

元朗區議會巴士服務工作小組
二零一二年度第三次會議記錄

日 期：二零一二年七月三十一日(星期二)

時 間：上午十時至十一時四十分

地 點：元朗橋樂坊二號元朗政府合署十三樓
元朗區議會會議廳

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
主 席：黃卓健議員	會議開始	會議結束
副主席：袁敏兒議員	會議開始	會議結束
成 員：湛家雄議員, BBS, MH, JP	會議開始	會議結束
陳思靜議員	上午 10:20	會議結束
張木林議員	會議開始	會議結束
周永勤議員	會議開始	會議結束
徐君紹議員	會議開始	會議結束
郭慶平議員	會議開始	會議結束
郭 強議員	會議開始	會議結束
劉桂容議員	會議開始	會議結束
鄧焯謙議員	會議開始	會議結束
鄧慶業議員	會議開始	上午 11:35
鄧貴有議員	會議開始	上午 11:35
黃煒鈴議員	會議開始	會議結束
王威信議員	會議開始	會議結束
黃偉賢議員	會議開始	上午 10:55
姚國威議員	會議開始	會議結束
陳智偉先生	會議開始	會議結束
鍾啓生先生	會議開始	會議結束
高俊傑先生	會議開始	會議結束
鄧川雲先生	會議開始	會議結束
余仲良先生	會議開始	會議結束

秘 書：盧 銳小姐 元朗民政事務處行政主任(區議會)二

列席者

蔡健斌先生	元朗民政事務助理專員
呂曉暉女士	運輸署署理高級運輸主任/元朗

議程第二(1)至(3)項

黃亮霆先生	九龍巴士(一九三三)有限公司高級主任(策劃及發展)
溫惠炎先生	九龍巴士(一九三三)有限公司首席車務主任
黃綺玲女士	九龍巴士(一九三三)有限公司高級車務主任
羅麗明女士	九龍巴士(一九三三)有限公司幹事(對外事務)
范綺明女士	九龍巴士(一九三三)有限公司幹事(對外事務)

議程第二(4)項

李天祐先生	城巴有限公司高級營運主任
-------	--------------

缺席者

陳美蓮議員	(因事請假)
趙秀嫻議員	
鄭俊宇議員	
黎偉雄議員	
李月民議員, MH	
梁福元議員	
陸頌雄議員	
麥業成議員	
文光明議員	(因事請假)
沈豪傑議員	
蕭浪鳴議員	
鄧家良議員	
朱錦輝先生	(因事請假)
梁明堅先生	
梁業鵬先生	

* * * * *

歡迎詞

主席歡迎各成員及政府部門代表出席元朗區議會巴士服務工作小組(工作小組)二零一二年度第三次會議。

2. 成員就工作小組職權範圍發表的意見摘錄如下：

- (1) 有成員對工作小組不能獨立接收議程表示失望及遺憾，建議於交通及運輸委員會(交委會)會議上就修訂工作小組的職權範圍進行討論，使工作小組可直接接收會議議程；及
- (2) 另有成員則認為在成立工作小組時，委員已於交委會會議上就工作小組的職權範圍及接收議程的安排進行詳細討論，而工作小組作為交委會轄下的常設工作小組，跟進由交委會轉交的委員提問亦符合有關運作機制。

3. 主席綜合回應如下：

- (1) 委員於交委會會議上曾就工作小組的職權範圍及接收議程的安排進行詳細討論，而成員亦於工作小組會議上通過有關職權範圍及安排；
- (2) 根據《元朗區議會常規》，任何成員如欲提出某事項在會議上討論，須於會議的十四個淨工作日前向秘書提交有關文件，或者在會議開始前得到超過半數出席會議的成員同意，則主席可批准加入某一個議程項目；及
- (3) 如有需要，成員可向交委會提出討論有關修訂工作小組職權範圍或接收議程安排的建議。

