

文康、社區服務及房屋事務委員會進展報告

文康、社區服務及房屋事務委員會(文委會)於二零一三年五月七日舉行二零一三年度第三次會議，會上討論要點如下：

二零一三至一四年度以元朗區議會撥款舉辦社區參與計劃的申請

(1) 申請區議會撥款的新團體

(2) 二零一三年七月至九月(第二季)的文藝活動

(3) 二零一三年七月至九月(第二季)的康樂及體育活動

(4) 二零一三年七月至九月(第二季)的社會服務活動

2. 委員通過向財務委員會(財委會)推薦 9 個申請區議會撥款的新團體資格。

3. 委員通過向財委會推薦撥款 1,511,182 元，資助二零一三至一四年度第二季 45 項文藝活動、55 項康樂及體育活動和 40 項社會服務活動。

「2013-2014 年度香港足球總會甲組足球聯賽、預備組聯賽、高級組銀牌賽及足總盃」元朗區代表隊財政預算

4. 委員一致通過向財委會推薦撥款 250,000 元，資助元朗區代表隊於二零一三年九月至二零一四年五月期間參與香港足球總會甲組足球聯賽、預備組聯賽、高級組銀牌賽及足總盃的支出。

2013-14 年度康復服務公眾教育活動

5. 主席簡介，康復諮詢委員會轄下的康復服務公眾教育小組委員會在二零一三至一四年度將繼續資助各區 53,000 元，以供籌辦各類地區康復服務公眾教育活動。委員一致同意交由利民會屏山樓以上述撥款籌辦本年度的「海洋公園同樂日」。

元朗區議會與元朗區關注青少年成長工作小組、元朗區家庭生活教育宣傳運動工作小組、元朗區安老服務協調委員會聯辦活動工作小組及元朗區康復服務協調委員會社區教育工作小組合辦的二零一三至一四年度活動撥款申請：

(1) 「愛·融易」計劃

(2) 「愛和諧 @ I CARE」計劃

(3) 元朗區「長者友善社區」計劃

(4) 「共融全接觸體驗之旅」計劃

6. 委員通過向財委會推薦撥款 390,000 元，資助上述四個工作小組與元朗區議會合辦二零一三至一四年度活動計劃。

廉政公署新界西北辦事處2013-2014年度工作計劃及元朗區倡廉計劃

7. 委員備悉上述工作計劃，並一致通過向財委會推薦撥款 60,000 元，資助廉政公署新界西北辦事處舉辦以「維護廉潔香港 邁向廉政 40」為主題的二零一三至一四年度元朗區倡廉計劃。

介紹金融糾紛調解中心

8. 委員支持金融糾紛調解中心(調解中心)透過金融糾紛調解計劃(調解計劃)，提供獨立、便宜且快捷的渠道，以解決個人客戶與金融機構之間的金錢爭議及加強對消費者的保障。有委員建議調解中心向合資格申索人清楚講解有關調解及仲裁程序，並強調仲裁裁決是具有法律效力的，將會作為有關爭議的最終裁決，協助合資格申索人了解自己的權益及裁決的影響。

9. 調解中心代表回應，調解計劃主任會邀請查詢者參加公眾簡介會了解調解計劃詳情，並說明調解、仲裁及訴訟等爭議解決方法之利弊，讓查詢者選擇合適自己的解決方法。如調解失敗，合資格申索人可選擇進行仲裁尋求最終裁決。爭議雙方均可在調解及仲裁期間諮詢法律或專業意見。調解中心將致力加強地區宣傳，提高公眾對調解及仲裁的認識，協助市民解決金融爭議。

介紹天水圍醫院進度

10. 委員期望當局加快興建天水圍醫院工程的進度，爭取按原定時間於二零一六/一七年落成，並查詢醫院管理局(醫管局)能否安排足夠醫護人手，以確保天水圍醫院於落成後盡快全面投入服務。有委員建議當局加強地盤的隔音及隔塵措施，以減低工程對附近民居及學校的滋擾。另有委員建議預留天水圍醫院旁的土地作醫院未來擴建之用，並要求當局認真考慮於天影路建造行車橋作為醫院專用交通出入口以紓緩天壇街的交通壓力，以及於發生突發事故時用作緊急救護通道。

