

元朗區議會巴士服務工作小組
二零一二年度第四次會議記錄

日 期：二零一二年十月四日(星期四)

時 間：上午十時至十一時四十分

地 點：元朗橋樂坊二號元朗政府合署十三樓
元朗區議會會議廳

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
主 席：	會議開始	會議結束
副主席：	會議開始	會議結束
成 員：	上午 10:20	會議結束
黃卓健議員	會議開始	會議結束
袁敏兒議員	會議開始	會議結束
湛家雄議員, BBS, MH, JP	會議開始	會議結束
陳美蓮議員	會議開始	會議結束
陳思靜議員	會議開始	會議結束
張木林議員	會議開始	會議結束
周永勤議員	會議開始	會議結束
徐君紹議員	會議開始	會議結束
郭慶平議員	會議開始	會議結束
黎偉雄議員	會議開始	會議結束
劉桂容議員	會議開始	會議結束
麥業成議員	上午 10:50	會議結束
文光明議員	會議開始	會議結束
沈豪傑議員	會議開始	會議結束
鄧焯謙議員	上午 10:20	會議結束
鄧家良議員	會議開始	會議結束
鄧貴有議員	會議開始	會議結束
黃煒鈴議員	會議開始	會議結束
王威信議員	會議開始	會議結束
黃偉賢議員	會議開始	會議結束
姚國威議員	會議開始	會議結束
高俊傑先生	會議開始	會議結束
梁明堅先生	會議開始	會議結束
梁業鵬先生	會議開始	會議結束
鄧川雲先生	會議開始	會議結束
余仲良先生	會議開始	會議結束

秘 書： 盧 銳小姐 元朗民政事務處行政主任(區議會)二

列席者

蔡健斌先生 元朗民政事務助理專員
黎聲泉先生 運輸署高級運輸主任/元朗

議程第二(1)至(4)項

溫惠炎先生 九龍巴士(一九三三)有限公司首席車務主任
黃綺玲女士 九龍巴士(一九三三)有限公司高級車務主任
黃亮霆先生 九龍巴士(一九三三)有限公司高級主任(策劃及發展)
范綺明女士 九龍巴士(一九三三)有限公司幹事(對外事務)

議程第二(3)及(4)項

黃 華先生 新大嶼山巴士(一九七三)有限公司行政經理
陳俊光先生 新大嶼山巴士(一九七三)有限公司車務經理

缺席者

郭 強議員 (因事請假)
趙秀嫻議員
鄭俊宇議員
李月民議員, MH
梁福元議員
陸頌雄議員
蕭浪鳴議員
鄧慶業議員
陳智偉先生 (因事請假)
朱錦輝先生
鍾啓生先生

* * * * *

歡迎詞

主席歡迎各成員及政府部門代表出席元朗區議會巴士服務工作小組(工作小組)二零一二年度第四次會議。

2. 主席表示，會議當日為全港哀悼日，為表達對本年十月一日南丫島撞船事故之死傷者及家屬的深切悼念與慰問，全體成員默哀三分鐘。

3. 默哀完畢，主席宣布進入議程。

第一項：通過二零一二年度第三次會議記錄

4. 成員一致通過上述會議記錄。

5. 成員就工作小組職權範圍及相關會議安排發表的意見摘錄如下：

- (1) 有成員對工作小組不能獨立接收議程表示失望，建議工作小組盡快就修訂其職權範圍及相關會議安排進行討論，使工作小組可直接接收會議議程；
- (2) 有成員認為假若工作小組不能獨立接收議程，倒不如取消工作小組，將所有與專利巴士有關的討論事項交回交通及運輸委員會(交委會)跟進；
- (3) 有成員則認為在成立工作小組時，委員已於交委會會議上就工作小組的職權範圍及相關會議安排進行詳細討論，而工作小組作為交委會轄下的常設工作小組，只跟進由交委會轉交的委員提問屬合理的運作機制；
- (4) 有成員認為有關修訂工作小組職權範圍及相關會議安排的事宜應由交委會進行討論；
- (5) 有成員建議由工作小組跟進所有與專利巴士有關的討論事項，而非只處理有關專利巴士的線路、班次、服務時間、轉乘優惠及服務水平等事宜；及
- (6) 有成員認為目前交委會與工作小組之間的運作暢順，現階段暫未有迫切需要作出修訂。

