

元朗區議會巴士服務工作小組
二零一二年度第五次會議記錄

日 期：二零一二年十二月六日(星期四)

時 間：上午十時至下午十二時零五分

地 點：元朗橋樂坊二號元朗政府合署十三樓
元朗區議會會議廳

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
主 席：黃卓健議員	會議開始	會議結束
副主席：袁敏兒議員	會議開始	會議結束
成 員：湛家雄議員, BBS, MH, JP	會議開始	會議結束
陳美蓮議員	會議開始	會議結束
陳思靜議員	會議開始	會議結束
張木林議員	會議開始	會議結束
周永勤議員	會議開始	會議結束
徐君紹議員	會議開始	會議結束
郭 強議員	上午 11:00	會議結束
黎偉雄議員	上午 10:30	上午 11:30
李月民議員, MH	上午 11:15	會議結束
陸頌雄議員	上午 10:15	會議結束
麥業成議員	上午 11:15	會議結束
文光明議員	會議開始	會議結束
沈豪傑議員	上午 10:30	會議結束
鄧貴有議員	會議開始	會議結束
黃煒鈴議員	會議開始	會議結束
王威信議員	會議開始	會議結束
朱錦輝先生	會議開始	會議結束
高俊傑先生	會議開始	上午 11:00
鄧川雲先生	會議開始	會議結束
余仲良先生	會議開始	會議結束

秘 書：盧 銳小姐 元朗民政事務處行政主任(區議會)二

列席者

鄭少玫女士	署理元朗民政事務助理專員
黎聲泉先生	運輸署高級運輸主任/元朗

議程第二(1)至(5)項

黃綺玲女士	九龍巴士(一九三三)有限公司高級車務主任
黃亮霆先生	九龍巴士(一九三三)有限公司高級主任(策劃及發展)
范綺明女士	九龍巴士(一九三三)有限公司幹事(對外事務)

議程第二(1)項

周碩華先生	龍運巴士有限公司高級車務主任
-------	----------------

議程第二(6)項

李天祐先生	城巴有限公司高級營運主任
-------	--------------

議程第二(7)項

陳俊光先生	新大嶼山巴士(一九七三)有限公司車務經理
鄭俊宇議員	

缺席者

趙秀嫻議員	
劉桂容議員	
梁福元議員	
蕭浪鳴議員	
鄧焯謙議員	(因事請假)
鄧慶業議員	(因事請假)
鄧家良議員	
姚國威議員	(因事請假)
陳智偉先生	
鍾啓生先生	
梁明堅先生	
梁業鵬先生	(因事請假)

* * * * *

歡迎詞

主席歡迎各成員及政府部門代表出席元朗區議會巴士服務工作小組(工作小組)二零一二年度第五次會議。

第一項：通過巴士服務工作小組成員名單(修訂)
(巴士服務工作小組文件 2012／第 29 號)

- 2． 成員一致通過上述工作小組成員名單。

第二項：通過二零一二年度第四次會議記錄

- 3． 成員一致通過上述會議記錄。

第三項：委員提問：

(1) 文光明議員建議討論有關巴士 279X 線和 A43 線的行車路線事宜
(巴士服務工作小組文件 2012／第 30 號)

- 4． 主席歡迎下列人士出席會議：

九龍巴士(一九三三)有限公司

高級車務主任

高級主任(策劃及發展)

幹事(對外事務)

黃綺玲女士

黃亮霆先生

范綺明女士

龍運巴士有限公司

高級車務主任

周碩華先生

- 5． 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 建議署方及巴士公司考慮修改九巴 279X 及龍運巴士 A43 號線的行車路線至繞經新田公路，並於落馬洲(新田)公共運輸交匯處的皇崗穿梭巴士新田總站(皇巴站)加設中途站，方便市民及旅客乘搭皇崗穿梭巴士經皇崗口岸來往內地，同時有助紓緩落馬洲支線公共運輸交匯處的擠迫情況；
- (2) 即使有關改道建議會稍微延長 279X 及 A43 的行車路程及行車時間，署方及巴士公司仍有責任因應乘客的實際需要，積極考慮有關改道建議，為乘客提供適切的巴士服務，並改善新田公路一帶的交通情況；及
- (3) 有成員指出公共運輸交通服務應以便民為前提，反映現時來往過關口岸的市民或旅客多攜帶大型行李，期望署方及巴士公司體諒乘客的需要，考慮落實有關改道建議，為乘客提供直接便利的巴士服務。

