

**元朗區議會巴士服務工作小組  
二零一二年度第二次會議記錄**

日期：二零一二年六月七日(星期四)

時間：上午十時至中午十二時

地點：元朗橋樂坊二號元朗政府合署十三樓  
元朗區議會會議廳

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
主席：黃卓健議員	會議開始	會議結束
副主席：袁敏兒議員	會議開始	會議結束
成員：湛家雄議員, MH, JP	上午 10:15	會議結束
陳美蓮議員	會議開始	會議結束
陳思靜議員	會議開始	會議結束
張木林議員	會議開始	會議結束
趙秀嫻議員	會議開始	會議結束
周永勤議員	會議開始	會議結束
徐君紹議員	會議開始	會議結束
郭慶平議員	會議開始	會議結束
郭強議員	會議開始	會議結束
黎偉雄議員	會議開始	上午 11:00
劉桂容議員	會議開始	會議結束
李月民議員, MH	上午 11:30	會議結束
陸頌雄議員	會議開始	會議結束
麥業成議員	會議開始	會議結束
文光明議員	上午 10:15	會議結束
沈豪傑議員	會議開始	會議結束
蕭浪鳴議員	會議開始	上午 11:40
鄧慶業議員	會議開始	上午 11:00
鄧貴有議員	會議開始	會議結束
黃煒鈴議員	會議開始	會議結束
王威信議員	上午 10:15	上午 11:15
黃偉賢議員	上午 10:15	會議結束
姚國威議員	會議開始	會議結束

陳智偉先生	會議開始	會議結束
朱錦輝先生	會議開始	會議結束
鍾啓生先生	會議開始	會議結束
高俊傑先生	會議開始	會議結束
鄧川雲先生	會議開始	會議結束
余仲良先生	會議開始	會議結束

秘書： 盧 銳小姐 元朗民政事務處行政主任(區議會)二

列席者

蔡健斌先生	元朗民政事務助理專員
黎聲泉先生	運輸署高級運輸主任/元朗
黃綺玲女士	九龍巴士(一九三三)有限公司高級車務主任

**議程第三項**

關國恩女士	運輸署高級運輸主任/巴士發展(新界)
蔡麗芬女士	九龍巴士(一九三三)有限公司高級經理(策劃及發展)
黃亮霆先生	九龍巴士(一九三三)有限公司高級主任(策劃及發展)
溫惠炎先生	九龍巴士(一九三三)有限公司首席車務主任
羅麗明女士	九龍巴士(一九三三)有限公司幹事(對外事務)
周碩華先生	龍運巴士有限公司高級車務主任

缺席者

鄭俊宇議員	(因事請假)
梁福元議員	
鄧焯謙議員	
鄧家良議員	
梁明堅先生	
梁業鵬先生	

\* \* \* \* \*

**歡迎詞**

主席歡迎各成員及政府部門代表出席元朗區議會巴士服務工作小組(工作小組)二零一二年度第二次會議。

**第一項：通過巴士服務工作小組成員名單(修訂)**  
**(巴士服務工作小組文件 2012／第 12 號)**

- 2· 成員一致通過上述工作小組成員名單。

**第二項：通過二零一二年度第一次會議記錄**

- 3· 成員一致通過上述會議記錄。

**第三項：跟進 2012-2013 年度元朗區巴士路線發展計劃中 268B 號路線的  
重組方案**  
**(巴士服務工作小組文件 2012／第 13 號)**

- 4· 主席歡迎下列人士出席會議：

運輸署

高級運輸主任/巴士發展(新界)

關國恩女士

九龍巴士(一九三三)有限公司

高級經理(策劃及發展)

蔡麗芬女士

高級主任(策劃及發展)

黃亮霆先生

首席車務主任

溫惠炎先生

幹事(對外事務)

羅麗明女士

龍運巴士有限公司

高級車務主任

周碩華先生

- 5· 關國恩女士簡介上述文件。

- 6· 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 成員普遍反對九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)268B 號線的服務重整建議；
- (2) 成員雖認同善用資源以改善空氣質素及路面交通情況的原則，但認為署方仍須平衡居民的需要，並因應區內未來發展，制訂長遠而有效的交通政策，以滿足居民對巴士服務的需求；