6. 主席總結，成員普遍同意按照早前交委會會議上的決定，待工作小組運作滿一年後，再就其職權範圍及相關會議安排進行檢討。主席並邀請各位成員積極就檢討工作小組的職權範圍及相關會議安排提供意見。

第二項：委員提問：

(1) 袁敏兒議員、梁福元議員及沈豪傑議員強烈要求加開早上特別班 276P 巴士線

(巴士服務工作小組文件 2012／第 22 號)

7. 主席歡迎下列人士出席會議：

九龍巴士(一九三三)有限公司

首席車務主任

溫惠炎先生

高級車務主任

黃綺玲女士

高級主任(策劃及發展)

黃亮霆先生

幹事(對外事務)

范綺明女士

8. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 關注近年元朗公園南北路及十八鄉路一帶人口不斷上升，未來更有多個新屋苑相繼入伙，但該區現有交通服務不足，未能滿足居民的需求。成員反映居民對前往上水的巴士服務需求尤為殷切，要求署方及九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)積極考慮開辦特別班次 276P 號線，為居民提供來往元朗南及上水的巴士服務；
- (2) 除建議開辦 276P 號線服務，有成員建議將九巴 968、268B 及 68M 三條由公園北路開出的特別班次路線延長至全日服務，以配合元朗南的未來發展及居民的交通需求；
- (3) 有成員建議開辦 268C 號線，為居民提供來往元朗南及觀塘的巴士服務；
- (4) 有成員指近年來往過關口岸的人數顯著上升，乘客對來往過關口岸的巴士服務需求亦越趨龐大，建議署方考慮安排所有經過新田公路的巴士路線繞經落馬洲(新田)公共運輸交匯處(又稱落馬洲皇巴士)作中轉站，方便區內居民及過境旅客轉乘來往落馬洲至皇崗過境的穿梭巴士(又稱皇巴士)；及
- (5) 關注現時每當有新屋苑落成入伙，署方與巴士公司往往只會在巴士服務出現供不應求的情況後，方考慮從其他路線調配資源以應付新增的乘客需求，成員認為有關安排缺乏前瞻性，期望署方與巴士公司持續就區內的巴士服務進行長遠而有效的規劃，並採取具體措施落實有關規劃，為乘客提供適切的公共交通服務。

9. 黃亮霆先生備悉成員的意見，並表示九巴現正就元朗南的巴士服務發展進行研究及規劃。九巴會繼續與運輸署保持緊密聯繫，如有需要，將適切地調配資源以滿足乘客的需求。

10. 黎聲泉先生綜合回應如下：

- (1) 備悉成員的意見及建議，署方會因應元朗公園南北路及十八鄉路一帶的屋苑發展情況，調整現有九巴 968、268B 及 68M 三條由公園北路開出的特別班次路線之班次服務，以應付附近居民的交通需求；及
- (2) 為更妥善調配資源，署方每年均會因應地區發展情況及乘客需求改變等因素，制訂巴士路線發展計劃，並諮詢區議會的意見，為居民提供適切的巴士服務。

11. 主席總結，促請署方及九巴積極考慮成員就開辦特別班次 276P 號線提出的各項意見，並期望當局就區內的巴士服務發展進行長遠規劃，以應付區內居民的訴求。

(2) 鄧貴有議員建議討論有關九巴 54 及 77K 號巴士設施事宜
(巴士服務工作小組文件 2012／第 23 號)

12. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映部分行走九巴 54 及 77K 路線的巴士車輛缺乏超低地台設施，車廂內亦不設擺放輪椅的位置，對殘疾人士造成極大不便，期望九巴多加關顧使用輪椅的殘疾人士之需要，增加以超低地台巴士行走上述路線；
- (2) 雖然九巴表示 54 號線的所有編定車輛均為超低地台巴士，但該線車隊卻不時因為車輛檢修等情況而需作出臨時車務調動，有成員期望九巴採取改善措施，並安排超低地台巴士盡快完成檢修，重新投入服務；
- (3) 要求九巴定期檢討 77K 號線的車輛編配安排，盡量以超低地台巴士行走該線，方便有需要的乘客；

- (4) 關注 54 及 77K 路線的班次較為疏落，殘疾人士如因巴士不設超低地台而無法登車，往往需等候下一班次，候車時間長達 40 分鐘，期望九巴體諒他們的苦況，積極改善有關服務；
- (5) 有成員查詢九巴車隊中超低地台巴士所佔的比例，以及九巴預計何時可全數更換超低地台巴士，另有成員查詢行走元朗區巴士路線的超低地台巴士數目；及
- (6) 反映 54 及 77K 號線於早上繁忙時段班次不足，乘客難以登車，要求九巴考慮增加上述路線的班次服務。

13. 黃綺玲女士綜合回應如下：

- (1) 現時 54 號線的所有編定車輛均為超低地台巴士，惟該線車隊或需因應檢修時間表、特發事故或實際營運需要而作出臨時車務調動，並以後備車輛替代，以致間中會以不設超低地台的巴士行走該線，九巴會盡量改善有關安排，以減低對乘客造成的不便；及
- (2) 現時 77K 號線並未全線以超低地台巴士行走，九巴備悉成員的意見，並將因應車隊的資源調配情況，進一步檢討 77K 號線的车辆編配安排，盡量安排以超低地台巴士行走該線。

14. 范綺明女士回應，現時九巴整體車隊中約有 62%的巴士車輛備有超低地台，而由於所有新購置的巴士車輛均備有超低地台及輪椅斜板等設施，車隊中超低地台巴士的比例將會不斷增加。她表示稍後會向成員提交有關行走元朗區巴士路線的超低地台巴士數目的相關資料。

(3) 黃偉賢議員、鄺俊宇議員及郭慶平議員建議討論颱風後的巴士服務短缺問題

(巴士服務工作小組文件 2012／第 24 號)

(4) 高俊傑先生、梁志祥議員，BBS, MH, JP、郭強議員及梁業鵬先生建議討論有關颱風後車輛安排混亂，未能配合路面交通安排之事宜

(巴士服務工作小組文件 2012／第 25 號)

15. 主席建議一併討論議程第二(3)及(4)項，並歡迎下列人士出席會議：

新大嶼山巴士(一九七三)有限公司

行政經理

車務經理

黃華先生

陳俊光先生

16 · 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 對所有於本年七月二十三日至二十四日強颱風韋森特襲港期間仍然堅守崗位為市民服務的巴士車長表示讚賞，並讚揚新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(新大嶼山巴士)能於七月二十四日上午 7 時 30 分開始陸續恢復正常班次服務；
- (2) 反映每次颱風前後均會出現交通混亂的情況，而大部分巴士路線更會因為客滿而不停站，以致中途站有大量乘客難以登車，成員認為巴士公司並未提供足夠服務應付颱風前後的乘客需求，要求巴士公司體諒乘客候車的苦況，預早增調車輛接載乘客；
- (3) 對巴士公司未能發出颱風後路線運作安排的即時資訊表示強烈不滿，認為有關安排令乘客無所適從，導致大量乘客需於颱風後在巴士站等候多時，情況混亂；
- (4) 促請各政府機構、巴士公司及運輸機構重新檢視颱風前後的具體運作程序，並改善現有的資訊通報機制及安排，例如積極嘗試透過各類電子傳訊平台發放即時資訊，方便市民了解最新情況，以及在有需要時尋找替代路線前往目的地；
- (5) 認為運輸署有責任監督巴士公司在颱風前後提供足夠的巴士服務接載乘客；
- (6) 有成員查詢九巴 63X、68A、276、276A、276B 及 276P 六條路線於當日的確實開出時間，並查詢九巴當日於何時發出新聞稿及於各巴士總站張貼通告；及
- (7) 對城巴未有派員出席是次會議表示不滿及遺憾，要求城巴日後委派代表出席會議，以聽取成員的意見。