6. 黎聲泉先生綜合回應如下：

- (1) 根據巴士公司提供的資料，視乎路面交通情況，有關改道建議會令 279X 及 A43 的行車路程額外增加 1.4 公里，行車時間增加 5 至 10 分鐘，令現有行車路線變得迂迴，影響班次服務的穩定性，對現有乘客造成不便；及
- (2) 署方備悉成員的意見及建議，將交由相關組別同事跟進有關建議。

7. 周碩華先生回應，因應實際乘客需要，龍運巴士有限公司(龍運)樂意開辦 A43 號線的特別班次路線，為區內居民及旅客提供來往落馬洲總站的巴士服務。就有關特別班次的服務詳情、行車班次及運作時段等具體安排，須待龍運與運輸署進一步商討後方可落實。

8. 黃綺玲女士綜合回應如下：

- (1) 就成員有關修改 279X 號線行車路線至繞經皇巴士站的建議，由於現時新田公路往皇巴士站入口處交通非常擠塞，若於該處加設分站，將令該線行車時間增加約 10 分鐘，對現有使用該線往返青衣、上水及粉嶺等地的乘客造成影響，故九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)現階段未能接納有關改道建議；及
- (2) 現時乘客可乘搭九巴 76K 號線由皇巴士站前往元朗市區，再轉乘其他交通工具往大欖隧道轉車站，以善用資源。

9. 主席總結，促請署方及巴士公司積極考慮成員所提有關修改九巴 279X 及龍運巴士 A43 號線的行車路線至繞經新田公路及於皇巴士站加設分站的建議，並要求署方成員提交有關改道建議的研究結果。

**(2) 文光明議員建議討論有關九巴路線 76K(由華明←→朗屏)行車安排問題
(巴士服務工作小組文件 2012／第 31 號)**

10． 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映九巴 76K 號線經常出現脫班情況，班次服務極不穩定，對乘客造成不便，以致影響該線客量，要求九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)正視有關問題，盡快作出具體改善措施；
- (2) 關注該線的車費高昂，要求九巴考慮增設分段收費；
- (3) 反映該線的巴士車輛殘舊，座位狹窄，且未有裝設安全帶，促請九巴更換巴士車輛或翻新車廂，以保障乘客的安全，並加強車廂內的清潔服務，為乘客提供舒適的乘車環境；及
- (4) 有成員建議於分站張貼各巴士路線由總站開出的班次時間表，方便乘客預估候車時間，從而改善有關服務。

11． 黃綺玲女士綜合回應如下：

- (1) 現時九巴 76K 號線於繁忙時間的班次服務為每 20 分鐘一班，根據九巴早前進行的客量調查結果，該線服務足夠應付目前的乘客需求；及
- (2) 就成員所提有關 76K 號線的脫班情況，不排除與個別時段的路面交通情況或其他突發情況有關，她表示樂意於會議後與相關成員作出跟進。

12． 黎聲泉先生回應，根據現行政策，巴士公司須因應實際乘客需要，制訂個別巴士路線的服務詳情表，然後按照獲署方批准之服務詳情表所訂的行車路線、時間表及班次等規定提供服務。

13． 范綺明女士綜合回應如下：

- (1) 九巴一向非常注重巴士車廂清潔，除了在巴士總站為巴士車輛進行車廂打掃外，所有巴士車輛每晚回廠後，均須利用全自動機械洗車機進行全面清潔，九巴並會為每輛巴士定期安排「大洗」，徹底清洗巴士車廂內外，以保持車身潔淨；及

