

元朗區議會巴士服務工作小組
二零一三年度第一次會議記錄

日 期：二零一三年二月七日(星期四)

時 間：上午十時至十一時五十分

地 點：元朗橋樂坊二號元朗政府合署十三樓元朗區議會會議廳

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
主 席：	黃卓健議員	會議開始
副主席：	袁敏兒議員	會議結束
成 員：	湛家雄議員, BBS, MH, JP	會議結束
	陳美蓮議員	會議結束
	陳思靜議員	上午 10:15
	張木林議員	會議結束
	趙秀嫻議員	上午 10:15
	周永勤議員	會議結束
	徐君紹議員	會議結束
	郭 強議員	會議結束
	黎偉雄議員	會議結束
	劉桂容議員	會議結束
	李月民議員, MH	上午 11:05
	陸頌雄議員	會議結束
	麥業成議員	上午 10:35
	沈豪傑議員	會議開始
	蕭浪鳴議員	上午 11:00
	鄧焯謙議員	會議結束
	鄧慶業議員	會議結束
	鄧貴有議員	會議結束
	黃煒鈴議員	會議結束
	王威信議員	上午 10:35
	姚國威議員	會議結束
	陳智偉先生	上午 10:15
	朱錦輝先生	上午 11:20
	鍾啓生先生	會議結束

高俊傑先生	會議開始	上午 11:40
梁明堅先生	會議開始	會議結束
鄧川雲先生	會議開始	會議結束
余仲良先生	會議開始	上午 10:30

秘 書： 盧 銳女士 元朗民政事務處行政主任(區議會)二

列席者

蔡健斌先生	元朗民政事務助理專員
黎聲泉先生	運輸署高級運輸主任/元朗

議程第二(1)至(5)項

黃綺玲女士	九龍巴士(一九三三)有限公司高級車務主任
黃亮霆先生	九龍巴士(一九三三)有限公司高級主任(策劃及發展)
范綺明女士	九龍巴士(一九三三)有限公司社區事務襄理(元朗及屯門)

議程第二(6)項

盧俊豪先生	龍運巴士有限公司一級車務主任
-------	----------------

缺席者

梁福元議員	
文光明議員	(因事請假)
鄧家良議員	
梁業鵬先生	(因事請假)

* * * * *

歡迎詞

主席歡迎各成員及政府部門代表出席元朗區議會巴士服務工作小組(工作小組)二零一三年度第一次會議。

第一項：通過二零一二年度第五次會議記錄

2. 成員一致通過上述會議記錄。

第二項：委員提問：

(1) 黃偉賢議員、鄭俊宇議員、郭慶平議員及吳玉英小姐建議討論 268B 路線重組方案及 68E 路線的票價

(巴士服務工作小組文件 2013／第 1 號)

3． 主席歡迎下列人士出席會議：

九龍巴士(一九三三)有限公司

高級車務主任

高級主任(策劃及發展)

社區事務襄理(元朗及屯門)

黃綺玲女士

黃亮霆先生

范綺明女士

4． 成員就議題發表的意見摘錄如下：

(1) 對九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)調低 68E 號線的票價表示歡迎，另對署方及九巴積極考慮並接納議員就修訂該線行車路線的建議表示讚賞；