- (3) 反對署方基於早上繁忙時段前往市區的乘客較多及下午繁忙時段返回元朗的乘客較多而提出將 268B 號線重整至只於繁忙時段提供單向服務的建議方案，擔心有關安排會成為署方及巴士公司日後制訂來往新市鎮巴士服務的準則；
- (4) 關注重組 268B 號線的服務後，乘客在其他時段需於大欖隧道轉車站轉乘九巴 269B 號線往紅磡，而有關安排或會加重 269B 號線現有的載客負荷；另有成員反映大欖隧道轉車站的上蓋設施簡陋，乘客候車環境惡劣，促請署方及巴士公司盡快作出改善；
- (5) 有成員認為鐵路未能完全取代巴士服務，當鐵路發生事故時，巴士更是重要的替代交通工具，而乘客對 268B 號線的服務仍有一定需求，因此建議署方考慮擱置 268B 號線的服務重整安排，改為透過以單層巴士行走、減少班次、將行車路線修訂為以土瓜灣為終站及減低票價等措施來提高乘客量；
- (6) 要求保留 268B 號線於平日早上由元朗公園開出的特別班次，反映由於元朗公園與西鐵站相距甚遠，故附近居民多不會選擇乘搭西鐵，認為取消該特別班次的建議安排會對原有乘客造成極大不便；
- (7) 有成員查詢有關服務重組建議所載九巴調配 268B 號線車輛行走 68M 號線由元朗公園開出的早晨特別班次的詳情；
- (8) 有成員認為署方及巴士公司提供之乘客量數據未能如實反映乘客需求，並查詢署方對「客滿」的定義；有成員以座位滿座為「客滿」的定義，認為署方在計算載客量時，不應把車廂內的企位包括在內；
- (9) 認為署方有責任確保巴士公司維持足夠的巴士服務以配合乘客需求，並查詢署方有否於批出新專營權時訂明購買新車輛的條款；
- (10) 有成員對九巴未有回應成員所提有關透過減低票價來提高乘客量的建議表示極度不滿；及

- (11) 認為九巴作為一所有承擔的大企業，不應動輒以乘客量下降為由而縮減個別巴士路線的班次。成員反對九巴以調撥車輛的方式進行調節，期望九巴增撥資源以改善區內的巴士服務，並提供各項優惠措施，以提升競爭力。

7. 關國恩女士綜合回應如下：

- (1) 上述文件主要就重組九巴 268B 號線服務以調撥資源至區內其他需求更為殷切的巴士路線之建議方案，諮詢成員的意見；
- (2) 基於善用資源的原則，署方建議減少低使用率的路線及班次，以改善空氣質素及路面交通情況；
- (3) 署方現時有就繁忙路段上行走的巴士數目進行嚴格規管；
- (4) 每輛巴士的車輛登記文件均已列明其載客量，由於載客量包括車廂內座位及企位的數目，署方在計算載客率時亦會一併考慮座位及企位的使用情況，因此座位滿座並不同「客滿」；
- (5) 當個別路線在繁忙時段最繁忙的半小時內的載客率達 100% 及在該一小時內的載客率達 85%，署方便會考慮增加車輛行走該線；及
- (6) 根據本年度元朗區巴士路線發展計劃，服務元朗區的巴士車輛總數目將會出現淨增長，而九巴 68X、265M、269C、968 及龍運巴士有限公司(龍運巴士)E34 等號線的班次服務均會有所增加；有關增加班次服務的方案已於工作小組第一次會議上獲成員通過。

8. 黃綺玲女士回應，現時行走九巴 68M 號線由元朗公園開出的早晨特別班次之車輛均是過往由 268B 號線調配而來的。

9. 蔡麗芬女士綜合回應如下：

- (1) 九巴每年會因應個別區域的人口變遷及乘客需求、車輛退役情況、增購車輛數目及相關財務負擔等各方面因素，制訂巴士路線發展計劃，並將有關計劃提交予運輸署審批；

- (2) 受港鐵九龍南綫通車影響，九巴 268B 號線的乘客量大幅下降；早前九巴曾聯同運輸署及相關議員於早上繁忙時段進行實地視察，觀察結果證實 268B 號線的乘客量的確偏低，相比其他高乘客量的路線，實為資源浪費，因此希望透過重組方案善用該線的剩餘資源，將之投放至區內其他需求更為殷切的巴士路線；及
- (3) 關於成員所提將 268B 行車路線修訂為以土瓜灣為終站的建議，現時的乘客數據顯示，每日只有約 140 人由元朗乘搭巴士前往土瓜灣，認為有關客量並不足以支持上述修訂路線建議。

