



黃大仙區議會轄下

房屋委員會文件第19/2025號(2025年3月11日會議)

黃大仙區議會 Wong Tai Sin District Council

李鎧麟議員 Dennis Li

致：黃大仙區議會轄下

房屋委員會

主席：譚美普女士

譚主席：

關於慈正邨正旭樓往正泰樓扶手電梯頻繁故障及維修事宜

本辦事處在日常辦公及巡邨中發現，正旭樓往正泰樓的扶手電梯經常出現故障，並於 2024 年 4 月 18 日、6 月 12 日及 2025 年 1 月 2 日發生意外，造成居民受傷，這一情況引起了我們的高度關注。根據本處觀察及向房屋署了解，該扶手電梯在 2024 年 11 月時曾錄得至少 5 次故障，其中 2 次是因攝入異物而突然停下，其餘皆為機件故障。

扶手電梯故障頻發，維修頻繁，導致居民只能使用旁邊的長樓梯（附圖），不僅帶來不便，還存在安全隱患。為保障居民，尤其是長者及行動不便人士的出入安全與便利，本處認為應從根源入手，徹底解決扶手電梯的故障問題，減少維修頻率，避免再次發生意外，減輕對居民的影響。

為此，本處提出以下建議：

1. 深入調查故障原因

建議房屋署邀請第三方專業機構對正旭樓至正泰樓的扶手電梯進行全面檢測，分析故障的根本原因，並制定針對性的改善措施，確保電梯運行的安全性和可靠性。



黃大仙區議會 Wong Tai Sin District Council
李鎧麟議員 Dennis Li

2. 運行情況對比

建議房屋署提供慈正邨及其他屋邨（尤其是同年代建設的屋邨）扶手電梯的運行資料，包括故障率、維修頻率及使用年限等，以便進行對比分析。這將有助於判斷正旭樓至正泰樓扶手電梯的故障是否因設備老化所致，或是普遍存在的管理問題，從而制定更具針對性的改善方案。

3. 制定短期及長期改善方案

- **短期方案：**在徹底解決故障問題前，建議房屋署加強日常巡檢和維護，確保電梯在運行期間的安全性。同時，如其他屋邨存在類似情況，可參考正旭樓往正泰樓扶手電梯，考慮增設臨時扶手或防滑措施，方便長者及行動不便人士使用，減少居民出入風險。
- **長期方案：**若電梯設備已嚴重老化，建議房屋署評估更換新設備的可行性，並制定舊屋邨設施升級的長期規劃，例如分階段更換老舊電梯設備，逐步改善區內設施，提升居民生活品質。

本處期待房屋署能盡快採取行動，並定期向居民通報改善進展，確保問題得到有效解決。



黃大仙區議員

李鎧麟

2025年3月4日



黃大仙區議會 Wong Tai Sin District Council
李鎧麟議員 Dennis Li

附圖



議員辦事處地址：九龍黃大仙區慈雲山慈雲山道 80 號慈正邨正旭樓地下 25 室
Address: Shop No. G25, Ching Yuk House, Tsz Ching Estate, 80 Tsz Wan Shan Road, Wong Tai Sin, Kowloon, Hong Kong
電話 TEL: (852) 3612 2622 傳真 FAX: (852) 3612 2621 電子郵箱 E-MAIL: lhldcoffice@gmail.com