(2) 因應元朗市南未來人口增長及乘客需求的變化，期望當局進一步考慮加密 68E 號線的班次服務；及

(3) 查詢上述改善 68E 號線服務方案的實施日期。

5． 黎聲泉先生回應，預計於本年第二季實施有關改善元朗區巴士服務的方案。

6． 范綺明女士回應，九巴會繼續密切留意 68E 號線的載客量，並在有需要時加密該線的班次服務，以應付乘客需求。

7． 主席總結，元朗市南將有多個新屋苑相繼入伙，促請運輸署及九巴密切留意該處的交通情況，適時加強巴士服務，以應付人口上升所帶來的新增乘客需求。

**(2) 郭強議員及高俊傑先生要求九巴盡快處理增加 69X 車輛安排
(巴士服務工作小組文件 2013／第 2 號)**

8． 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 區內居民對九巴 69X 號線服務需求殷切，但現時該線於平日晚上繁忙時間的脫班問題嚴重，未能維持 7 至 15 分鐘一班的服務水平，部分乘客的候車時間更長達半小時，成員認為有關安排極不合理，要求九巴盡快加強該線班次服務，以應付乘客的龐大需求；
- (2) 成員親自前往 69X 號線位於旺角、深水埗及長沙灣的巴士站進行實地視察，觀察所得該線於晚上繁忙時間客量高企，但其班次服務明顯較九巴 59X、60X、68X 等路線疏落，候車乘客人數眾多，建議九巴抽調其他路線的巴士車輛改行 69X 號線，以加密該線班次配合乘客需求；
- (3) 有成員要求九巴增撥資源，加派額外的巴士車輛行走 69X 號線，以免影響其他巴士路線的服務水平；
- (4) 69X 號線班次不足的情況向來為人詬病，成員過往亦曾多次在會議上批評該線脫班問題嚴重，惟有關情況一直未有改善。成員要求署方正視問題的嚴重性，積極回應市民訴求，敦促九巴盡快落實措施改善該線服務；
- (5) 有成員建議署方考慮就 69X 號線進行公開競投，或交由其他巴士公司經營，藉以促進良性競爭及改善該線服務質素；及
- (6) 有成員認為署方與九巴提供之乘客量數據未能反映實際的乘客需求，建議計算核心繁忙時間的乘客量，以準確反映各巴士路線於繁忙時間高峰期的實際乘客需求。

9． 黎聲泉先生綜合回應如下：

- (1) 根據制定路線發展計劃的原則，當個別路線在繁忙時段最繁忙的半小時內的載客率達 100%及在該一小時內的載客率達 85%，署方便會考慮增加車輛行走該線；

- (2) 受港鐵九龍南綫通車影響，部分巴士路線的乘客量近年不斷下降，隨著乘客的乘車模式及習慣出現改變，署方及巴士公司需按照有關客量數據重新釐定各巴士路線的班次服務；
- (3) 九巴 69X 號線提供往來天瑞至佐敦的巴士服務，部分行車路線與西鐵綫重複，自港鐵九龍南綫於二零零九年八月通車至今，該線客量下降近兩成；
- (4) 署方將繼續密切留意 69X 號線的運作情況，有需要時會要求九巴調整班次以配合乘客需求，並將安排進行班次調查，若發現九巴未能按照 69X 號線的服務詳情表提供服務，署方會要求九巴盡快作出改善；及
- (5) 九巴現正重新檢視元朗及天水圍區內巴士路線的運作情況，研究並制訂以區域性模式重整巴士路線的可行方案，稍後將就有關方案諮詢區議會意見。

10 · 范綺明女士綜合回應如下：

- (1) 九巴向來重視班次服務的穩定性，如發現 69X 號線有班次失準的情況，將盡快作出改善；
- (2) 就成員所提有關加密 69X 號線班次服務的建議，鑑於該線的服務地區範圍較小，加上現時的載客量並未達到增加班次的準則，而現有服務大致可配合乘客需求，因此現階段未有計劃增加 69X 號線的班次。惟九巴將繼續密切留意該線的運作情況及乘客需求，以提供適切的巴士服務；及
- (3) 九巴於制訂以區域性模式重整巴士路線的可行方案時，將一併考慮成員就 69X 號線提出的意見及建議。

11 · 黃綺玲女士綜合回應如下：

- (1) 如有需要，九巴會在不影響其他路線服務的情況下，靈活調配車輛資源行走客量較高的路線；及

- (2) 由於 69X 號線由佐敦開出，在繁忙時間經常受廣東道及匯翔道一帶的路面交通擠塞情況影響，導致行車時間增加，影響其班次的穩定性；而 59X 等路線由旺角開出，行車路線避開佐敦一帶，班次服務亦因而較為穩定。

12． 黃亮霆先生回應，受港鐵西鐵綫通車及九龍南綫啓用的影響，九巴於元朗區的乘客量近年不斷下降，但九巴並未因此大幅縮減服務，並一直致力維持巴士服務以滿足實際客量需求。

13． 主席總結，成員對九巴 69X 號線的脫班問題表示強烈不滿，要求九巴落實加密班次的安排及確保班次的穩定性，以維持合理的服務質素，並請運輸署在完成 69X 號線的班次服務調查後，盡快向成員提交有關調查結果。

