

元朗區議會交通及運輸委員會
巴士服務工作小組
二零一四年度第二次會議記錄

日期：二零一四年七月三十一日(星期四)

時間：上午十時正至十一時三十分

地點：元朗橋樂坊二號元朗政府合署十三樓 元朗區議會會議廳

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
主席：黃卓健議員	會議開始	會議結束
副主席：袁敏兒議員	會議開始	會議結束
成員：湛家雄議員, BBS, MH, JP	會議開始	會議結束
陳思靜議員	上午 10:15	會議結束
張木林議員	會議開始	會議結束
趙秀嫻議員	會議開始	會議結束
周永勤議員	會議開始	會議結束
徐君紹議員	會議開始	會議結束
郭強議員, MH	會議開始	會議結束
黎偉雄議員	會議開始	上午 11:00
麥業成議員	上午 10:40	會議結束
蕭浪鳴議員	會議開始	會議結束
鄧貴有議員	會議開始	會議結束
黃煒鈴議員	上午 10:15	會議結束
姚國威議員	會議開始	會議結束
朱錦輝先生	上午 10:55	會議結束
梁明堅先生	會議開始	會議結束
梁業鵬先生	會議開始	會議結束
鄧川雲先生	會議開始	會議結束
余仲良先生	會議開始	會議結束

秘書：蔡鴻敏小姐 元朗民政事務處行政助理(區議會)二

列席者

蔡松霖先生 元朗民政事務助理專員(二)
黎聲泉先生 運輸署高級運輸主任/元朗

議程第二(1)、(2)及(3)項

尹彥超先生 九龍巴士(一九三三)有限公司社區事務高級經理

議程第二(4)項

黃華先生 新大嶼山巴士(一九七三)有限公司行政經理

陳俊光先生 新大嶼山巴士(一九七三)有限公司車務經理

缺席者

文光明議員 (因事請假)

劉桂容議員 (因事請假)

陳美蓮議員

李月民議員, MH

梁福元議員

陸頌雄議員

沈豪傑議員

鄧焯謙議員

鄧家良議員

王威信議員

鍾啓生先生

高俊傑先生

* * * * *

歡迎詞

主席歡迎各成員及政府部門代表出席元朗區議會巴士服務工作小組(工作小組)二零一四年度第二次會議。

第一項：通過二零一四年度第一次會議記錄

2. 成員一致通過上述會議記錄。

第二項：委員提問：

(1) 郭強議員, MH、呂堅議員、蕭浪鳴議員、黃煒鈴議員、徐君紹議員、高俊傑先生、余仲良先生及梁業鵬先生要求九龍巴士公司研究改善巴士座椅設計

(巴士服務工作小組文件 2014 / 第 3 號)

3. 主席歡迎下列人士出席會議：

九龍巴士(一九三三)有限公司
社區事務高級經理

尹彥超先生

4. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映現今科技發達，香港人經常頻繁地使用電腦或手機，容易導致頸椎部位勞損；
- (2) 指出九龍巴士(一九三三)有限公司(九巴)的巴士座椅過高，未能符合香港人的身型及高度，加上巴士座椅的頭枕向前傾，頭部及頸部形成虛位，未能提供足夠的保護，容易造成乘客肩頸不適，甚至構成安全問題；
- (3) 建議降低座椅的高度，以符合香港人普遍的身高；
- (4) 建議將座椅頭枕改為垂直角度，與椅背成直線，為乘客的頸椎部位提供完整支撐；及
- (5) 建議將座椅頭枕改為可自行調整高度的設計，以符合各種身高的乘客。

5. 尹彥超先生綜合回應如下：

- (1) 解釋九巴於巴士座椅加設頭枕主要基於安全考慮，當發生任何交通意外或巴士緊急煞停時，頭枕能加強乘客頸部的承托，緩減衝擊的力量，以防乘客的頸椎部位受到嚴重的傷害；
- (2) 重申九巴的椅背弧度、頭枕及座椅傾斜角度均經過精心設計，以配合香港人的身型及高度；及
- (3) 備悉並會向九巴的有關分部反映成員的意見，如有需要，會對巴士座椅的設計作適度的調整，為乘客提供更安全及舒適的巴士座椅。

6. 主席總結，每當發生交通意外時，最容易受創的身體部位為頸部，故估計九巴於巴士座椅加設頭枕主要顧及安全問題，以盡量減少頸部向後仰的幅度，然而，現時大部分未有採用類似設計的汽車亦見安全，因此希望九巴積極研究及完善巴士座椅的設計，同時建議九巴就其座椅設計及班次進行顧客滿意度調查，以收集乘客的意見。

(2) 郭強議員、MH、呂堅議員、蕭浪鳴議員、黃煒鈴議員、徐君紹議員、高俊傑先生、余仲良先生及梁業鵬先生要求九巴公司就近年的車長工傷病假及出勤情況作出全面評估，以適當地招聘足夠人手替補休假車長，避免近年經常出現的巴士脫班問題

