設立「清潔龍阿德」個人Facebook專頁、以「清潔龍阿德」為主角的電視宣傳短片及海報，和於大型活動如年宵市場與公眾近距離接觸等，向市民宣揚清潔香港的訊息。食環署會繼續透過電視宣傳短片、電台宣傳聲帶、海報及宣傳車輛等方式發放保持環境清潔衛生的訊息。署方亦一如以往為舉辦清潔活動的組織或團體提供支援。食環署轄下位於尖沙咀九龍公園的「衛生教育展覽及資料中心」去年為市民及學校舉辦了2 375場講座，主題包括家居衛生常識、防治蟲鼠及食物安全等。該中心亦舉辦了四次週末活動日以及參與了一個大型嘉年華以增加宣傳效果。此外，該中心亦翻新了照片展廊，以現時及過往清潔香港運動和宣傳卡通人物為專題，增添趣味性。

2018-19 年度策略和工作

25. 食環署於 2018-19 年度會在下列各方面繼續加強工作，以維持及改善全港的衛生情況。

一. 提升衛生水平

潔淨服務

26. 食環署會繼續在公眾地方/場地(例如公眾街道、後巷、熟食市場、公廁等地方)進行潔淨工作，並針對區內衛生情況較差的地點採取改善措施。在街道清洗方面，食環署在2016-17年度開始，在各區的街道潔淨服務合約續約時，增加洗街服務的要求，包括增加洗街車隊和高壓熱水洗濯機隊，並已加強監察部門及外判承辦商員工在清洗街道工作方面的表現，務求進一步改善清洗街道服務。

27. 私家街和私家後巷的管理、清潔及維修應由有關業主負責。相關政府部門一直協助及鼓勵有關私人大廈業主成立業主立案法團，積極推動業主妥善管理物業，以改善環境衛生。署方對於一些公眾人士可自由進出、業主未有安排日常街道潔淨服務及衛生情況持續欠佳的私家街及私人後巷，食環署會應區議會要求，在資源許可下，考慮提供日常的街道潔淨服務。

28. 食環署會繼續檢視廢屑箱的數目及分布，留意街道的衛生情況，並參考由環境局成立的「公共空間回收及垃圾收集設施改造督導委員會」所提出的建議，以計劃來年減少廢屑箱數目的路向。

嚴厲執法

29. 食環署會繼續對公眾潔淨罪行採取「零容忍」的態度，對觸犯有關罪行者嚴格執行 1,500 元的定額罰款。署方會針對衛生情況較差的地點部署行動，包括日常巡邏及採取突擊行動，檢控違例者。

安裝網絡攝錄機試驗計劃

30. 個別地點經常被人棄置垃圾和廢物，特別在午夜或清晨時分，引致環境衛生問題。針對有關情況，食環署於 2016 年 12 月 30 日在三區六個棄置垃圾地點展開網絡攝錄機試驗計劃，以便加強監察違例棄置垃圾情況及策劃更有效的執法行動。食環署在評估試驗計劃的成效後，認為計劃的效果理想。食環署會將計劃逐步推展至全港各區。就此，食環署已徵詢區議會或轄下委員會的意見。食環署會考慮區議會提議的地點及先後次序而作出安排，並預計最快會在 2018 第 2 季開始安裝網絡攝錄機。食環署會繼續以多管齊下的方式打擊在有關地點經常被非法棄置垃圾的違法行為。