- (2) 成員如對九巴巴士的清潔情況有任何意見，可向九巴提供有關巴士車輛的相關資料，以便作出跟進及改善。

**(3) 趙秀嫻議員、李月民議員, MH、黃煒鈴議員及徐君紹議員要求運輸署盡快落實 B1 線覆蓋天水圍中部及北部至福田口岸巴士線服務
(巴士服務工作小組文件 2012／第 32 號)**

14 · 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映區內居民對 B1 號線需求龐大，但該線服務嚴重不足，於繁忙時間及假日更經常出現乘客難以登車的情況，要求署方及九巴盡快增加 B1 號線的班次服務；
- (2) 現時 B1 號線只服務天水圍南部地區，而天水圍北居民的交通需求備受忽視，交通及運輸委員會(交委會)多年來爭取擴展 B1 服務範圍至覆蓋天水圍中部及北部，成員促請署方及九巴尊重區議會的決議，盡快制訂具體時間表，早日落實延長 B1 行車路線的安排；
- (3) 有成員則認為有關建議或未能長遠解決問題，若延長 B1 行車路線至天水圍中部及北部地區，會令行車路線過於迂迴。隨着元朗及天水圍的新屋苑相繼落成，居民對巴士服務需求增加，成員建議九巴考慮分拆 B1 號線，開辦由天水圍北部開出前往落馬洲的新路線，以更有效配合區內的未來發展，令更多居民受惠；
- (4) 有成員認為既然九巴對延長 B1 行車路線的建議持開放態度，質疑運輸署有何理據否決有關建議，促請署方認真考慮成員的意見，滿足區內居民的訴求；
- (5) 交委會主席表示，交委會早前曾就有關擴建落馬洲支線公共運輸交匯處的議題進行討論，期望上述交匯處經擴建後，可容納更多公共交通工具，長遠而有效地改善來往落馬洲的交通服務，他並促請當局在落實有關擴建安排後，預留更多空間作為 B1 號線上落客的位置；及

- (6) 有成員指出現時落馬洲支線公共運輸交匯處空間有限，但 B1 號線的使用率主要集中於假日，有別於跨境學童校巴的使用率集中於平日早上繁忙時間，建議署方靈活調配資源，積極考慮於假日期間開放跨境學童校巴的上落客位置予 B1 號線使用，以便該線開辦假日期間的特別班次，以應付龐大的乘客需求。

15 · 黎聲泉先生綜合回應如下：

- (1) B1 號線主要提供往來天水圍及元朗市至落馬洲支線口岸的過境巴士服務，並已於元朗及天水圍兩個主要鐵路站的公共運輸交匯處設站，以方便乘客轉乘鐵路及其他公共交通服務；
- (2) 現時 B1 號線行走元朗區內的主要幹道，旨在為乘客提供便捷的巴士服務，故署方認為該線必須保持高營運效率，而其行車路線不宜過於迂迴；
- (3) 若將 B1 行車路線延長至天水圍北部，會令該線的行車路線變得迂迴，以致降低該線整體營運效率，影響其班次服務的穩定性，加上若要維持現有班次服務，將涉及額外的資源投放，現階段署方並不支持有關建議；
- (4) 現時天水圍北居民如需前往落馬洲支線口岸，可乘搭九巴 264M、269D、276A 或 276B 號線至天水圍南，再以優惠車資轉乘 B1 號線往落馬洲支線口岸；
- (5) 署方在進行巴士服務的規劃工作時，須盡可能就乘客需求、地區發展及巴士公司資源調配等作出平衡及協調，以制訂出符合區內居民整體利益的方案；及
- (6) 署方備悉成員的意見及建議，並將密切留意 B1 的營運情況，以及於制訂下年度的元朗區巴士路線發展計劃時，就加強 B1 服務研究可行的改善方案。

16 · 黃亮霆先生備悉成員的各項意見及建議，並表示九巴將繼續密切留意 B1 號線的運作情況，因應乘客的實際需要調整班次服務，並與運輸署進一步商討改善 B1 服務的可行方案。

17． 主席總結，成員就改善 B1 號線的服務提出加密班次、延長或分拆行車路線等多項建議，促請署方及九巴積極考慮成員的意見，制訂可行的改善方案，並於下年度的元朗區巴士路線發展計劃中，就有關改善建議諮詢區議會意見。

(4) 趙秀嫻議員、李月民議員, MH、黃煒鈴議員及徐君紹議員請九巴公司提交：(1) 4 年來投入服務巴士數目及其變化比較的資料及(2)天水圍九巴各線的候車時間表，以及查詢九巴公司會否抽調元朗及天水圍巴士以作為即將使用的屯門公路轉車站的備用車
(巴士服務工作小組文件 2012／第 33 號)