**(3) 麥業成議員要求增加 269D 巴士班次及增加 268C(元朗←→觀塘)班次
(巴士服務工作小組文件 2013／第 3 號)**

14． 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映九巴 269D 號線於早上繁忙時間及中午時段經常出現脫班情況，未能維持 5 至 9 分鐘一班的服務水平，候車乘客人數眾多，要求九巴盡快加強該線班次服務，以應付乘客需求；
- (2) 有成員表示曾致函運輸署及九巴反映 269D 號線的脫班問題，但該線服務至今仍未見改善，促請署方及九巴積極跟進，切實改善該線服務；及
- (3) 有成員指 269D 號線由天富總站開出，行經天水圍及元朗各站再前往大欖隧道轉車站，行車路線過於迂迴，建議署方及九巴考慮於繁忙時間分拆 269D 號線，分別行走元朗及天水圍路段，以配合區內未來發展，令更多居民受惠。

15． 黎聲泉先生回應，署方備悉委員的意見，將繼續密切留意 269D 號線的運作情況，有需要時會要求九巴調整班次以配合乘客需求。

16. 黃綺玲女士回應，由於 269D 的行車路線比較迂迴，途經之交通燈位多，因而行車時間亦相對較長，在繁忙時間容易受到路面交通擠塞的情況影響，致使巴士在到達大欖隧道轉車站時或會出現班次不均的情況。九巴將進一步檢討上述情況，採取可行的改善措施，盡量確保班次服務的穩定性。

17. 主席總結，建議以元朗區議會名義為區內巴士路線進行客量調查，收集客觀準確的客量數據，以反映各巴士路線的實際乘客需求，並作為增加或縮減巴士服務的準則，相信有助署方及巴士公司制訂更切合乘客需要的巴士路線發展計劃，從而達至善用資源及提升巴士服務水平的目的。

(4) 麥業成議員建議增加新的巴士路線(元朗←→金鐘)
(巴士服務工作小組文件 2013／第 4 號)

18. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 要求署方及九巴積極考慮開設新的巴士路線，為乘客提供往來元朗及金鐘的交通服務；
- (2) 查詢署方增加巴士班次服務的準則，並認為現行的巴士政策極不合理，要求署方重新檢視有關政策，以確保巴士服務足以配合地區發展及人口增長所帶來的乘客需求；及
- (3) 不滿署方多年來忽略區內居民對公共交通服務的訴求，要求署方及巴士公司認真聽取成員及市民的意見，進行長遠而有效的交通規劃，增撥資源改善巴士服務。

19. 黎聲泉先生綜合回應如下：

- (1) 在長遠的公共交通及運輸規劃上，本港以鐵路作為客運系統的骨幹，將繼續以鐵路為主，巴士為輔。而專營巴士服務在公共交通系統內，尤其是鐵路未能到達的地方，將繼續扮演重要的角色；
- (2) 當個別路線在繁忙時段最繁忙的半小時內的載客率達 100% 及在該一小時內的載客率達 85%；或在非繁忙時段內的最繁忙一小時的載客率達 60%，署方會考慮增加車輛行走，以提高服務水平。在構思增加車輛時，署方會先考慮調配從其他重組項目減省下來的車輛；

- (3) 若上述調整不足以應付需求及沒有可行的替代服務，署方會考慮開設新巴士線，而接駁鐵路或在鐵路範圍以外提供服務的新巴士路線將獲優先考慮。審批新設巴士服務時，署方會考慮該等服務對主要道路交通情況的影響，並會盡量避免開設長途巴士路線，或行走繁忙地區例如旺角、尖沙咀、中環、灣仔和銅鑼灣等的巴士路線；
- (4) 為改善環境、巴士營運效率和交通擠塞情況，署方一直致力(透過取消、合併和縮短路線以及縮減班次)減少行走繁忙走廊的巴士架次和停站次數；及
- (5) 綜合上述而言，署方需考慮多方面的因素，以決定會否增加個別巴士路線的班次或開設新的巴士服務。

20 · 范綺明女士綜合回應如下：

- (1) 運輸署及九巴現建議將重整九巴 268B 號線班次後所騰出的巴士車輛資源調配至區內其他需求較高的巴士路線，當中包括投放一部巴士車輛行走 968 號線，以加強該線服務，紓緩乘客往來元朗及港島區的交通需求；及
- (2) 現時洪水橋居民如需前往港島區，可於下午繁忙時間乘搭九巴 960B 號線往來洪水橋及鰂魚涌。另一方面，運輸署及九巴將安排九巴 960 及 961 等過海線於第二階段停靠屯門公路轉車站，屆時洪水橋居民可利用九巴 68A 號線轉乘該兩條過海路線往來港島區。