食物業處所的衛生

31. 為監察食物業處所的衛生情況，確保公眾健康，食環署會繼續巡查食物業處所，對無牌經營者及不符合衛生水平的食物業處所採取執法行動。

二. 防治蚊蟲和鼠患

32. 防控蚊傳疾病仍會是本年度防治蟲鼠的重點工作之一。為保障市民健康及防患於未然，食環署在今年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。2018 年的第一期滅蚊運動於本年 2 月 12 日至 3 月 16 日舉行。在 2018 年，署方會巡查及清理蚊患地點，並會繼續引用法例有效率地處理「蚊致健康危害」¹的情況。鑑於防治蟲鼠視察小組效果理想，食環署會繼續調配四組防治蟲鼠視察小組，加強巡查建築地盤及針對蚊子滋生地採取執法行動。此外，為全力防治鼠患，食環署會繼續進行全港性及跨部門的滅鼠運動。2018 年的第一期滅鼠運動於 2018 年 1 月 8 日至 3 月 16 日進行。食環署亦會繼續在 2018 年適時進行目標小區滅鼠行動。

¹ 如有下述可構成蚊致健康危害的情況，食環署會立即採取行動：

- (a) 位於最近發現本地感染或外地傳入登革熱個案地點半徑 500 米範圍內的任何潛在蚊子滋生地；
- (b) 位於最近發現本地感染日本腦炎個案地點半徑 2 公里範圍內的任何潛在蚊子滋生地；及
- (c) 分區白紋伊蚊誘蚊產卵器指數高於 40%的任何地區。

三. 街市服務及小販管理

33. 財政司司長在剛發表的《財政預算案》演辭中，宣布預留20億元，推行十年「街市現代化計劃」(現代化計劃)，落實去年十月《施政報告》中提出，投放資源改善現有公眾街市環境的承諾。

34. 預留的款項可在十年內靈活使用，涵蓋食環署轄下公眾街市各種硬件改善工程，由小型改善工程以至全面翻新，甚至原址重建。按照情況所需，工程範圍可包括裝設空調系統；重新設計和配置檔位；重新設計布局；改善排水系統；改善消防裝置、電力供應、廁所設施、通風、照明、指示牌；更換地磚；提供無障礙通道；粉飾外牆；進行升降機和扶手電梯工程等。

35. 興建現有街市的主要目的是遷置當時街上的小販，這些街市往往受制於可用面積和相關配置設施的限制，造成很多管理方面的問題，尤其是攤檔一般面積不大，難以有效地進行日常營業。現代化計劃將提供一個良機，讓我們檢討攤檔設計和相關配置的同時，一併處理管理方面的問題，並建立新的營運模式，在街市新環境下採用。我們認為必須推行一套全面涵蓋硬件和軟件的措施，才能增加公眾街市的人流，提高其競爭力，使其更加興旺，更好地服務社區。

36. 食環署已成立專責隊伍，深入檢討現有99個街市的整體環境，務求現代化計劃能在未來十年取得最大成效。我們會考慮相關公眾街市現有設施的狀況、其地理位置和分布情況、經營能力、租戶是否準備就緒等。我們期待接觸所有對現代化計劃感興趣並準備推行全面改善方案的街市。

37. 在日常工作方面，食環署會繼續提升街市管理水平，包括巡查街市以確保衛生情況及確保租戶遵守租約條款。在提升街市整體的營商環境和出租率，及善用攤檔方面，署方會繼續與街市管理諮詢委員會保持緊密溝通，交流意見，多舉辦推廣活動，以及繼續在合適的街市引入小食及服務行業等。

38. 審計署在過去的審計報告書中指出食環署轄下有些公眾街市顧客稀少，並不太興旺，有大量空置及不營業的檔位，而同時更錄得經營虧損。而申訴專員的調查亦指食環署未有對那些不營業的租戶嚴厲執行租約條款，令公眾街市競爭力降低，對大部份苦心經營的攤檔

租戶造成不公平現象。有見及此，食環署會繼續調動人手到有關街市，針對不營業的檔位，加強執行有關租約條款，即承租人除非獲得政府書面同意，否則不得在任何一個公曆月內停止或暫停經營攤檔七天或以上。若街市攤檔承租人違反有關租約條款，經警告後仍沒有糾正，食環署會採取行動取締違反租約行為及考慮終止租約。