10 · 黎聲泉先生回應，基於資源所限，署方希望透過整合各條巴士路線服務，接載乘客至大欖隧道轉車站轉乘其他巴士路線前往目的地，不但可為區內乘客提供更多交通服務選擇，更能確保巴士班次服務的穩定性。

11 · 主席總結，成員普遍對九巴 268B 號線的服務重組方案有所保留，要求 268B 號線於非繁忙時段繼續提供有限度服務，以應付乘客的需求；並要求署方及九巴提供更詳盡的資料，說明 268B 號線服務重組後所騰出的巴士車輛資源，如何增強其他路線非繁忙時段的服務；另有成員關注 268B 號線服務重組建議或會加重 269B 號線現有的載客負荷，要求署方及九巴相應加強 269B 號線的服務。他促請署方及九巴積極考慮成員的各項意見及建議，並於進一步優化有關方案後，再次諮詢元朗區議會。

#### **第四項：委員提問：**

##### **(1) 麥業成議員要求增加巴士班次及繁忙時間增加特別班次事宜 (巴士服務工作小組文件 2012/第 14 號)**

---

12 · 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映區內居民對巴士服務需求龐大，但多條巴士路線的服務嚴重不足，於繁忙時段經常出現乘客難以登車的情況，要求署方及九巴盡快增加 68M、69M、69X、265B、265M、269B、269D 及龍運巴士 E34 等號線於繁忙時段的班次服務，以滿足區內居民的訴求；
- (2) 有成員認為平均載客率未能反映個別巴士路線在最繁忙時段的實際乘客需求，要求署方制訂更合適的客量計算方法；

- (3) 有成員反映上述巴士路線的脫班問題嚴重，令乘客極為不便，促請九巴盡快作出改善，提升員工薪酬福利，增加招聘員工，以確保人手充足及維持服務水平；及
- (4) 有成員查詢九巴車隊數量顯著下降的原因。

13 · 黎聲泉先生綜合回應如下：

- (1) 區內各巴士路線服務的調整準則與巴士路線發展計劃中所提及的原則一致，當個別路線的載客率達到指定標準時，署方便會考慮增加車輛行走該線；
- (2) 署方於本年五月十六日下午五時至晚上九時半，在長沙灣道巴士站就 69X 號線往天瑞總站方向進行客量調查，調查結果顯示該線當晚的載客率最高只達七成半左右，並未出現乘客難以登車的情況；署方另於六月四日早上七時半至八時半，在天福路天祐苑巴士站就 69X 號線往佐敦方向進行客量調查，所得數據顯示該線當日的平均載客率只達六成半左右；
- (3) 署方會因應議員的提問及市民的投訴進行客量調查，檢視個別路線的實際乘客需求，並在有需要時要求巴士公司調配資源增強服務；及
- (4) 他期望成員理解，署方的客量調查乃抽樣進行，而個別日子的乘客量可能有所差異。署方會繼續密切留意上述路線的乘客需求，並確保行車班次穩定，以及在發現脫班情況時，敦促巴士公司盡快作出改善。

14 · 羅麗明女士綜合回應如下：

- (1) 巴士脫班的部分原因是路面交通擠塞及交通改道等非九巴所能控制的因素，而九巴一直致力透過加強車隊維修、改善行車時間表及增加聘請車長等多方面措施，改善脫班問題；
- (2) 九巴計劃於本年招聘 800 名車長，而截至目前為止的招聘情況理想；九巴並將繼續提升員工福利，以確保人手充足及維持服務水平；及

- (3) 九巴所有車長每年均須通過身體檢查，以確保其健康狀況適合繼續提供服務。

15 · 周碩華先生綜合回應如下：

- (1) 根據本年度元朗區巴士路線發展計劃，龍運巴士 E34 號線將於第二季起加密班次服務，而龍運巴士將於六月就有關安排正式向運輸署提出加車申請；及
- (2) 近期勞工市場情況轉好，龍運巴士招聘車長的進度理想，期望增加人手後可進一步改善服務質素。