**(5) 鄧川雲先生查詢九巴車輛在元朗的主要道路使用 GPS 定位系統
(巴士服務工作小組文件 2013／第 5 號)**

21 · 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 關注九巴在屯門公路轉車站引進「巴士到站時間預報系統」，透過安裝在巴士上的全球衛星定位裝置，計算巴士駛至轉車站的所需時間，並透過巴士站旁的資料顯示屏向乘客預報。成員期望九巴盡快落實具體時間表，於元朗及天水圍引進上述預報系統，方便乘客預算行程；及

- (2) 要求九巴盡快於區內巴士站加設電子顯示屏幕，向顧客發放有關巴士服務的即時資訊，同時有助監察巴士班次服務的穩定性，改善脫班問題。

22． 黎聲泉先生回應，九巴現正就屯門公路轉車站的「巴士到站時間預報系統」進行首階段測試，視乎上述預報系統的應用情況，再決定是否擴展到其他轉車站或巴士站。

23． 范綺明女士綜合回應如下：

- (1) 九巴現正就屯門公路轉車站的「巴士到站時間預報系統」進行首階段測試，須在確保上述預報系統的準確程度及穩定性達到一定水平後，才會進一步擴展到其他地區的巴士站，屆時將優先考慮於大型轉車站(包括大欖隧道轉車站)進行安裝工程，而有關安裝工程大概需時數星期；及
- (2) 備悉成員所提有關於車務運作層面應用全球衛星定位裝置技術的建議，並將就有關建議的可行性進行研究。

24． 主席總結，成員促請九巴盡快於元朗及天水圍引進「巴士到站時間預報系統」，方便乘客預算行程，並期望九巴積極進行研究，以更廣泛應用全球衛星定位裝置技術，進一步改善巴士服務，並向成員提交有關研究結果，以供參考。

**(6) 鄧川雲先生建議龍運巴士 E34 線修改班次、站名及行車路線
(巴士服務工作小組文件 2013／第 6 號)**

25． 主席歡迎龍運巴士有限公司一級車務主任盧俊豪先生出席會議。

26． 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映龍運巴士有限公司(龍運)E34 號線於晚上七時半至十時由機場(地面運輸中心)巴士總站開出的巴士服務不足，候車乘客人數眾多，且候車時間過長，對乘客造成極大不便，促請龍運積極考慮於有關時段加密 E34 號線的班次服務，以應付乘客需要；

- (2) 建議 E34 號線於天城路景湖居近天水圍天主教小學設站，令該線往天水圍市中心方向的路線在駛經天龍路站後，改行天城路南行、天祥路東行、天祥路西行及天城路北行，再往天水圍總站，方便景湖居居民返回住所；
- (3) 要求龍運與相關成員進一步跟進有關 E34 號線第 28 個分站的名稱事宜；及
- (4) 有成員強烈要求龍運延長 E34 號線服務範圍至天水圍北部。

27. 盧俊豪先生綜合回應如下：

- (1) 龍運安排客務助理於機場(地面運輸中心)巴士總站協助乘客登車及確保各巴士班次準時出車，以維持班次服務的穩定性；
- (2) 龍運一直密切留意 E34 號線的運作情況，並在可行的情況下盡量增加班次服務應付乘客的需求；
- (3) 就成員所提有關 E34 號線的改道建議，由於有關建議會令該線現有行車距離增加約一公里及令行車時間延長五分鐘，影響現有班次服務，故現階段未有計劃接納有關改道建議；及
- (4) 備悉成員有關巴士站名稱的意見，將與相關成員進一步跟進有關 E34 號線第 28 個分站的名稱事宜。

28. 主席總結，促請龍運積極考慮成員有關加密 E34 號線班次服務的建議，為乘客提供更適切的巴士服務，並建議龍運與相關成員進一步跟進該線站名及行車路線等事宜。

29. 餘無別事，會議於上午十一時五十分結束。

元朗區議會秘書處
二零一三年四月