39. 2018-19年度，食環署計劃為九個街市、兩個熟食中心及一個熟食市場籌劃或進行改善工程。

40. 此外，食物及衛生局早前聘請的顧問就公眾街市如何改善營運環境等事項向政府提交了研究報告及建議方案。顧問選定了六個具代表性的街市作進一步研究，並提出具體的改善建議。這六個街市包括荃灣街市、油麻地街市、牛池灣街市、雙鳳街市、駱克道街市和榮芳街市。這六個街市會作為樣板，在落實有關改善工作時所得的經驗和心得，可作為日後改善同類別的其他公眾街市時的參考。我們正積極分階段跟進數個公眾街市的改善工程，其中駱克道街市和雙鳳街市的工程項目已獲撥款，駱克道街市的改善工程已於2017年第二季展開，預計會於2019第四季完工。雙鳳街市的工程項目預計會於2018年第二季展開，預計會於同年年底完工。另外，我們已於2016年第四季諮詢了榮芳街市和油麻地街市的街市管理諮詢委員。這些街市管理諮詢委員會大致支持政府就街市進行改善工程，但對一些涉及關閉檔位或需租戶暫停營業的改善建議卻有所保留。我們會仔細考慮街市管理諮詢委員的意見，然後根據既定程序進行可行性研究和申請撥款，以推展該兩個街市的改善工程。我們正跟進顧問對餘下兩個街市的改善工程建議。這些建議是否得以落實則需視乎資源及租戶的意見。

41. 在小販管理方面，食環署會按現行政策繼續監控街頭販賣活動，在容許合法的小販活動和維持環境衛生、保障市民免受滋擾之間取得適當平衡。

四. 公眾教育

42. 食環署的衛生教育展覽及資料中心會繼續舉辦講座、展覽和其他活動包括公眾衛生活動日，向市民推廣公眾健康與環境衛生常

識，以提升社區、家居和個人衛生水平。中心的宣傳車輛(流動教育中心)亦會繼續前往學校、屋苑和公園等地方，加強外展宣傳和教育工作。中心並會繼續發信邀請各團體參觀中心，及製備宣傳衛生信息的紀念品，派發予訪客及活動參加者。此外，中心將更新及添置展館內有關清潔香港運動的卡通人物模型，以加強「清潔龍阿德」的宣傳效果。署方亦會繼續透過「清潔龍阿德」個人 Facebook 專頁、以「清潔龍阿德」為主角的電視宣傳短片及海報，和於大型活動與公眾近距離接觸等，向市民宣揚清潔香港的訊息。

五. 跨部門聯合行動

43. 就備受市民關注的地區管理問題及一些需要跨部門參與的工作範疇，食環署會在有關部門的協調及統籌下提供協助，以期共同解決問題。

地區行動計劃

44. 根據食環署的整體策略，各分區環境衛生辦事處已制訂地區行動計劃，以達至上述目標。黃大仙區 2018-19 年度的地區行動計劃載於附錄。

45. 食環署會貫徹執行上述策略和地區行動計劃所載列的工作，並會不時檢討服務需要，確保環境衛生。

徵詢意見

46. 請議員閱覽本文件，並對有關措施提出意見。

食物環境衛生署
黃大仙區環境衛生辦事處
二零一八年四月

檔案編號：HAD WTSDC 13-5/5/5 Pt.18

二零一八至一九年度
食物環境衛生署
黃大仙區地區行動計劃

目 錄

項目	說明	頁
提升環境衛生情況		
I	防治蚊蟲及鼠患服務	3
II	清潔“灰色地帶”	3-4
III	公眾潔淨服務	
	3.1 街道潔淨	4
	3.2 垃圾收集	5
	3.3 公廁的改善工程	5
IV	執行公眾潔淨罪行法例	5
V	食物業處所的衛生	6
街市管理		
VI	提升街市管理及衛生水平	6
VII	改善街市設施及進行推廣	6-7
其他		
VIII	針對本區獨特情況訂定的行動	7
IX	附件	
	I 黃大仙區控蚊及防治蟲鼠服務的地點	8
	II 黃大仙區最受關注的“灰色地帶”	9
	III 黃大仙區經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的衛生黑點	10
	IV 有關部門在區內的聯絡人員名單	11