18． 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映九巴部分巴士路線經常出現脫班情況，對乘客造成極大不便，要求九巴採取具體措施改善脫班問題，並查詢九巴招聘員工的情況，期望九巴增加車長人手後，可維持合理的服務水平；
- (2) 反映九巴部分路線班次服務不足的問題多年來未有顯著改善，隨着近年區內人口不斷上升，居民對巴士服務的需求越趨殷切，成員促請署方及巴士公司盡快進行長遠而有效的交通規劃，增撥資源加強各巴士路線的服務，以應付居民的龐大交通需求；及
- (3) 有成員指運輸署及巴士公司過往每年均於元朗區巴士路線發展計劃中作出增加巴士車輛數目的承諾，但九巴就是次會議提交的資料顯示，過去四年服務元朗及天水圍地區的總巴士數量一直維持於 419 至 420 輛，並未出現額外增長。成員查詢有關車輛數目資料不符的原因，並認為運輸署有責任確保巴士公司如期落實巴士路線發展計劃內的各項建議安排，要求運輸署整合有關車輛數目資料，並提交予成員參閱。

19． 范綺明女士綜合回應如下：

- (1) 指出巴士脫班的部分原因是路面交通擠塞、交通改道及惡劣天氣等非九巴所能控制的因素，而九巴正致力透過增加聘請車長及挽留現職車長等多方面措施，改善脫班問題；及

- (2) 九巴計劃於本年招聘 800 名車長，而截至目前為止的招聘情況理想。如出現車長缺勤的情況，九巴會靈活調配人手，以維持應有的班次服務。

20． 黎聲泉先生回應，就成員有關服務元朗及天水圍地區總巴士數量的查詢，署方將與九巴作進一步跟進。

21． 主席總結，要求署方與九巴進一步跟進成員所提就服務元朗及天水圍地區總巴士數量的查詢，並向成員提交相關補充資料，以及就元朗區巴士路線發展計劃中有關增加巴士數量的相關資料作詳細說明。

(5) 鄧焯謙議員、姚國威議員及劉桂容議員建議 269C 巴士線傍晚服務至天水圍北
(巴士服務工作小組文件 2012／第 34 號)

22． 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映天水圍北居民對來往觀塘的巴士服務需求殷切，但現時九巴 269C 號線只提供來往觀塘至天水圍市中心的服務，乘客須轉乘其他接駁交通工具方可使用該線服務，非常不便，要求九巴因應乘客需求，擴展 269C 號線的服務範圍至天水圍北部，為居民提供適切的巴士服務；
- (2) 建議九巴分階段加強 269C 號線的服務至天水圍北部，並先增設晚上繁忙時間的特別班次，為乘客提供回程服務，方便下班的居民直達天水圍北部的住所，繼而逐步擴展該線服務範圍至全日來往觀塘及天水圍北部；及
- (3) 有成員反映現時 269C 號線於早晚繁忙時間經常出現乘客難以登車的情況，建議九巴增撥資源加強該線服務，由於區內居民對來往九龍東部的巴士服務需求龐大，相信有關建議措施有助九巴加強競爭力及改善營運狀況，期望九巴積極考慮並盡快落實有關安排，令更多乘客受惠。

23 · 黃亮霆先生綜合回應如下：

- (1) 就成員所提有關增設 269C 號線於傍晚時段由觀塘開出至天水圍北部的回程服務之建議，由於傍晚時段的乘客量較為分散，加上現有的轉乘服務及其他公共交通服務已可應付乘客需求，九巴須進一步研究有關建議對現有乘客及整體資源分配可能造成的影響；及
- (2) 備悉成員提出的各項意見及建議，九巴將繼續密切留意 269C 號線的運作情況，在需要時調整班次服務以應付乘客的需求。

24 · 黎聲泉先生回應，署方備悉成員的意見及建議，並會與九巴進一步研究成員所提有關擴展 269C 號線服務範圍之建議的可行性，以及因應實際乘客需求及資源分配情況，擬定適切的改善服務方案。

(6) 徐君紹議員、余仲良先生、高俊傑先生及梁業鵬先生要求 967 及 969 在西環設站
(巴士服務工作小組文件 2012／第 35 號)