第一項：通過二零一二年度第二次會議記錄

4. 成員一致通過上述會議記錄。

第二項：委員提問：

- (1) **鄧慶業議員、張木林議員及鄧家良議員要求修改 68X 巴士行駛路線 (巴士服務工作小組文件 2012／第 18 號)**

5. 主席歡迎下列人士出席會議：

運輸署

署理高級運輸主任/元朗

呂曉暉女士

九龍巴士(一九三三)有限公司

高級主任(策劃及發展)

首席車務主任

高級車務主任

幹事(對外事務)

幹事(對外事務)

黃亮霆先生

溫惠炎先生

黃綺玲女士

羅麗明女士

范綺明女士

6. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映區內居民一直強烈要求署方及九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)改善 68X 號線的行車路線，建議改由田廈路轉入位於田心路的巴士總站，方便居民乘搭該線，並可有效改善奕園村及田心新村等一帶居民的公共交通服務；
- (2) 不認同署方及九巴所提有關建議會延長 68X 號線整體行車路程及時間的說法，並指出現時 68X 號線行走洪水橋大街，該路段由於靠近民居，行人眾多，非常繁忙，加上車道狹窄，更不時有車輛於路旁胡亂停泊，以致洪水橋大街經常出現擠塞情況，因而延誤 68X 號線的行車時間，影響班次的準確性；
- (3) 反映現時洪水橋的公共交通服務不足，鍾屋村、奕園村及田廈路一帶的居民只能以單車代步，以致洪水橋附近輕鐵站經常出現單車胡亂停泊的情況，委員認為上述建議修訂路線既可滿足居民的訴求，亦能解決單車胡亂停泊的問題；
- (4) 反映區內居民對 68X 號線的服務需求龐大，加上現時青山公路有多個工程項目同時進行，影響 68X 號線的班次服務，促請署方及九巴認真考慮上述路線修訂建議，盡早改善該線的服務；
- (5) 有成員指出部分乘客乘搭 68X 號線前往大欖隧道轉車站轉乘其他巴士路線，以致 68X 號線比 63X 號線擁有較大的乘客需求，因此九巴不應因為 63X 號線行走田廈路而拒絕考慮修訂 68X 號線的行車路線；及
- (6) 有成員建議署方及九巴與相關成員進行實地視察，商討可行的改善方案。

7. 溫惠炎先生回應，就整體巴士路線網絡而言，由於現時九巴已提供 63X 及 68X 號線兩條巴士路線來往洪水橋至深水埗、旺角及佐敦等地，而 63X 號線行經田廈路為奕園村及田心新村等一帶居民提供服務，故認為現有服務已可應付乘客的需要。九巴會因應乘客需求，繼續檢討有關路線的服務。

8. 呂曉暉女士回應，隨着屯門公路巴士轉乘站快將落成啓用，加上因應區內的未來發展及人口增長情況，署方及九巴現正就元朗區及屯門區的整體巴士服務進行檢討。她表示會向有關組別反映成員就 68X 行車路線提出的意見及建議，以便於進行有關檢討時一併作出考慮。

9. 主席總結，成員強烈要求修訂 68X 的行車路線以滿足更多居民對巴士服務的需求，促請署方及九巴積極考慮改善該線服務的可行方案，並將有關改善方案列入下年度的元朗區巴士路線發展計劃中。他亦期望署方在規劃屯門公路巴士轉乘站時，能配合元朗區居民的需要，提供相應的巴士服務。

(2) 劉桂容議員、鄧焯謙議員及姚國威議員建議討論有關要求 265S 巴士線全日行駛事宜

(巴士服務工作小組文件 2012／第 19 號)

10. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映由天水圍前往大埔路途遙遠，但現時九巴 265S 號線只於星期一至六(公眾假期除外)早上六時四十分及七時十五分由天水圍市中心開出兩班，乘客於其他時段必須透過轉乘方可前往大埔，造成極大不便，認為當局漠視天水圍居民的需求，促請署方及九巴體諒乘客每天長途跋涉的苦況，認真考慮延長 265S 號線至全日服務；
- (2) 有成員建議當局增設 265S 號線於傍晚時段由大埔開出往天水圍方向的回程服務；
- (3) 有成員建議延長 265S 號線的服務範圍至來往天水圍及馬料水，接載馬鞍山的乘客前往新界西，有助提升該線的乘客量；
- (4) 關注區內不少居民需前往大埔上班或上學，對前往大埔的公共交通服務需求非常殷切，故不認同九巴所提現階段未有足夠乘客量支持 265S 號線延長至全日服務的說法，質疑有關數據的準確性，並認為九巴的統計方法不當，以致數據未能反映 265S 號線的實際乘客需求；及

- (5) 現時大部分居民乘搭九巴 276A 或 276B 號線至上水鐵路站轉乘港鐵前往大埔，有成員建議九巴向 276A 或 276B 的乘客進行客量調查，統計來往天水圍與大埔的乘客人數及乘車習慣，作為改善 265S 號線服務的參考資料。

11. 黃亮霆先生綜合回應如下：

- (1) 九巴根據現有巴士網絡上的乘客八達通卡交易記錄推算個別路線的乘客需求。就 265S 號線而言，九巴透過統計在該線服務時間以外來往天水圍及大埔之間的乘客人數，推算出有關的乘客需求。九巴理解各成員對乘客需求數據的關注，將會研究以其他方法收集更準確的乘客需求資料，並於下次工作小組會議向成員提交有關數據；及
- (2) 就成員所提有關增設 265S 號線於傍晚時段由大埔開出往天水圍方向的回程服務之建議，由於傍晚時段的乘客量較為分散，加上現有的轉乘服務及其他公共交通服務已可應付乘客需求，九巴暫時未有計劃增設有關回程服務。

12. 呂曉暉女士回應，指出 265S 號線之乘客量偏低的原因，可能與其開出時間過早而未能配合居民上班或上學時間有關，建議先調節該線的服務時間以更能配合乘客需求，待其乘客量得以提升後，再進一步考慮其他可行的優化路線方案。

13. 主席總結，期望署方及九巴積極考慮成員就延長 265S 路線至全日服務的建議，另促請九巴改善統計乘客需求的方法，並於下次工作小組會議向成員提交 265S 號線乘客需求的相關數據。

(3) 劉桂容議員、鄧焯謙議員及姚國威議員要求 265M、265B、269C 加密班次及檢討巴士脫班問題
(巴士服務工作小組文件 2012／第 20 號)

14. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 指出天水圍缺乏對外巴士路線直接前往市區，居民對九巴 265M 及 265B 等對外巴士路線需求非常殷切，但現時 265M、265B 及 269C 等路線的班次過於疏落，加上經常出現脫班情

況，對乘客造成極大不便，要求九巴盡快採取有效措施改善上述問題，維持班次服務的穩定性；

- (2) 反映常有居民投訴上述路線於星期日的脫班情況嚴重，成員要求九巴作出實質的改善；
- (3) 建議九巴增聘人手以改善脫班問題，以及透過提升員工薪酬福利，確保人手充足及維持服務水平；另有成員查詢九巴聘請車長的進展；及
- (4) 有成員向署方查詢九巴脫班的相關數據資料，並建議署方設立熱線電話，記錄市民就巴士脫班情況所作的投訴。

15 · 羅麗明女士綜合回應如下：

- (1) 備悉成員就 265M、265B 及 269C 等路線的脫班問題提出之意見，指出巴士脫班的部分原因是路面交通擠塞、交通改道及惡劣天氣等非九巴所能控制的因素，而九巴正致力透過增加聘請車長及挽留現職車長等多方面措施，改善脫班問題；
- (2) 九巴計劃於本年招聘 800 名車長，並透過設立新的招聘網站、於車廂內張貼招聘廣告及提升員工福利等措施，吸引有興趣人士應徵。截至目前為止的招聘情況達到預期目標。九巴會靈活調配新聘用的車長至不同路線，可望有效改善上述脫班情況；
- (3) 九巴現時採用網上訓練方式訓練車長，新聘請的車長只需 18 日便可完成有關訓練課程，投入服務；及
- (4) 九巴去年全年的脫班率為百分之七點二，而今年至六月為止的脫班率已降至百分之三。

