

黃大仙區議會會見市民計劃

目的

本文件旨在請各議員考慮繼續推行黃大仙區議會會見市民計劃。

背景

2. 黃大仙區議會自一九八一年十一月開始推展會見市民計劃，成為全港首個推行此計劃的區議會。計劃的宗旨是：

- (i) 協助議員透過區內居民的投訴及建議，更充分了解地區上的問題；
- (ii) 向政府有關部門反映問題所在，以尋求解決方法；
- (iii) 為真正需要幫助的區內居民提供所需協助，以解決問題；及
- (iv) 增強市民對地方行政計劃的認識及支持，並推廣區議會的形象。

第五屆黃大仙區議會推行會見市民計劃的情況

3. 第五屆黃大仙區議會在二零一六年至二零一九年的四年任期內，逢星期四（公眾假期或公眾假期前夕除外）下午七時三十分至九時三十分接受市民約見區議員，會面安排於黃大仙民政事務處會議室舉行。每次有兩位議員出席會見市民，並由一位聯絡主任或行政主任負責秘書工作，包括記錄個案和在有需要時轉介有關政府部門及機構，並由秘書處跟進個案進度及回覆市民。

4. 在第五屆黃大仙區議會的任期內，共舉行了二十次會見市民活動，個案類別主要包括求助者的個人困難、大廈管理、社會福利、交通及運輸、房屋及環境問題等。大部分個案的求助人都得到有關政府部門及機構協助及處理，或獲區議員提供意見而得到解決，而餘下的求助人也得到有關方面清楚解釋個案所涉及的政策。總結而言，第五屆黃大仙區議會的會見市民計劃按上文第 2 段所述的宗旨推行。

文件提交

5. 本文件將提交黃大仙區議會二零二零年一月二十一日第二次會議，供各議員考慮第六屆黃大仙區議會是否繼續推行會見市民計劃及其模式。如決定繼續按上文第 3 段所述的模式推行會見市民計劃，新一輪的活動預計可於二零二零年二月份展開。

黃大仙區議會秘書處
二零二零年一月

檔案編號：HAD WTSDC 13-5/5/53 Pt. 54