

# 莊健成議員辦事處



元朗鳳牧東街9號好頂豪大廈61號地舖

電話: 3163 2931 傳真: 3747 7081

電郵: kschong08@gmail.com

致: 元朗區議會交通及運輸委員會陸頌雄主席

由: 莊健成議員

日期: 2015年1月8日

請把下列事項列入 2015年1月29日會議中提問

## 要求九巴公司檢討 E34 巴士線分拆後成效 增加 E34B 巴士線班次縮短居民候車時間

### 背景:

龍運巴士 E34 號線班次嚴重不足問題持續多年，九巴公司為改善有關情況於 2014 年 12 月 6 日開始將 E34 巴士線分拆為 E34A(天水圍來往機場)及 E34B(元朗來往機場)兩條線路。但有關安排實施後成效並不理想，眾多乘搭 E34B 巴士線的居民指分拆安排開始後候車的時間比以前更長，他們表示現時情況比分拆前更差，特別是清晨 6 時至 8 時及晚上 5 時至 7 時的繁忙時段，E34B 巴士線的班次比分拆前的 E34 巴士線還要疏落。居民們表示最初對九巴分拆 E34 線路安排的感到非常歡迎，豈料現時反而感到十分困擾，他們要求九巴盡快檢討及改善有關情況，短期內落實加密 E34B 巴士線班次的安排。

### 要求:

- 1) 九巴公司馬上就 E34 巴士線分拆後的成效進行檢討，並盡快實施應對措施解決現時 E34B 巴士線班次不足問題；
- 2) 於繁忙時段如清晨 6 時至 8 時增加特別班次；
- 3) 於各收費站設立轉乘優惠，如：大欖隧道轉車站；



提交人: 莊健成議員

元朗區議會交通及運輸委員會  
巴士服務工作小組  
2015 年 2 月 5 日

議員提問

要求檢討 E34 巴士線分拆後成效  
增加 E34B 巴士線班次縮短居民候車時間

回應:

有關議員的上述提問，本署謹覆如下:

龍運巴士第 E34 號線自 2014 年 12 月 6 日起分拆，投放於該路線的資源亦必須分配到第 E34A(天水圍市中心 – 機場(地面運輸中心))、E34B(元朗(媽橫路) – 機場(地面運輸中心))及 E34P(東涌(逸東邨) – 天水圍市中心)號線，故班次相應有所調整。

第 E34B 號線介乎星期一至六上午繁忙時段由元朗(媽橫路)開出的班次為每 8 至 15 分鐘一班。該線介乎星期一至六下午繁忙時段由機場地面運輸中心開出的班次為每 12 至 15 分鐘一班。根據巴士公司近日之營運紀錄，顯示該線上午及下午繁忙時段的平均載客量約為 86% 及 82%，現有服務能滿足乘客的需求。然而，本署亦已提醒龍運在資源許可的情況下，應盡量加派車輛以疏導候車乘客。

有關建議龍運第 E33A 和 E34B 號線在大欖隧道轉車站與其他路線提供轉乘優惠一事，本署已要求巴士公司研究其可行性。我們明白市民對公共運輸服務票價的關注，故我們會繼續鼓勵巴士公司因應各方面的因素，包括其營運及財政情況、社會經濟環境、市場情況和乘客的需求等，盡可能提供優惠措施，以減輕市民的公共交通開支。

本署會繼續密切留意第上述路線的服務。謝謝你對區內公共交通服務關注及意見。

運輸署新界運輸管理部  
2015 年 1 月

(席上提交)

龍運巴士有限公司 答巴士服務工作小組文件2015/第1至6號

(於5.2.2015會議討論)

**Long Win Bus Company Limited**

香港九龍荔枝角寶輪街九號 9 Po Lun Street, Lai Chi Kok, Kowloon, Hong Kong  
電話 Tel: (852) 2708 5678 傳真 Fax: (852) 2745 6779 網址 Website: www.lwb.hk



本函檔號：14/OP/15

來函檔號：HAD YLDC 13/35/29(2015)