(巴士服務工作小組文件 2014／第 4 號)

7. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映九巴的脫班問題日趨嚴重，並指出脫班問題與車長數量及其缺勤的頻率存在密切關係；
- (2) 反映九巴車長的人手不足，建議九巴改善車長的工作環境，並提升其員工制度，例如縮短車長為期一年的試用期，加強對員工的保障，以穩定人手及吸納人才；
- (3) 反映九巴車長請工傷病假的情況普遍，曾有車長於一年內請三次工傷病假，每次為期約兩個月，惟九巴只對有關車長作出警告，欠缺阻嚇力；
- (4) 要求九巴保持公平公正，對所有車長一視同仁，並建議九巴加強對車長請假的監察，例如要求車長向指定醫生求診，同時對其請假的次數進行統計，避免出現濫用工傷病假的情況；
- (5) 建議九巴可將車長的服務表現與其可獲准許的報酬掛鉤，為車長提供推動力，以確保其服務表現達到水平；及
- (6) 查詢運輸署有否實施任何措施或提供任何培訓計劃，以吸引人才投身司機的行業。

8. 尹彥超先生綜合回應如下：

- (1) 反映香港運輸業界一直面對人才流失的問題，自二零一一年實施最低工資的政策後，九巴車長短缺的情況更為顯著；

- (2) 強調九巴一直致力留住人才及增聘人手，以提供優質的巴士服務，例如九巴已於今年六月增加不同職系員工的薪金，另外，亦有於報章刊登招聘廣告及定期舉辦招聘活動；
- (3) 重申九巴一直嚴格執行員工的請假制度，並按照規定批准員工的工傷病假；
- (4) 指出九巴設有後備車長的機制，假如有車長因工傷病假而缺勤，九巴會盡量安排後備車長替補，以確保巴士服務正常營運；
- (5) 指出九巴每年均會檢討其人力資源制度，盡力加強對員工的保障和福利；及
- (6) 九巴備悉成員的意見，並將繼續改善其服務及員工制度，以保持競爭力。

(九巴會後備註：九巴聘請全職車長的試用期為半年。)

9· 黎聲泉先生回應，香港作為一個自由市場，每人均有自由根據個人興趣、工作環境或薪金選擇職業，至於解決車長短缺的問題，主要須由九巴提供誘因以吸引人才，而運輸署將繼續鼓勵九巴加強招聘及改善員工制度，以減少車長的流失。

10· 主席總結，相比其他巴士公司，九巴的脫班問題較為嚴重，因此建議九巴參考其他巴士公司的招聘技巧及員工制度。主席補充，希望運輸署加強監察九巴的服務，促請九巴招聘車長，以確保九巴的服務能正常運作。

(3) 麥業成議員要求增加巴士 269D 路線繁忙時間班次及全日分拆路線為元朗市至沙田及天水圍市至沙田
(巴士服務工作小組文件 2014／第 5 號)

11· 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 反映成員多次爭取將 269D 號線全日分拆路線為元朗市至沙田及天水圍市至沙田，惟九巴未有採納有關建議；
- (2) 不認同九巴的書面回覆，並指出九巴應盡營運者的責任，例如定期進行實地視察及調查，檢視 269D 號線的實際需求情況，另一方面，運輸署則應盡督導的責任，確保乘客得到完善的巴士服務；

- (3) 指出 269D 號線為唯一貫穿大欖隧道轉車站及城門隧道轉車站的巴士路線，元朗及天水圍區乘客能一程通往沙田，毋須轉車，因此乘客對 269D 號線的需求殷切；
- (4) 反映 269D 號線的行車路線迂迴，而且行車時間較長，將其分拆有助分流乘客，相信對九巴的服務有正面幫助；
- (5) 反映雖然現時 269D 號線的行車路線由天水圍途經元朗至沙田，惟元朗市乘客經常無法登車，因此認為長遠而言，九巴應分拆 269D 號線，短期而言，九巴則應增加班次，尤以晚上繁忙時段更為急切；
- (6) 反映 269D 號線未有於俊宏軒及天逸邨設分站，居民需到大欖隧道轉車站轉乘，非常不便；
- (7) 反映 269D 號線未有於十八鄉路一帶設分站，建議增設早上特別班次，以回應市民訴求；
- (8) 建議增設往返大欖隧道轉車站至沙田的循環線，並途經城門隧道轉車站；及
- (9) 指出假如分拆的建議落實，需考慮有一定的乘客量習慣乘搭 269D 號線由元朗往天水圍，因此建議九巴增設特別班次供原有乘客往返元朗及天水圍。