提升環境衛生情況

I. 防治蚊蟲及鼠患服務

香港在去年有一宗本地登革熱個案及五宗本地日本腦炎個案。為保障市民健康及防患於未然，食物環境衛生署(食環署)在 2018 年會繼續加強控蚊工作及舉行滅蚊運動。此外，由於蟲鼠的滋生可傳播疾病，危害公眾健康，食環署會推行多項嚴厲的防控措施，除了署內人員外，食環署亦委聘外判服務承辦商提供控蚊及防治蟲鼠服務。所有防治蚊子和蟲鼠隊均配備車輛及適當裝備，使隊員能迅速及有效率地執行防控工作，其中包括：

- (a) 巡視容易滋生蚊子和蟲鼠的地方(例如建築及空置地盤、學校、醫院等周邊範圍及舊唐樓等)，進行滅蚊行動，同時清除可能匿藏老鼠的地點和誘捕老鼠；以及
- (b) 清理斜坡、山邊、路邊草地和草坪、空置地盤、建築工地及公眾休憩用地等地方的垃圾、廢物、棄置物品 / 輪胎，清除潛在蚊子滋生的地點，以及進行滅蚊及防治蟲鼠工作。

2. 食環署會積極配合地區防蚊專責小組的工作。署方預計在 2018-19 年度可在黃大仙區內完成共 20,000 次巡視 / 滅蚊 / 滅鼠調查和誘捕行動。獲提供控蚊及防治蟲鼠服務的地點，載列於附件 I。

II. 清潔“灰色地帶”

3. 現時，食環署負責清理“灰色地帶”的廢物，該些地帶包括未撥用的政府土地、公用道路(包括迴旋處及山坡)一帶的斜坡及路邊草地和草坪等。

4. 食環署會繼續這方面的潔淨服務，在最受市民關注的“灰色地帶”進行清潔行動。這些地點包括屢遭市民投訴的地方、市區當眼處(例如路邊山坡、迴旋處)及旅遊區。食環署會委聘潔淨服務承辦商執行上述工作，並會密切監察承辦商的服務表現，確保服務符合公眾期望。

5. 黃大仙區內最受關注的“灰色地帶”，載列於附件 II。食環署會視乎情況調整進行潔淨工作的頻密程度，以保持這些“灰色地帶”的環境衛生。

III. 公眾潔淨服務

III(1) 街道潔淨

6. 食環署致力提供高成效、高效率的公眾潔淨服務。署方的員工和潔淨服務承辦商，負責每天清掃 / 清洗街道、收集家居廢物，以及管理公廁和垃圾收集站。

7. 清掃街道對保持市容整潔非常重要。現時在黃大仙區約 75 個地段，由於位處繁忙街道的人流較高，每天清掃街道的次數達五次，以保持地方經常清潔。除以人手清掃街道外，食環署還會以機動掃街車清掃主要道路(非快速公路)、天橋、道路中央分隔欄等。為方便市民，署方在區內的公眾街道共設置約 546 個廢屑箱、25 個獨立煙蒂箱及 37 個可循環再造廢物回收箱。廢屑箱及獨立煙蒂箱的清倒次數視乎收集量而定，由每天一次至五次不等。至於可循環再造廢物回收箱則每星期最少收集一次。此外，食環署亦在公眾地方設置約六個狗廁所及 36 個狗糞收集箱，方便養狗人士。