11. 醫管局代表回應，醫管局近年致力培訓及挽留醫護人才，以應付未來的醫護人力需求，相信有關人力規劃有助逐步紓緩公營醫療機構人手短缺的壓力，預計至天水圍醫院投入服務時情況將較目前樂觀。為免推遲醫院的興建時間表，當局現階段未有將興建連接天影路的行車橋納入工程，但會留意醫院日後的交通流量，同時會物色土地作擴建醫院之用。

12. 建築署代表回應，署方會要求承建商在工程期間採取足夠的隔音及隔塵措施，盡量減低工程對附近民居及學校的滋擾。署方並期望與地盤附近的居民組織及學校團體保持緊密聯繫，積極收集意見以持續改善工程安排。

新界西醫院聯網普通科門診最新發展

13． 委員對新界西醫院聯網(新界西聯網)計劃於二零一三至一四年度增加 12,000 個普通科門診名額表示支持，鑑於區內居民對醫療服務的需求越趨龐大，期望當局持續加強普通科門診服務。有委員建議局方進一步優化普通科門診電話預約服務，簡化電話系統的輸入程序，方便病人預約診症時間。委員並期望當局加快培訓醫護人員及積極挽留人才，以紓緩現時公營醫療機構人手短缺的壓力。另有委員讚賞天水圍(天業路)社區健康中心設備齊全，惟交通配套嚴重不足，促請當局盡快改善。

14． 醫管局代表回應，新界西聯網本年度初步獲分配的醫科畢業生人數足夠填補現有空缺，加上引入海外醫生在醫院服務，醫護人手不足的情況可望得到改善。因應未來需求及資源分配，新界西聯網將逐步增加普通科門診的整體服務量，並持續優化電話預約服務系統，確保門診名額得以善用。代表備悉委員所提有關改善天水圍(天業路)社區健康中心交通配套及增加夜診服務的意見，將於可行的情況下爭取更多資源以加強區內的醫療服務，滿足居民的醫療需求。

醫院醫療失誤事故

15． 委員關注近年於公立醫院發生的嚴重醫療事故數目未有顯著下降的趨勢，期望局方正視問題的嚴重性，認真檢視現行醫療事故處理機制及相關醫療工作程序，有效防止醫療事故發生。

16． 醫管局代表回應，近年公立醫院手術程序及住院病人數目不斷上升，而嚴重醫療事故的數目大致保持平穩。醫管局現行的呈報機制有助加強管理和監察在公立醫院發生的嚴重醫療事故，局方並會繼續密切留意醫療事故的趨勢，分析事故成因，按情況檢討有關制度及工作程序，以確保醫療服務水平及持續改善服務質素，避免類似事故再次發生。

要求放寬擠迫戶標準事宜

17． 委員反映現時不少公屋住戶的居住環境非常擠迫，要求當局盡快放寬「公屋租戶紓緩擠迫調遷計劃」及「改善居住空間調遷計劃」的編配標準，並促請署方加快興建公屋的進度，增加上述調遷計劃的公屋單位供應，以應付市民的住屋需求。

18． 房屋署代表回應，本港的公屋資源非常緊絀，為公平及合理地作出分配，現時署方在處理上述調遷計劃的申請時，會按合資格申請租戶的居住密度及家庭人數，決定其自選單位的優先次序，一般而言，有較迫切房屋需要的家庭可獲較優先選樓次序。她備悉委員就上述調遷計劃提出的各項意見，並表示會向有關負責組別作出反映。

要求香港房屋委員會將公屋入息限額提高 10%以配合五月一日最低工資實行

19． 委員指出法定最低工資由本年五月一日起調整至每小時 30 元，帶動基層勞工薪酬水平普遍上升，但當局並未對公屋輪候冊的入息限額作出相應調整，令部分原合資格人士因為入息超額而被取消輪候公屋的資格。委員建議當局上調輪候冊入息限額，讓有需要的低收入家庭符合資格申請公屋。

20． 房屋署代表回應，她備悉委員就輪候冊入息限額提出的意見，並表示會向有關負責組別作出反映。

請香港房屋協會放寬「公用地方維修津貼」的申請條件

21． 委員支持政府提供「公用地方維修津貼」及相關技術支援，以鼓勵法團/業主為大廈公用地方進行復修工程，但由於申請人必須為業權擁有人，以致部分法團/業主因業權問題而未能符合申請資格。委員認為上述安排並不理想，建議香港房屋協會(房協)考慮放寬有關申請條件，資助有需要的法團/業主進行維修工程。

