

敬啟者：

關注九巴 3B 及 11 號線改動後對長者出行之影響
促請運輸署及九巴研究恢復 3B 號線全日服務

2026-2027 年度黃大仙區巴士路線計劃落實項目中的九巴 3B 及 11 號線的服務改動已於 2026 年 8 月 24 日開始，服務黃大仙區近 61 年的 3B 號線改為僅限於平日上午繁忙時間由慈雲山開出及下午三班由紅磡開出的有限度服務。在如此重大的改動實施後，我們接獲不少居民特別是長者乘客投訴，指九巴對是次重組的宣傳及解說工作嚴重不足；更重要的是，正如我們多次表達：3B 號線改為只提供平日有限度服務，嚴重影響區內居民出行——特別是需要「點對點」服務的長者。

3B 號線作為連接慈雲山、瓊富區、土瓜灣及紅磡的重要交通命脈，有其不可或缺的功能。對於不少數十年來一直依靠 3B 號線出行的長者而言，突然失去熟悉的直達巴士服務，影響甚大，加上九巴未有提供較妥善的宣傳及解說，令他們難以適應。一群多年來乘搭 3B 號線往返土瓜灣和紅磡內街等地方的居民向我們投訴，在改動後失去了「點對點」直達服務，一來令他們需要轉乘其他巴士或交通工具，非常不便；此外，轉乘時令他們需要花上額外的候車時間，在極端酷熱、颱風暴雨等不穩定的天氣下，大大加重了這批長者朋友的身體負擔；再者，居民指出對於在哪個站轉乘、轉乘哪些巴士才能獲得轉乘優惠等資訊，既不太掌握，也感到無所適從。

九巴就是次 3B 及 11 號線服務改動上，在通知乘客方面的安排不足，只在巴士站掛出兩張面積不大的通知公告，極不顯眼，令長者或其他居民難以掌握；另外，亦沒有充分考慮幾十年來乘搭 3B 號線的乘客，特別是長者的適應能力和需要。我們認為，九巴作為全港最大型專營巴士服務營運商，應履行企業社會責任，並非單純考量載客量和營運效益，在規劃巴士路線時應以民為本，特別是要考慮長者和弱勢社群的實際出行需要。就此，我們促請運輸署及九巴研究重啟 3B 號線提供全日服務的可行性，例如是否適合使用單層巴士在非繁忙時段提供服務等；另促請運輸署今後加強監督九巴在路線改動後的宣傳及解說工作安排，確保乘客能充分掌握最新車務資訊。

此致

黃大仙區議會轄下交通運輸委員會
主席暨全體委員

黃大仙區議員 劉婉儀、趙毅強
二零二六年八月三十一日