17 · 黃綺玲女士綜合回應如下：

- (1) 九巴行駛元朗及天水圍的巴士路線最早於七月二十四日早上 9 時 30 分開始提供有限度服務，而由於個別路段出現塌樹事故而需要封閉，導致部分路線的巴士服務未能於除下八號東南烈風或暴風信號後即時恢復服務；

- (2) 九巴當日已透過電子傳媒向公眾提供有關資訊，並安排各巴士總站站長盡快張貼通告以知會乘客；
- (3) 63X 及 68A 號線於當日上午 10 時 30 分恢復服務，而 276、276A、276B 及 276P 等號線亦於 11 時開始提供有限度服務；
- (4) 九巴於二十四日早上派出大量外勤同事前往各鄉郊路段檢視及處理由塌樹引致的道路阻塞情況，另有部分同事留守各巴士總站處理巴士服務，以期盡早恢復運作，惟當日人手有限，以致未能顧及所有中途站的乘客候車情況；及
- (5) 當天文台除下八號風球時，路面一般會因為車輛數量遽增而出現擠塞情況，以致個別路線的巴士服務恢復情況稍有延誤，九巴會檢討颱風後恢復巴士服務的相關安排，並重新檢視現時的運作程序，以及在風季期間做好準備工作，以加強應變能力，避免同類情況再次發生。

18． 范綺明女士回應，九巴現正研究利用智能手機應用程式向乘客發放有關巴士服務的即時資訊，方便乘客掌握最新消息。

19． 黃華先生回應，於七月二十四日早上八號東北烈風或暴風信號仍然生效期間，新大嶼山巴士 B2 及 B2P 號線的車長依照平日上班時間到達天水圍車場候命，準備隨時開車；及後接到運輸署緊急事故交通協調中心有關深圳灣大橋即將恢復通車及關口開放的通知，新大嶼山巴士立即安排 B2 及 B2P 號線於上午 7 時 30 分開始陸續恢復正常班次服務。

20． 黎聲泉先生綜合回應如下：

- (1) 每當有颱風接近本港，署方的緊急事故交通協調中心會於颱風期間保持運作，密切監察颱風對交通造成的影響，並與天文台及各運輸機構保持緊密聯繫，以便採取適切的應變措施，將颱風對各項交通服務造成的影響減至最低；
- (2) 署方會即時透過電子傳媒向公眾發放有關公共交通服務的最新資訊，並將有關消息上載運輸署網頁；及

- (3) 署方會要求巴士公司在颱風後盡快恢復巴士服務，並盡量因應乘客需求加密巴士班次，此外，署方亦會要求巴士公司自行通知傳媒有關巴士路線恢復服務的消息，以盡快向市民提供有關資訊。

21． 主席總結，促請巴士公司積極研究透過各類電子傳訊平台發放即時資訊，方便乘客掌握巴士服務的最新消息，以改善日常營運以至突發情況下的資訊發布安排。成員並對城巴未有委派代表出席是次會議表示不滿及遺憾，秘書處將致函城巴反映成員的意見及要求，要求城巴日後委派代表出席會議，聽取成員的意見。

(會後補註：秘書處已於二零一二年十月十五日致函城巴反映成員的意見及要求。)

22． 餘無別事，會議於上午十一時四十分結束。

元朗區議會秘書處
二零一二年十一月