22． 房協代表回應，「樓宇維修綜合支援計劃」自二零一一年四月起由市區重建局及房協共同推行，計劃下的「公用地方維修津貼」主要用以改善大廈公用地方，涉及樓宇安全、環境衛生或與環保有關的工程，所有工程必須符合法例要求，而所有涉及維修的事宜均需由業權擁有人負責。當擁有業權的發展商或代理公司結業而法團欲取回有關業權，建議可尋求法律意見或向地政總署查詢，待辦妥業權轉讓手續後，方再考慮申請上述計劃。

朗屏邨強制驗窗計劃

23． 委員反映朗屏邨大部分住戶在收到「強制驗窗計劃」的法定通知後表示不清楚有關計劃的詳情，認為當局宣傳不足，要求加強向公眾宣傳，方便受影響人士早作準備。委員並認為香港房屋委員會(房委會)作為朗屏邨的業主，有責任為其單位窗戶進行法定檢驗及維修，要求房委會統籌為朗屏邨進行有關計劃。有委員查詢政府有何援助措施協助有需要租戶維修窗戶。

24． 房屋署代表回應，朗屏邨屬於「租者置其屋計劃」內的樓宇，房委會會根據「強制驗窗計劃」的規定為朗屏邨單位進行法定檢驗及維修所有屬於房委會物業的窗戶，而就租戶自行安裝的窗戶，房委會亦會為其進行法定檢驗，如發現有需要維修，房委會會向租戶發出維修報告，通知租戶自行安排維修工程。署方鼓勵朗屏邨的管理處作統籌為全屋邨進行有關計劃。

25． 社會福利署代表補充，對於受助人是否使用長期個案補助金作維修窗戶之用，署方並無特定理據要求受助人作此用途，署方尊重受助人的個人選擇。

元朗市幼稚園及小學學位短缺情況

26． 委員關注元朗市幼稚園及小一學位不足的問題越趨嚴重，建議局方採取措施增加學位供應。有委員認為局方透過調撥鄰網學位的方法未能長遠解決元朗市小一學位不足的問題，加上校網之間範圍廣闊且相距甚遠，委員認為跨校網就讀的安排不但對學生及家長造成極大不便，更違反局方提倡學童就近入學的原則，促請局方進行長遠而有效的教育規劃，進一步完善區內幼稚園及小一學位供應的安排。

27． 教育局代表回應，相關數據顯示，元朗區整體幼稚園及小一學位數量均足以應付區內學童的需求，但由於現時本港的幼稚園學位由市場主導，部分受歡迎的幼稚園學位或會出現求過於供的情況；此外，各校網小一學額的需求，主要視乎適齡兒童的數目和家長的選校意願，每年的實際情況，會因應申請人的家庭情況、居住地點、選校意願等因素而改變，故難以準確預測。若個別校網出現小一學位不足的情況，局方會透過一貫採用的臨時措施增加區內小一學位，例如向鄰近尚有剩餘學額的校網調配學位或增加小一班級數目等。她表示理解委員的關注，並會向負責組別反映委員的意見。

學校課程及教學政策改革與校內人手不足問題

28． 委員反映近年學校行政工作量不斷增加，但局方一直未有相應增加撥款資助學校聘請非教學人員，以致校內人手不足，進一步加重非教學人員的工作壓力。委員要求局方檢討非教學人員的人手比例，並盡快協助學校增聘人手，以支援學校的運作。委員並要求局方劃一資助學校與官立學校非教學人員的薪酬及其調整幅度，達至同工同酬，以維持良好的員工士氣。

學生智能評估

29． 委員反映衛生署轄下的兒童體能智力測驗服務輪候個案數量眾多，輪候時間過長，認為現時的服務水平不足以應付需求。委員對署方將於本財政年度為上述服務增加八個職位的安排表示高興，希望署方加快落實有關安排，並期望增聘人手的措施能有效縮短上述服務的輪候時間，盡快安排有需要的兒童接受診斷及治療。

30． 衛生署代表回應，署方透過兒童體能智力測驗服務為成長發展有問題的十二歲以下兒童提供評估服務。兒童需由註冊醫生或心理學家轉介至測驗中心進行初步會見，並根據所得資料進行評估前個案分析會議，待完成有關專業評估後，測驗中心會作出適當轉介。兒童在輪候專業評估及轉介服務期間，測驗中心會為家長提供親子講座及家長訓練課程等支援服務，協助家長認識子女的情況，以便更好地照顧他們。因應近年新登記個案的數量大幅上升，署方將於本財政年度為上述服務增加八個職位，以應付需求。

元朗區議會秘書處
二零一三年五月