

致：元朗區議會 梁志祥主席

由：郭 強 呂 堅 蕭浪鳴 黃煒鈴 徐君紹 王威信 李月民 趙秀嫻 袁敏兒 邱帶娣
張木林 曾憲強 鄧貴有 黎偉雄 曾樹和 莊健成 沈豪傑 梁福元 文光明 鄧廣成
鄧卓然 鄧家良 鄧賀年 鄧慶業 鄧勵東 湛家雄 陸頌雄 黃卓健 程振明 戴耀華

日期：2012 年 11 月 28 日

強烈要求政府增撥人手及資源 協助精神病患者康復

本區接二連三發生精神病患者傷人事件，令社會人士意識到對精神病康復者的支援不足。由於精神病屬於長期病患，治療過程較長，大部份病患者只需在精神科門診部接受治療，毋須住院。

縱然現今社會上對精神病康復者的接納及認知有所提升，但政府對於獨居的精神病康復者支援及跟進不足，精神病康復者往往因欠缺專業人員跟進康復進度、未有定時輔導服藥、加上獨居未有依時覆診，而未能把握康復的黃金時間。故此，我等強烈要求政府增撥資源，增加具專業資格的人士定期對獨居精神病康復者進行探訪及評估，提供適時支援，以協助精神病康復者逐漸恢復過正常生活，參與社區事務，貢獻社會。

聯絡人：郭 強

元朗區議會

有關醫管局精神科社區支援服務

1. 青山醫院為了協助預備離院的精神科病人能盡快融入社區，由主診醫生、醫務社工、臨床心理學家及精神科社康護士等組成的跨專業團隊會為每一位預備離院的病人作詳細評估，並為有需要病人及其家屬安排適當的社區支援，包括安排個案經理作跟進，以協助病人融入社區。
2. 此外，青山醫院自 2010 年 4 月起，為了進一步強化社區支援，首先在元朗區為嚴重精神病患者推行個案管理計劃。該計劃的個案經理與各個服務單位緊密合作，特別是社署設立的精神健康綜合社區中心，為病人提供深入、持續及個人化的支援。
3. 青山醫院除了為精神病患者提供以康復為主導的社區精神科服務，以及提升康復者的自我照顧能力外，我們亦為了加強對較高危(如有暴力傾向)或有特別需要(如缺乏社交支援等)的精神病患者的支援，而於 2011/12 年度設立社區專案組(Intensive Care Team)，以便對社區內有需要的個案作出快速和即時回應。
4. 社區專案組有兩項職能。首先，小組以個案管理形式為較高風險羣組的嚴重精神病患者提供社區支援。其次，小組為區內有需要的人士提供快速危機處理。社區專案組透過有系統的監察，緊密留意個案概況，以便能夠快速追蹤未有按時覆診的病人。
5. 青山醫院現時有 87 名個案經理(包括精神科護士、註冊社工及職業治療師等)。每名個案經理的工作量會因應各因素，包括患者的臨床情況和風險程度等而不盡相同，一般而言，每名個案經理大約為 50-60 名病患者提供社區支援。至於社區專案組，每名個案經理大約為 25 名病患者提供較深入支援。

醫院管理局

新界西醫院聯網

二零一二年十二月七日

元朗區議會
二零一二年度第八次會議

有關要求政府增撥人手及資源協助精神病患者康復

有關元朗區議會郭強議員、呂堅議員、蕭浪鳴議員、黃煒鈴議員、徐君紹議員、王威信議員、李月民議員、趙秀嫻議員、袁敏兒議員、邱帶娣議員、張木林議員、曾憲強議員、鄧貴有議員、黎偉雄議員、曾樹和議員、莊健成議員、沈豪傑議員、梁福元議員、文光明議員、鄧廣成議員、鄧卓然議員、鄧家良議員、鄧賀年議員、鄧慶業議員、鄧勵東議員、湛家雄議員、陸頌雄議員、黃卓健議員、程振明議員及戴耀華議員要求政府增撥人手及資源協助精神病患者康復，本署現回覆如下：

政府一直致力推廣精神健康，並提倡以跨專業、跨界別協作的方式，為有需要的人士提供一整套具連貫性的精神健康服務。在過去 5 年，政府在精神健康服務方面的撥款增加約 30%，由 2007-08 年度的 33 億 9 千萬元增至 2011-12 年度的 45 億 2 千萬元。而精神健康社會康復服務（包括院舍服務、社區支援服務、精神病康復者日間訓練及職業康復服務）的開支總額，亦已由 2007-08 年度的 7.2 億元增至 2011-12 年度的 10.6 億元，增幅約達 47%。

社會福利署(社署)於 2010 年 10 月重整社區精神健康支援服務，結合 6,500 萬元現有資源及投放 7,000 萬元額外資源，整合各項社區精神健康支援服務，把「精神健康綜合社區中心」(綜合社區中心)以「地區為本」的一站式服務模式推展至全港各區。

綜合社區中心所提供的服務範疇涵蓋早期預防介入至風險管理，服務內容包括公眾教育、日間訓練、輔導服務、外展服務，及轉介有需要的個案至醫院管理局(醫管局)接受臨床評估及精神科治療等，以應付服務使用者的不同需要。各區的綜合社區中心自 2010 年 10 月投入服務至今年 9 月為止，已為超過 25 000 名精神病康復者及懷疑有精神健康問題的人士提供服務。中心亦舉辦了超過 4 900 項公眾教育活動以加強市民對精神健康的認識，共有 250 000 人次參加。社署亦於 2011-12 及 2012-13 年度增撥共約 4,800 萬元，以加強中心的督導支援和增加人手，並配合醫管局的「個案經理計劃」和服務更多有需要的人士。在 2012-13 年度，我們投放於綜合社區中心的資源將會達 1 億 8 千多萬元。

元朗區共有兩間綜合社區中心，分別為新生精神康復會安泰軒(天水圍)及香港善導會朗澄坊。以先導計劃形式先行運作的安泰軒(天水圍)由 2010 年 2 月開始於天澤邨服務設施大樓 5 樓的永久會址提供服務，服務對象為天水圍區內居民。而朗澄坊則服務元朗區居民，並於 2010 年 10 月投入服務，現時會址位於元朗大棠路光華廣場 10 樓；中心已於天水圍天業路覓得永久會址，預計於 2013 年年中投入服務。兩間中心都有各類專業人員，包括社工、護士及職業治療師，提供一站式服務予精神病康復者、懷疑有精神健康問題的人士、他們的家人/照顧

者及區內的居民。截至 2012 年 10 月，兩間綜合社區中心已有超過 4 000 人登記成為會員，活躍會員超過 1 500 人；曾處理接近 2 000 宗個案，現正處理中的個案約有 650 宗。

在服務推行的層面，社署總部和醫管局總辦事處聯同營辦綜合社區中心的非政府機構已於 2010 年初成立了中央協調小組，以監察綜合社區中心和個案管理計劃的推行，及就社區精神健康服務檢視各持分者之間跨界別合作的情況。

在地區層面，社署元朗區福利專員及醫管局新界西聯網的精神科主管亦會定期舉行元朗區的工作小組會議，與精神科醫務社工、區內的綜合社區中心及其他有關的政府部門（如房屋署、警方）和機構聯繫，以協調區內的社區支援服務，為區內的精神病患者及其家人和照顧者提供更完善的支援服務。

總括而言，社署將繼續積極協調區內服務單位，為有需要的精神病康復者及其家屬提供適切的社區支援服務。

社會福利署
元朗區福利辦事處
二零一二年十二月