



關匯計劃 Project i-Care

東九龍總區行動部
周樹勳 署理高級警司



聽障受害人分享



前線警員分享

5

以老護老的真實個案



1



「關匯計劃」不是一場短暫的試驗，
而是一項立足於社區、著眼於實際的長遠工作。





聽障人士

中國方言人士

有福利需要的長者

高危青少年

關匯計劃

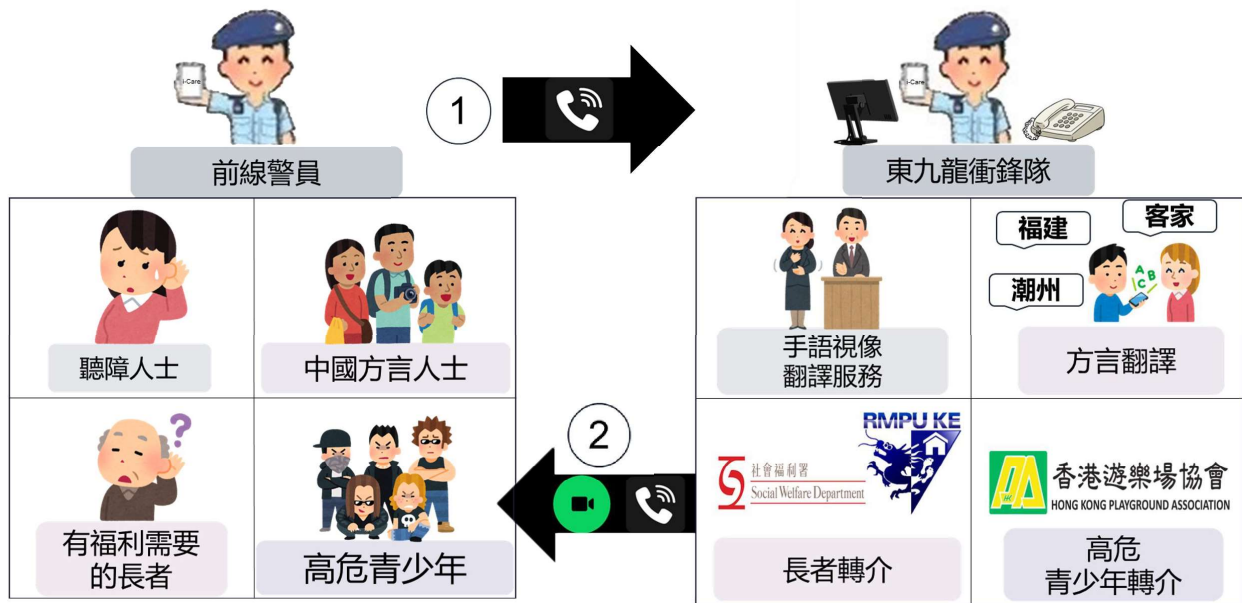


香港梅州社團總會
Hong Kong Federation of Meizhou Associations



香港遊樂場協會
HONG KONG PLAYGROUND ASSOCIATION

計劃流程



手語翻譯示範



電子轉介表格範本

Personal Data 個人資料
轉介同意書
Referral Consent Form

報案號碼 Police IN / RN (如有 If any)
IN

轉介者姓名 (中文)
陳小文

Name of Referee (English)
Chan Siu Man

性別 Gender
Male ☐

年齡 Age
15

身份證號碼 HKID No.
A123456(7)

聯絡電話 Contact No.
9876 5432

住址 Address
協興樓105號

監護人姓名 Name of Guardian (如有 If any)
陳大文

本人 / 上述被轉介者的監護人同意經警方將個案轉介至下列機構提供支援服務:-
I / The guardian of above person give consent for the Police to make a referral to the below Organization(s) to provide support services:-

香港遊樂場協會 Hong Kong Playground Association (青少年 Youth)

簽署 Signature : *Chau*

日期 Date : 20/01/2025

註解 螢光標示 繪製 文字 填寫和簽署 更多工具

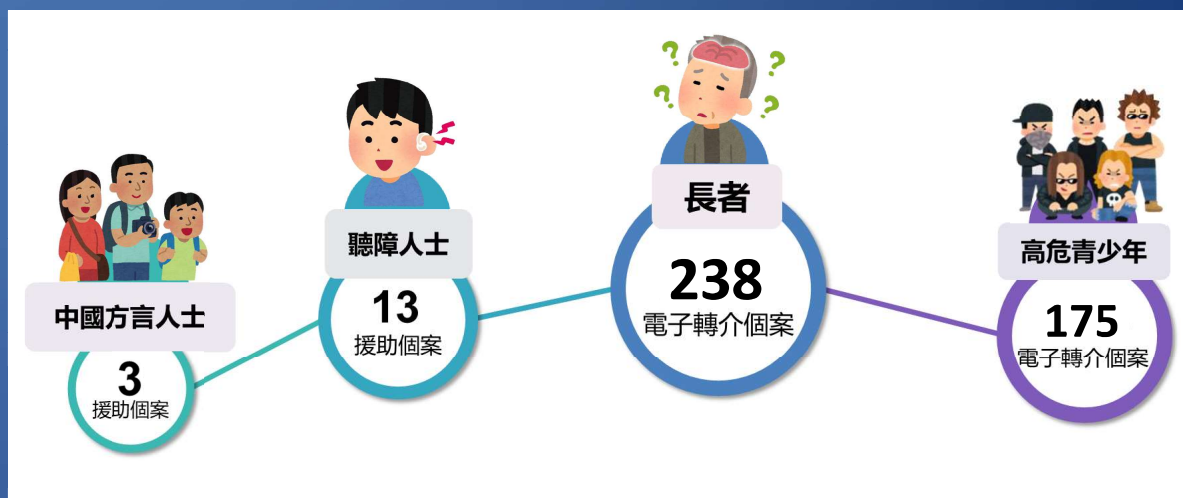
被轉介者可於手機屏幕上簽署

- 簡易表格
- 操作簡單
- 保障私隱

12



計劃成效 (2025年1月-9月)



個案數量統計截至2025-09-14

13

視像手語翻譯真實個案

失蹤人士發現

網上騙案

關匯計劃

有人意外受傷

遺失財物

截停搜查

14



轉介個案



91歲婆婆九龍灣走失
警帶回警署助母子團聚
轉介關匯計劃支援



七旬腦退化老伯獨自徘徊街頭
東九龍衝鋒隊尋回與家人重聚 轉介關匯計劃



港鐵調景嶺站
長期抑鬱症高危失蹤聾啞父徘徊
警即時視像手語翻譯成功與子團聚
關匯計劃視像手語翻譯幫大忙

15



16

勞工及福利局 關匯計劃分享會



2025-05-20



2025-08-27

18

期望你們的協助.....

- ✓ 推廣宣傳
- ✓ 增加服務種類

東九龍一站式支援平台

關匯計劃
Project i-Care



手語導覽

為聽障或中國方言^{*}人士提供報案翻譯支援
適用於：東九龍各區前線人員及報案室
(西貢/黃大仙/將軍澳/觀塘/牛頭角/秀茂坪/交通報案室)

^{*}中國方言包括：潮州、福建及客家

合作機構