16 · 黃亮霆先生回應，就成員有關九巴車隊數量的查詢，他表示隨着本港多條鐵路相繼落成，乘客需求有所改變，九巴已因應有關轉變及配合政府政策作出規劃，以確保資源配合實際需求並得到妥善運用，九巴現有車隊數量雖較以往減少，但九巴仍會集中資源，因應乘客需求加強服務。

17 · 主席總結，促請署方及巴士公司積極考慮成員的意見，檢討計算載客量的方法及調整巴士服務的準則，為乘客提供優質且舒適的乘車環境。

**(2) 鄧焯謙議員、姚國威議員及劉桂容議員建議討論有關 276B 巴士線繁忙時間加密班次事宜**  
**(巴士服務工作小組文件 2012／第 15 號)**

---

18 · 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 關注天水圍發展迅速，人口亦隨着新屋苑相繼落成而急劇增長，居民對巴士服務的需求不斷上升；有成員不滿署方及巴士公司至今仍以多條輔助線服務天水圍下游地區，促請當局進行長遠而有效的交通規劃；
- (2) 反映區內居民對前往上水的巴士服務需求殷切，但現時九巴 276A 及 276B 號線的資源分配極不平均，而 276B 號線於早上繁忙時段班次嚴重不足，經常出現乘客難以登車的情況，更不時因巴士客滿不停站而引發乘客不滿，加上脫班問題未有改善，對乘客造成極大不便，成員對該線服務非常失望，要求九巴盡快作出改善，加密 276B 號線於繁忙時段的班次；

- (3) 不滿署方及九巴改以單層巴士行走 276B 路線而未有諮詢區議會意見，並認為九巴以單層巴士行走該線卻未有相應增加班次服務的安排並不合理；有成員要求署方及九巴將服務回復至分拆路線時的水平，全日以雙層巴士行走 276B 路線；
- (4) 期望九巴採取更進取的措施，透過優化服務以提升各巴士路線的競爭力；及
- (5) 要求九巴盡快於區內巴士站加設電子顯示屏幕，為候車乘客發放候車時間等最新的巴士路線資訊。

19 · 黎聲泉先生綜合回應如下：

- (1) 基於資源所限，署方須因應現有巴士服務的乘客量和乘客需求，釐定區內各巴士路線的班次服務，而增加班次及縮減班次的準則均與巴士路線發展計劃中所提及的原則一致；
- (2) 署方備悉成員的意見，會密切留意該線的運作情況，並將安排進行九巴 276B 號線的客量調查，倘若該線的載客率達到指定標準，署方會考慮增加其班次服務，以及在有需要時與九巴跟進有關加強服務的安排；
- (3) 巴士公司在制訂各巴士路線的班次服務、車隊數量、車輛種類及任何有關服務的修訂安排，均須事先得到運輸署的批准方能落實執行；及
- (4) 就九巴改以單層巴士行走 276B 路線的事宜，他表示會翻查有關記錄，並於下次會議連同 276B 號線的客量調查結果一併向成員作出匯報。

20 · 主席總結，成員期望署方及九巴履行分拆上述路線時作出的承諾，因應乘客需求改善 276B 號線的服務；成員亦要求盡快加密 276B 號線的班次，以及促請署方及巴士公司日後就巴士服務的任何修訂安排通知元朗區議會。主席並請運輸署就 276B 號線的客量調查結果及服務安排向成員提交詳細文件，於下次工作小組會議上討論。

**第五項：通過巴士服務工作小組二零一二年度會議時間表**  
**(巴士服務工作小組文件 2012/第 16 號)**

---

21 · 成員一致通過上述會議時間表。

**第六項：其他事項**

22 · 主席促請運輸署盡快提交以下資料：

- (1) B1 號線改善服務的具體時間表；
- (2) E34 號線分拆行車路線的進一步安排；及
- (3) 69X、276A 及 E34 號線的客量調查結果。

23 · 主席表示，秘書處將再次致函邀請各成員就區內專利巴士線路、班次、服務時間、轉乘優惠及服務水平等事宜發表意見，並提出具迫切需要的改善建議，以期在短期內改善有關巴士服務。

(會後補註：秘書處已於二零一二年六月十一日致函諮詢各成員對巴士路線發展的建議。)

24 · 餘無別事，會議於中午十二時結束。

元朗區議會秘書處  
二零一二年七月