16 · 呂曉暉女士綜合回應如下：

- (1) 九巴近期致力透過增聘人手、訓練車長及改善行車時間表等多方面措施，減少車長缺勤的情況，令脫班問題得以大大改善，運輸署會繼續密切監察有關情況；及

- (2) 署方一直有收集巴士脫班的相關數據，以作內部分分析及檢討之用。署方在收到有關脫班的投訴後會作出調查，而調查結果顯示，脫班的主要原因除車長缺勤外，還包括路面交通擠塞及交通改道等非九巴所能控制的因素，署方在計算巴士公司的脫班率時會一併考慮上述因素。

17． 主席總結，促請署方及九巴積極考慮成員的意見，採取積極措施改善 265M、265B 及 269C 等路線的脫班問題，為乘客提供穩定的巴士服務。

(4) 鄧焯謙議員要求 967 金鐘開出時間提早至七時
(巴士服務工作小組文件 2012／第 21 號)

18． 主席歡迎城巴有限公司高級營運主任李天祐先生出席會議。

19． 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映現時城巴有限公司(城巴)967 號線於早上九時正由金鐘開出往天水圍方向的頭班車，有關服務時間未能配合乘客的實際需要，不少區內居民於中環、上環及金鐘等地從事夜班工作，下班後卻未能乘搭巴士直接返回天水圍，造成不便，期望城巴體諒乘客的需要，將 967 號線的服務時間提早至早上七時，為有需要的乘客提供更大便利；及
- (2) 另有居民反映於黃昏時分行走 967 路線的巴士車輛殘舊，空調系統未能正常運作，導致巴士車廂內空氣不流通，加上巴士車廂內人多擠迫，建議城巴多為巴士車輛進行檢驗，或購置新車輛，以盡快解決上述問題，以免影響乘客健康。

20． 李天祐先生綜合回應如下：

- (1) 根據 967 號線的頭班車客量紀錄，該線於早上往天水圍方向的頭班車由金鐘至西區海底隧道收費廣場的平均客量只有約九人，使用率偏低；而如果進一步提早該線的服務時間至早上七時，預計有關班次的乘客量只有約六人；
- (2) 就成員所提有關提早 967 號線的服務時間至早上七時的建議，城巴需額外投放六架巴士車輛，基於配合本港整體運輸

政策、環保、營運成本及資源調配等各方面的考慮因素，落實有關建議安排存有困難；

- (3) 由於現有公共交通網絡已能提供足夠的服務接載乘客往返市區及天水圍北部，故城巴暫時未有計劃將 967 號線的服務時間提早至早上七時，但城巴會繼續密切留意該線的運作及乘客需求，在有需要時作出檢討；
- (4) 城巴會定期為巴士車輛進行檢查，並會在收到乘客投訴後即時作出跟進及改善措施，以確保巴士車輛的空調系統運作良好；及
- (5) 城巴正陸續更換新巴士車輛，並安排新巴士車輛行走天水圍各條路線。視乎資源和車務運作情況，會盡量安排兩架新巴士車輛行走 967 路線，以有效改善乘車環境。

21 · 呂曉暉女士綜合回應如下：

- (1) 基於善用資源的原則，署方與巴士公司須因應乘客需求調配資源至使用率較高的路線及班次，以提供配合市民需要的服務；及
- (2) 乘客如需於早上九時前由金鐘返回天水圍，可乘搭城巴 969 號線或九巴 968 號線到大欖隧道轉車站轉乘往天水圍的其他巴士路線。

22 · 餘無別事，會議於上午十一時四十分結束。

元朗區議會秘書處
二零一二年九月