8. 為保持區內行人道、里巷、小販密集地區、垃圾收集站及衛生黑點清潔，食環署會定期提供清洗街道服務，由有需要才清洗至每天清洗不等。

III(2) 垃圾收集

9. 食環署現時在區內共設有六個各類型的垃圾收集站，以方便居民棄置家居垃圾。垃圾收集每天至少一次。食環署及承辦商的車輛會把這些廢物運往環境保護署轄下的港島東廢物轉運站。

10. 為進一步改善本港的環境衛生情況，食環署會繼續為有需要的地方提供針對性的潔淨服務。

III(3) 公廁的改善工程

11. 現時在黃大仙區由食環署管理的公廁有六個，另外亦在牛池灣村及竹園聯合村附近分別設置三個及兩個流動廁所。

12. 此外，為致力提升公廁潔淨水平，使公廁時刻保持清潔，食環署為每日使用率較高的公廁派駐廁所事務員。這些事務員除了提供快速的清潔服務、加添廁紙及洗手梘液外，如遇有公廁設施輕微損壞，也會盡快進行維修。

IV. 執行公眾潔淨罪行法例

13. 食環署會對四項常見的公眾地方潔淨罪行(即亂拋垃圾、隨地吐痰、未經准許而展示招貼 / 海報，以及讓犬隻糞便弄污街道)的違例者，採取“絕不容忍”的態度，向他們發出定額罰款通知書。

14. 食環署執法人員會在日常巡邏期間進行執法行動，並會在區內有關黑點特別留意以上四項常見的公眾地方潔淨罪行。這些地點通常人流較高，較大機會發生潔淨罪行，而屢犯者的數目亦會較多，故須特別留意和採取行動。除定期巡查外，食環署亦會在一些選定的地點(例如公共運輸交匯處、的士站、巴士總站、場外投注站外的地方及客運頻繁的地方等)，採取針對性的特別執法行動。黃大仙區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的黑點，載列於附件 III。

V. 食物業處所的衛生

15. 為了保持食物業處所衛生水平，食環署會繼續巡視區內持牌食物業處所，並對無牌食物業處所、衛生情況不符合標準及違規的食物業處所採取嚴格的執法行動，以保障公眾健康。在 2018-19 年度，食環署會在黃大仙區內完成約 6 900 次巡查。

街市管理

VI. 提升街市管理及衛生水平

16. 公眾街市及熟食市場 / 中心的檔主須負責保持其檔位整潔，但若檔主忽略他們的責任，以致檔位的衛生情況欠佳，雜物阻塞通道等，便會對食物及環境衛生構成重大影響，亦會為顧客帶來不便，影響他們到街市購物的意欲。

17. 食環署會繼續實施街市每月清潔日，以保持街市內的衛生情況。除了向售賣食物的檔位發出處理食物事宜的指引，以及對違反衛生法例及租約條款的人士(例如雜物阻塞通道)採取執法行動外，署方也會每天徹底清潔街市的公用地方及設施(例如地面和電動扶手電梯)。

VII. 改善街市設施及進行推廣

18. 食環署會在黃大仙區內的大成街街市、牛池灣街市及雙鳳街街市進行改善工程，包括改善大成街街市熟食中心的空調系統、更換大成街街市的兩部貨物升降機、提升牛池灣街市熟食中心的電力裝置、改善牛池灣街市的升降機、為牛池灣街市加裝空氣傳導扇和雙鳳街街市的改善工程等，以提升街市的硬件設施，為市民提供一個更舒適的購物環境。

19. 此外，食環署會在合適的街市進行推廣活動，例如節慶推廣、食譜展示、專題活動等，以吸引更多市民前往街市購物。

其他

VIII. 針對本區獨特情況訂定的行動

20. 牛池灣鄉商鋪違例擴展營業範圍至公眾地方，亦是區內市民及議員關注的地區街道管理問題。現時多個政府部門按其相關法例處理，有需要時由民政事務處統籌。食環署首要考慮是保持環境衛生，及積極參與跨部門聯合行動。

