

元朗區議會

YUEN LONG DISTRICT COUNCIL



趙秀嫻議員

Ms Chiu Sau Han

通訊地址：天水圍天悅邨悅富樓 C 翼地下 電話：3147 9018 傳真：3147 9019

致：文康、社區服務及房屋事務委員會

湛家雄主席

由：趙秀嫻

日期：2018年1月24日

事：建議議程於2018年3月6日的會議討論

### 關注虐待兒童個案問題

就近日發生的兒童遭嚴重虐待致死個案，事件令社會人士非常關注。據社署2017年1月至9月全港統計，虐兒個案以身體虐待佔最多有277宗，其次是性侵犯有237宗，其後疏忽照顧有167宗，元朗更是虐兒重災區。再者，未有呈報的隱蔽虐兒情況亦須關注。因此，要求政府檢討現時防止虐兒措施的成效，制定一套完善的個案通報機制，以防止及減低虐兒的情況。

就以上問題，要求有關部門回應。

聯絡人：趙秀嫻

元朗區議會文康、社區服務及房屋事務委員會  
二零一八年度第二次會議

關注虐待兒童個案問題

就趙秀嫻議員有關提問，本局回覆如下：

教育局非常關注兒童的福祉及安全，一直透過不同方法提醒學校須及早識別及支援有需要的學生。我們認為提高學校人員(例如校長、教師及/或支援人員)識別受虐兒童的意識，加強他們處理危機的警覺性和跨專業合作，是及早發現和介入懷疑虐兒個案的關鍵。

教育局已在向所有學校(包括中學、小學和幼稚園)發出通告及相關文件，列明學校在處理虐待兒童(包括性侵犯)個案時的程序及須注意的地方，如學校人員留意到學生身體有傷痕、情緒或行為有異，應即時根據社會福利署(社署)的《處理虐待兒童個案程序指引》採取合適的措施，並通報社署或教育局等有關部門，以能及早介入及提供所需的協助，防止虐兒事件發生。

為提高中、小學及幼稚園教師對保護學童的警覺性，教育局每年均會與社署合作舉辦講座及研討會，協助他們及早辨識、介入及支援懷疑被虐待(包括性侵犯)的學生。政府正積極籌備加強對學校人員的培訓，教育局與社署和警方協作，在今年一月底至二月初舉辦一系列簡介會，由教育心理學家及有關部門代表，介紹如何識別和轉介懷疑虐兒個案，加強教師對兒童被虐特徵的辨識能力及警覺性，並提升他們對處理虐待兒童個案程序的了解，以期能及早發現及介入虐兒個案。我們初步計劃在本年下一季繼續舉辦簡介會，讓更多學校人員參與，並加強他們相關的培訓。此外，教育局會檢視相關通告、《學前機構辦學手冊》和《幼稚園行政手冊》有關章節的內容，使其更具體和清晰。

此外，政府一向十分重視學童的自我保護意識。小學的個人成長教育已包括認識身體、辨別不善意的身體接觸、拒絕技巧和求助等課題。教育局亦鼓勵學校透過周會或班主任課等，就相關的問題推行預防性和發展性的輔導活動，幫助學生學會保護自己的身體，拒絕別人的冒犯，並提醒學生一旦遇事，要向他人求助。

教育局  
2018年2月

元朗區議會 文康、社區服務及房屋事務委員會  
二零一八年度第二次會議

日期：二零一八年三月六日(星期二)  
時間：下午二時三十分  
地點：元朗橋樂坊二號元朗政府合署十三樓會議室

議程：關注虐待兒童個案問題

提問：就近日發生的兒童遭嚴重虐待致死個案，事件令社會人士非常關注。據社署 2017 年 1 月 9 日至月全港統計，虐兒個案以身體虐待佔最多有 277 宗，其次是性侵犯有 237 宗，其後疏忽照顧有 167 宗，元朗更是虐兒重災區。再者，未有呈報的隱蔽虐兒情況亦須關注。因此，要求政府檢討現時防止虐兒措施的成效，制定一套完善的個案通報機制，以防止及減低虐兒的情況。

回應：政府非常重視兒童的福祉。深信每名兒童都應受到保護，免受傷害及虐待，並以以下多管齊下方法去應對問題。

● 《處理虐待兒童個案程序指引》

為保障兒童的最佳利益和保護懷疑受虐或已受虐的兒童，社署聯同勞工及福利局、教育局、衛生署、香港警務處、醫院管理局、香港社會服務聯會、相關非政府機構及專業人士制定及由社署發出《處理虐待兒童個案程序指引(二零一五年修訂版)》(《程序指引》)，讓不同的專業人士、從事社會服務、健康服務、教育服務、執法工作的人員，以及因工作關係與兒童有密切接觸的人員，當遇到懷疑虐待兒童個案時可作參考，以便展開所需的初步評估、調查、多專業個案會議及跟進福利計劃等。