12 · 尹彥超先生綜合回應如下：

- (1) 重申根據現有載客量的統計結果顯示，若分拆 269D 號線，其班次數目需相應下調，有關建議將影響現有的服務水平；
- (2) 指出現時早上繁忙時段的班次為每五分鐘一班車，相信能應付乘客需求；
- (3) 九巴指出天水圍區有交通燈號的轉換時間較緩慢，影響 269D 號線的行車時間，令到短時間內有兩班車同時到站的情況時有發生，對乘客造成不便，因此九巴已向運輸署反映有關問題，以進一步改善班次不均的問題；及
- (4) 備悉成員的意見，九巴將繼續留意 269D 號線的需求情況，如有需要，將研究調整有關路線的班次。

13. 黎聲泉先生回應，運輸署已對 269D 號線進行調查及監察，而最近的調查結果顯示，269D 號線於早上繁忙時段尚有空間接載乘客，因此相信仍可應付乘客的需求，同時，署方備悉成員的意見，並將繼續留意乘客的需求。至於九巴提及 269D 號線的班次受制於天水圍交通燈號一事，署方經研究後發現，有關位置接近輕鐵站，因此交通燈號需優先考慮輕鐵的運作，暫時無需作出調整。

14. 主席總結，大部分成員認為 269D 號線有分拆路線的需要，促請運輸署及九巴積極考慮有關意見。

(4) 郭強議員, MH、呂堅議員、蕭浪鳴議員、黃煒鈴議員、徐君紹議員、余仲良先生、高俊傑先生及梁業鵬先生要求增加 B2 線班次及增加雙層巴士行駛

(巴士服務工作小組文件 2014/第 6 號)

15. 主席歡迎下列人士出席會議：

新大嶼山巴士(一九七三)有限公司

行政經理

車務經理

黃 華先生

陳俊光先生

16. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 讚揚新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(嶼巴)的營運手法靈活，不但積極聽取民意，更尊重成員的意見，例如嶼巴已調派雙層巴士行走 B2P 號線，並於天耀邨增設假日特別班次服務，切實加強嶼巴的服務；
- (2) 反映由於 B2 號線提供來往元朗至深圳灣口岸的服務，不少居民會從深圳灣口岸通往蛇口、肇慶、中山及珠海等地方，因此對 B2 號線的需求較大；
- (3) 欣悉嶼巴將於二零一五年第三季調派新的雙層巴士行走 B2 號線，惟其乘客量持續高企，於洪水橋及藍地一帶候車的乘客經常無法登車，而且區內的新物業項目陸續落成及入伙，登車困難的問題將繼續惡化，因此建議嶼巴於有關雙層巴士投入服務前，先增加其班次，以回應乘客的訴求；

- (4) 對嶼巴 B2 號線未有於天水圍北提供服務表示遺憾，建議嶼巴增設特別班次以服務天水圍北居民；及
- (5) 反映天水圍北居民只能選擇乘搭小巴 618 號線前往深圳灣口岸，但小巴只有十六個座位，而且嚴禁乘客站立，載客量有限，未能應付乘客的需求，尤其於假日期間，618 號線的服務更加不敷應用，因此成員要求運輸署正視問題，督促小巴營辦商加強服務。

17 · 黃華先生綜合回應如下：

- (1) 感謝成員對嶼巴服務的肯定，並重申聽取成員及市民的意見以改善巴士服務質素是營運者的責任；
- (2) 強調嶼巴一直持續巡視及檢視其服務，並會因應乘客需求而作出特別調動，例如近來有車長反映藍地及鍾屋村一帶的乘客登車困難，因此嶼巴調派 B2 號線的特別班次，由屏山及洪水橋一帶開出，以接載下游分站的乘客；
- (3) 指出嶼巴預計於二零一五年第三季，當新的雙層巴士投入服務後，會調派部分有關巴士行走 B2 號線，相信有關安排有助改善乘客登車困難的問題；及
- (4) 備悉成員的意見，嶼巴將積極研究於天水圍北增設 B2 號線的特別班次。

18 · 陳俊光先生補充，根據日常巡視及觀察所見，自從各執法部門於上水區打擊水貨活動後，水貨客逐漸遷移至元朗區，每日約有五百名水貨客乘搭 B2 號線巴士往深圳灣口岸，令車廂滿載貨物，影響乘客登車。雖然嶼巴致力增加班次以疏導人流，但仍無法解決水貨客充斥的問題，因此希望相關政府部門能適時提供協助。

19 · 黎聲泉先生回應，運輸署一直密切留意乘客對 B2 號線的需求，並關注其班次調配能否配合乘客需求。至於小巴 618 號線，小巴營辦商一直致力改善其服務，並於本年五月增購一輛新的小巴，以配合乘客需求，而署方已於本年五月向交通及運輸委員會的委員發放有關消息。

20 · 主席總結，大部分成員均對嶼巴的服務表示讚賞，希望嶼巴能維持其服務水平，同時促請運輸署及嶼巴積極考慮於天水圍北部增設 B2 號線的特別班次服務。

第三項：其他事項

21 · 餘無別事，會議於上午十一時三十分結束。

元朗區議會秘書處
二零一四年九月