IX. 附件

- I 黃大仙區控蚊及防治蟲鼠服務的地點
- II 黃大仙區內最受關注的“灰色地帶”
- III 黃大仙區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的地點
- IV 有關部門在區內的聯絡人員名單

黃大仙區控蚊及防治蟲鼠服務的地點

編號	地點
1	獅子山公園附近山坡
2	天宏苑對面山坡、天馬苑至馬仔坑道山坡
3	鵬程苑對面山坡及翠竹花園後山坡
4	嘉強苑後山坡一帶、沙田坳道法藏寺一帶山坡及聖母幼稚園附近一帶山坡
5	聯合道、竹園道、沙田坳道及龍翔道一帶
6	前田寮村後山坡及官地、慈雲山觀音廟至沙田坳道、慈正村後一帶山坡及向陽站後一帶山坡
7	慈雲山道、惠華街、雲華街、毓華街及毓華里一帶
8	蒲崗村道學校村後山坡、鳳美徑至星河明居一帶山坡、竹園聯合村及附近官地
9	鳳凰新村一帶後巷
10	鳳德道、蒲崗村道、斧山道及沙田坳道一帶
11	豐盛街油站後山坡、牛池灣永定道威豪花園後山坡、培敦中學後山坡、瓊麗苑旁山坡、瓊東街嘉峰臺後山坡及海港花園至扎山道一帶山坡
12	牛池灣鄉龍池徑及附近後巷、牛池灣鄉東/西村一帶
13	清水灣道及扎山道一帶
14	衙前圍村一帶、新蒲崗住宅及工業區
15	彩虹道、東頭村道及太子道東一帶

黃大仙區內最受關注的“灰色地帶”

編號	地點
1	培敦中學對上山坡
2	龍翔道及竹園道迴旋處
3	龍翔道及馬仔坑道迴旋處
4	龍翔道及龍涎道斜坡
5	蒲崗村道及近蒲慈里交匯處休憩處旁斜坡
6	通向彩雲邨白鳳樓階旁的斜坡
7	翠竹花園 5 座對出山坡
8	沙田坳道及雅竹街之間斜坡
9	鳳德道悅庭軒對面斜坡
10	牛池灣鄉山坡(安老院西行路徑)
11	翠竹街及竹園道之間斜坡

黃大仙區內經常發生亂拋垃圾和其他潔淨罪行的地點

編號	地點
1	樂富港鐵站(橫頭磡南道)
2	黃大仙港鐵站外(正德街)
3	黃大仙港鐵站(龍翔道一帶)
4	新蒲崗錦榮、衍慶、崇齡及富源街一帶後巷
5	新蒲崗康強街後巷
6	環鳳街與銀鳳街之間的後巷
7	雙鳳街與銀鳳街之間的後巷
8	金池徑、富池徑及華池徑一帶
9	毓華里一帶的側巷及後巷

有關部門在區內的聯絡人員名單

<u>部門</u>	<u>聯絡人</u>	<u>電話</u>	<u>傳真</u>
民政事務總署	黃大仙民政事務處 行政主任(區議會)一 潘嘉詠女士	3143 1121	2320 2944
房屋署	高級房屋事務經理 (黃大仙) 王麗雅女士	2762 6793	2493 8406
康樂及文化事務署	總康樂事務經理(九龍) 黎美玲女士	2601 8850	2697 2120
地政總署	首席產業主任/黃大仙 (九龍東區地政處) 張志德先生	2300 1197	2782 5061
路政署	區域工程師/黃大仙 葉翠英女士	2707 7341	2758 3394
渠務署	高級工程師/工程管理 2 馮耀文先生	2594 7031	2827 8526
環境保護署	高級環境保護主任 (區域東)2 鍾欣倫女士	2117 7506	2756 8588
屋宇署	結構工程師/C5-3 戴志豪先生	2191 4663	
食物環境衛生署	黃大仙區環境衛生總監 陳寶儀女士	2997 9000	2351 5710