

東九龍居民委員會

f 東九龍居民委員會

(原名：九龍十三鄉委員會)

總辦事處：九龍 新蒲崗 大有街 32 號 泰力工業中心 1201 室
HQ. : Rm.1201, Laurels Industrial Centre, 32, Tai Yau St., Kln., H.K.



East Kowloon District Residents' Committee

(Former Name : Kowloon Thirteen Villages Committee)

電話(Tel.): 23502445 傳真(Fax): 23234445

網址(Website): www.eastkowloon.org.hk

電子郵件(Email): info@eastkowloon.org.hk

本會檔號 Our Ref.: 180424/LR/61/Sc/06
來函檔號 Your Ref.:

黃大仙區議會轄下食物環境衛生事務委員會
何漢文主席暨全體委員台鑒：

關注滲水辦處理個案效率

隨著香港樓宇老化，有關漏水的求助個案連年上升。食環署及屋宇署於 2006 年組成跨部門的滲水投訴調查聯合辦事處(下稱滲水辦)，處理樓宇滲水個案，希望可以縮短調查時間及提高找到滲水源頭的成功率。但根據審計報告所示，截至 2016 年，滲水辦接獲二十多萬宗滲水舉報，找到滲水源頭成功率僅為 41%。

有關黃大仙樓宇滲水個案的數字

(黃大仙區議會轄下-房屋事務委員會文件第 11/2018)

	2017 年 9 月	2017 年 10 月	2017 年 11 月	2017 年 12 月	2018 年 1 月	2018 年 2 月
接獲投訴	138	115	122	99	131	84
發出妨擾事故通知書 (已完成個案)	2	15	10	9	3	9
發出妨擾事故通知書 (跟進中個案)	18	46	28	34	21	36
沒有遵從妨擾事故通知書而遭檢控	1	0	0	1	0	0

翻查黃大仙區議會文件，近半年黃大仙區每月均接到近百宗有關滲水的投訴個案，但作出跟進的比例平均只有 35%，而完成個案更只得 20%。而近日更有食環署員工到立法會作出申訴，指責滲水辦權責不清導致調查工作混亂，令市民求助無門。

故此，本會有以下的建議：

- (一) 檢討滲水辦內部門之間的組成架構及權責問題；
- (二) 增加人手編配，提高跟進個案效率；
- (三) 現時只有四個聯合辦是由兩署組成，其餘辦事處均單由食環署負責。本會要求長遠需在十八區設立兩署組成的聯合辦，以便跟進區內個案；
- (四) 提高找出滲水源頭技術，提高檢測效率。

本會希望，當局可對以上問題予以正視，積極跟進有關問題，不要令擾民的事繼續發生！

順頌

台安！

東九龍居民委員會

黃大仙區議員

李德康 林文輝 陳偉坤 何漢文

黎榮浩 袁國強 陳曼琪 陳安泰

譚美普 雷啟蓮 李東江

增選委員

黃鎮健 吳智培 余維俊 潘卓斌

2018年4月23日