元朗區議會  
元朗橋樂坊2號  
元朗政府合署13樓  
元朗區議會交通及運輸委員會  
陸頌雄主席

郵寄及傳真：2478 7334

陸主席：

元朗區議會  
交通及運輸委員會 2015 年度第一次會議  
「龍運巴士路線 E34A 及 E34B 之服務」

謝謝 元朗區議會交通及運輸委員會各議員之來信，當中包括梁志祥議員、陳美蓮議員、姚國威議員、鄧焯謙議員、李月民議員、呂堅議員、趙秀嫻議員、徐君紹議員、袁敏兒議員、梁業鵬議員、黃煒鈴議員、劉桂容議員、湛家雄議員、黃卓健議員、蕭浪鳴議員、高俊傑議員、馬淑燕議員、郭強議員、陳思靜議員、麥業成議員、莊健成議員及王威信議員，就上述巴士服務表達意見，現謹覆如下：

由 2014 年 12 月 6 日起，龍運巴士路線 E34 已全日分拆為 E34A 及 E34B 路線，分別往來機場至天水圍市中心，及往來機場至元朗之服務。在制訂兩線路線時間表時，我們根據原有路線 E34 早上分別於天水圍及元朗開出之特別班次的數據，並按照新路線之行車時間及距離作出分析。路線 E34 全日分拆為 E34A 及 E34B 後，我們投放了更多資源以配合乘客需要；由新措施實施以來，我們一直密切監察及檢討有關路線的表現及服務水平，並因應乘客的需求及客量變化，適時改善服務。

就陳美蓮議員、梁志祥議員、李月民議員、呂堅議員、趙秀嫻議員、徐君紹議員、黃煒鈴議員、姚國威議員、劉桂容議員、湛家雄議員、黃卓健議員、蕭浪鳴議員、郭強議員、鄧焯謙議員、梁業鵬議員、高俊傑議員、馬淑燕議員、陳思靜議員所提出有關路線 E34A 之意見，現謹覆如下：

現時路線 E34A 服務遠至天水圍北地區一帶，由以往祇在早上繁忙時間設兩班 E34S 往機場方向之班次到現在早上繁忙時間共 11 班服務天水圍北至機場的班次。為避免影響乘搭原本路線 E34 之乘客，我們於早上 5 時 15 分至 8 時 30 分特設不經天水圍北之特別班次，早上繁忙時間由天水圍區開出之班次合共為每小時 7 班。我們備悉早上 6 時 30 分左右的班次乘客需求較高，我們已就有關情況作出班次調整。另我們亦調派外勤人員於中途站進行客況調查，其間乘客大部份時間均能登上第一班抵達之班

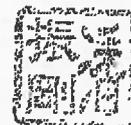




次，早上繁忙時間班次到達天祐苑之平均載客率為 80%。另外，我們加大了路線及目的地電子顯示屏之字體大小，亦在每一班特別短途班次擺放指示，以方便乘客清楚地辨認路線和特別班次。

另就袁敏兒議員、麥業成議員、莊健成議員及王威信議員提出有關路線 E34B 服務方面之意見，因應路線於媽橫路為總站，往元朗方向之行車路線改為途經擊壤路、安寧路及媽廟路，當中有部份乘客因此未能於原有 E34 線之巴士站下車，為儘量減低車站取消對乘客之影響，我們亦已於青山公路及媽廟路加設替代巴士站，以方便乘客可以便捷地使用我們的服務；有關行車路線乃經過多次與運輸署及地方區議會的討論和諮詢後通過之方案，若將路線更改並途經原有 E34 線之巴士站，會使行車時間及距離增加，影響目前的班次服務水平。而有關早上繁忙時間之服務方面，我們亦有調派外勤人員於中途站進行客況調查，其間乘客大部份時間均能登上第一班抵達之班次，早上繁忙時間班次到達新時代廣場之平均載客率為 85%；另外，星期六及星期日往機場方向之最高平均載客量為 71%及 79%，而往元朗方向之最高平均載客量則為 67%及 62%，相信現時週末期間之服務水平大致能滿足乘客的需求。

參考剛過去十二月及一月份之客況調查後，我們正研究在二月上旬及農曆新年前分別增加路線 E34A 及 E34B 早上繁忙時間往機場之班次，以應付乘客需求。最後，感謝 貴會及各議員就我們的服務表達寶貴的意見。



襄理(車務) 潘振剛 謹覆  
龍運巴士有限公司

2015 年 2 月 3 日

副本送：運輸署署長（經辦人：總運輸主任/巴士及鐵路 - 張蓮用女士  
高級運輸主任/元朗 - 黎聲泉先生  
高級運輸主任/離島 - 杜志強先生）

KC/kc