25 · 主席歡迎城巴有限公司高級營運主任李天祐先生出席會議。

26 · 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映現時城巴 967 及 969 號線並未於西環設立中途站，區內居民如欲前往西環，須於干諾道中港澳碼頭下車再步行至西環，成員認為有關安排並不理想，建議署方及城巴有限公司(城巴)於西環設立 967 及 969 號線的中途站，方便乘客；及
- (2) 於西消防街加設中途站後，967 及 969 號線可改行西消防街，而無須沿經常擠塞的干諾道西往信德中心，成員認為有關改道安排雖會增加上述巴士路線的行車路程，實際上卻可能有助縮短整體行車時間，認為署方及城巴利用延長行車時間作為反對上述設站建議的理據並不合理。

27 · 李天祐先生綜合回應如下：

- (1) 城巴備悉成員有關於西環增設 967 及 969 號線中途站的建議，並就有關建議進行仔細研究。研究結果顯示，967 及 969 號線若於西消防街設站，巴士停靠該站後，須繞經西消防街再接回原有行車路線，上述改道安排會延長 967 及 969 號線的行車路程，並令部分巴士班次需等候多過一個交通燈位，導致行車時間增加約 5 分鐘，對現有乘客構成不便，故城巴暫時未能接納有關設站建議；
- (2) 由干諾道中港澳碼頭至干諾道西皇后街兩個現有巴士站之間的距離約為 500 米，屬合理的步行距離，並符合運輸署就市區巴士站距離的相關規定；及
- (3) 乘搭 967 或 969 號線之乘客如欲前往西環，可於西港城巴士站以八達通免費轉乘城巴 1、5B 或 5S 號線往堅尼地城或西營盤等地。

28 · 主席總結，促請城巴積極考慮成員有關於西環增設 967 及 969 號線中途站的建議，並密切監察上述路線的運作情況，因應乘客的需求，改善巴士服務。

(7) 黃偉賢議員、鄭俊宇議員、郭慶平議員及吳玉英小姐建議討論 B2 及 B2P 巴士路線服務不足及 2 元乘車優惠問題
(巴士服務工作小組文件 2012／第 36 號)

29 · 主席歡迎新大嶼山巴士(一九七三)有限公司車務經理陳俊光先生出席會議，並歡迎鄭俊宇議員列席會議。

30 · 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 期望新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(嶼巴)能提早完成推行「長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」(優惠計劃)的準備工作，並盡快落實推行優惠計劃，令乘搭嶼巴 B2 及 B2P 號線的合資格長者及殘疾人士盡早享受有關優惠；及

- (2) 反映現時嶼巴 B2 及 B2P 號線的班次服務不足以應付乘客需求，多個中途站經常出現乘客難以登車的情況，期望嶼巴考慮以雙層巴士行走上述路線，並加密班次以改善服務。

31． 陳俊光先生綜合回應如下：

- (1) 預計將於二零一三年第一季實施有關優惠計劃，嶼巴現正就實施優惠計劃進行系統提升及結算安排等相關準備工作，並會與運輸署密切聯繫，以期盡快落實推行優惠計劃；
- (2) 嶼巴安排職員定期巡視 B2 及 B2P 號線的營運情況，密切監察上述路線乘客量的轉變，並因應需求靈活調整 B2 及 B2P 號線的班次服務；
- (3) 因應暑假期間的乘客量增長，B2 及 B2P 號線於繁忙時間的班次服務會加密至每 10 分鐘一班，而非繁忙時間之班次服務則為每 15 分鐘一班；及
- (4) 嶼巴會於假日期間增派加班車行走 B2 及 B2P 號線，以維持班次服務在少於 10 分鐘一班的水平，至晚上八時後才恢復原定班次服務至每 15 分鐘一班。

32． 黎聲泉先生回應，勞工及福利局現正與嶼巴保持緊密聯繫，以協助嶼巴盡快完成推行優惠計劃的相關準備工作，以期於二零一三年首季實施有關優惠計劃。

33． 主席總結，成員期望嶼巴盡快完成「長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃」的準備工作，並如期於二零一三年第一季落實推行有關計劃，讓合資格人士早日受惠。秘書處將致函勞工及福利局，反映成員的意見。

(會後補註：秘書處已於二零一二年一月七日致函勞工及福利局反映成員的意見。)

第四項：通過巴士服務工作小組二零一三年度會議時間表
(巴士服務工作小組文件 2012／第 37 號)

34． 成員一致通過上述會議時間表。

35． 餘無別事，會議於下午十二時零五分結束。

元朗區議會秘書處
二零一三年一月