社署於 2016 年 11 月成立專責小組檢討整本《程序指引》，專責小組的成員來自政府部門及非政府機構的代表，除社署單位外，包括勞工及福利局、教育局、衛生署、警務處、醫管局、香港社會服務聯會及相關服務類別的非政府機構。專責小組於 2017 年初就虐待兒童的定義及處理手法諮詢了各界別的意見，其後成立了兩個聚焦小組在 2017 年下半年深入討論有關虐待兒童的定義、處理虐兒個案的手法、識別虐兒個案、初步評估及危機評估的範疇，並正草擬修訂《程序指引》中上述內容的章節。現時專責小組已開始進行檢討有關調查懷疑虐兒個案的部分，稍後亦會成立其他聚焦小組協助檢討有關社會背景調查、處理涉及濫藥父母的個案、制訂及執行福利計劃等範疇。檢討工作預期於 2019 年下半年完成。若在處理虐兒個案的程序方面有需要作出即時修訂以配合社會需要，社署會立即檢視並作出修訂，毋須待完成檢討整本《程序指引》時才作修訂。

● 及早識別及支援有需要兒童和家庭

為及早識別和介入能有效預防家庭問題惡化至虐兒事件發生。鑑於部分有需要的家庭不願求助，故此綜合家庭服務中心、綜合服務中心、保護家庭及兒童服務課(服務課)和精神科醫務社會服務部，共同推展家庭支援計劃。社工透過電話聯絡、家訪和其他外展服務，接觸及轉介在家庭暴力、精神病等方面有危機及與社會關係疏離的家庭接受各種支援服務。有關單位並會招募及培訓義工，包括一些對克服家庭問題或危機有親身經驗的義工，以接觸上述家庭並鼓勵他們使用適當的服務，防止問題惡化。

- 「兒童身心全面發展服務」

勞工及福利局、教育局、衛生署、醫院管理局(醫管局)和社署共同推行「兒童身心全面發展服務」，旨在及早識別 0 至 5 歲幼童及其家人的各種健康及社會需要，以及提供所需服務，從而促進兒童的健康發展。該服務透過衛生署轄下的母嬰健康院、醫管局轄下的醫院，以及其他相關的服務單位(例如綜合家庭服務中心、綜合服務中心及學前教育機構)識別高危孕婦、患產後抑鬱的母親、有心理社會需要的家庭(包括在家庭暴力方面有危機的家庭)、有健康、發展及行為問題的學前兒童等。被識別為有需要的兒童及家庭，將會獲轉介至相關的服務單位接受適切的健康及／或社會服務。

- 識別個案及初步評估

任何人如懷疑有兒童受到虐待，可知會任何社署或非政府機構的福利服務單位、診所／醫院、學校、警署。根據《程序指引》，當這些部門／機構／單位的人員知悉或識別到可能有兒童受到虐待，會了解兒童的情況及作出初步評估。在評估過程中，有關人員如有需要可諮詢社署的服務課。如該機構沒有社工，亦可即時轉介個案予服務課作初步評估。若事件緊急，不需要以書面轉介。

當社工或有關專業人士懷疑有兒童受到虐待，會根據初步搜集的資料，評估有關兒童是否需要緊急服務，例如醫療檢驗等，並會作出所需安排。為減低受害兒童的壓力，並避免他們因複述不快經歷而受創傷，在介入過程中，負責進行社會背景調查的社工會擔當個案主管的角色，統籌向有關兒童提供的各種服務，確保由不同人員提供的介入服務妥為協調。

- 培訓和公眾教育

社署定期為前線專業人員舉辦不同訓練課程，加強他們對處理家庭暴力，包括處理虐兒等高中、小學及幼稚園教師對保護學童的警覺性，教育局每年均會與社署合作舉辦講座及研討會，協助他們及早辨識、介入及支援懷疑被虐待及受家暴影響的學生。社署亦會派員出席教育局、警務處、醫管局、衛生署及非政府機構為前線服務人員舉辦的培訓活動，提供保護兒童的訓練。在 2018 年 1 月至 2 月，社署聯同警方和教育局為幼稚園和小學教師舉行了連串關於及早識別和處理懷疑虐兒個案的講座。一如以往，在元朗分別於 2017 年 12 月 13 日、2018 年 1 月 5 日和 19 日為區內前線各專業人士舉辦培訓活動。

社署自 2002 年起推行「凝聚家庭、齊抗暴力」宣傳運動，透過舉辦全港性及以地區為本的宣傳和公眾教育活動，促進公眾認識家庭凝聚力及預防家庭暴力的重要，並鼓勵有需要的人士及早尋求協助。社署近年製作了一系列三套動畫短片，提醒家長避免體罰和言語傷害子女，而應培養兒童面對困境的抗逆能力。2017-18 年度，社署將推出新一系列的電視宣傳片、電台聲帶、橫額及海報，宣傳保護兒童及防止虐待兒童的訊息。除此以外，各地區福利辦事處亦在區內舉辦打擊家庭暴力及保護兒童的公眾教育活動。在 2018 - 19 年度，在元朗各警察分區，及區內各綜合家庭服務中心放置最新設計橫額，加強保護兒童意識。

社會福利署

元朗區福利辦事處

二零一八年三月