

致：文康、社區服務及房屋事務委員會 主席
湛家雄議員, BBS, MH, JP

由：元朗區議員
麥業成 陳美蓮 黃偉賢 杜嘉倫 議員

請把下列提問列入 2018 年 5 月 7 日文康、社區服務及房屋事務委員會會議內討論

要求(1)於靠近元朗西鐵站的位置，增設郵政局；
(2)在街道上增設更多郵箱，方便市民使用

元朗現時有兩個郵局，分別位於青山公路的元朗派遞局及位於元朗炮仗坊的元朗郵政局，當中亦只有位於元朗炮仗坊的元朗郵政局有較全面的郵政服務。有市民反映，區內郵政設施不足，只有炮仗坊的元朗郵政局能處理較多郵政服務，以致每天亦會「大排長龍」，市民簡單磅寄一封信件，隨時需等候超過半小時至一小時，極不方便。

隨著元朗市的人口不斷上升，區內的公共設施應有所增加。因此，我們要求：

1. 於靠近元朗西鐵站的位置，增設郵政局，提供全面的郵政服務，分流炮仗坊元朗郵政局的人流，縮短市民等待時間；
2. 增加街道上郵箱的數目，讓市民可更方便投寄信件。

現要求郵政局及相關政府部門代表出席會議並就此事宜作出回應及提出改善措施。



聯絡人：麥業成

2018 年 4 月 9 日

本署檔號: (14) in AD/PR/35/2/18/14

要求(1)於靠近元朗西鐵站的位置增設郵政局；

(2)在街道上增設更多郵箱，方便市民

就元朗區議會文康、社區服務及房屋事務委員會有關元朗區郵政設施的文件，提出兩項建議，包括在靠近元朗西鐵站的位置增設郵政局及在街道上增設更多郵箱，方便市民，本署的回覆如下。

在考慮增設郵政局時，本署會根據《香港規劃標準及準則》的相關標準為基礎(見**附錄一**)，即市區郵政局應設在有大量人口密集工作或居住地區的 1.2 公里範圍內，其他考慮因素包括建議服務範圍的人口、前往郵政局的路徑地理環境及是否有特別社會或郵務需要等。現時，元朗區內設有六間郵政局(錦繡花園郵政局、錦田郵政局、新田郵政局、天耀郵政局、天悅郵政局及元朗郵政局，見**附錄二**)。元朗西鐵站坐落元朗郵政局(炮仗坊 8 號)1.2 公里的服務範圍內。此外，綜合本署的觀察及抽樣調查所得，元朗郵政局的整體服務表現仍符合相關服務承諾(即顧客在非繁忙時間及繁忙時間/高峰期內可分別在十分鐘及二十五分鐘內獲提供櫃位服務)。因此，本署未有計劃在元朗西鐵站附近增設郵政局。本署會繼續密切監察其服務需求，在善用資源的原則下，靈活安排處理郵政局的服務。

就有關在元朗區內增設郵箱的建議。元朗區現時有 79 個郵箱(見**附錄三**)，而其中三個郵箱設於元朗西鐵站附近(即元朗西鐵站 G 出口編號 663 郵箱、鳳攸北街/鳳琴街編號 244 郵箱及新時代廣場外編號 680 郵箱)；本署數據顯示，上述三個郵箱的使用率均不高於百分之七十。基於上述考慮，本署未有計劃在元朗西鐵站附近增設郵箱。然而，本署會繼續密切留意該三個郵箱的使用情況，並會在有需要時採取適當措施，以配合市民的實際郵寄需要。

香港郵政

2018 年 4 月

《香港規劃標準及準則》摘要（節錄）

表 11：郵政局

設施	標準	所需用地或樓面面積	服務範圍
郵政局	(a) 在市區，郵政局應設在有大量人口密集工作或居住地區的 1.2 公里範圍內。 (b) 在鄉郊地區，該距離應設定為 3.2 公里。 (c) 設置與否，由郵政署署長給予意見。	@	當地社區

註釋：

@ 用地條件沒有特別規定。這類設施通常設於綜合樓宇內。

元朗區郵政局的地址和辦公時間

郵政局名稱		地址	辦公時間	
1.	錦繡花園郵政局	元朗錦綉花園市中心 D 座地下 3 號	(星期一至五) (星期六)	0930 – 1630 0930 – 1300
2.	錦田郵政局	錦田錦田大馬路	(星期一至五) (星期六)	0930 – 1630 0930 – 1300
3.	新田郵政局	青山公路新田段 1A 號	(星期一至五) (星期六)	0930 – 1630 0930 – 1300
4.	天耀郵政局	天水圍天耀邨天耀廣場 1 樓 L122 號	(星期一至五) (星期六)	0930 – 1700 0930 – 1300
5.	天悅郵政局	天水圍天悅邨悅泰樓 B 翼地下一號	(星期一至五) (星期六)	0930 – 1700 0930 – 1300
6.	元朗郵政局	元朗炮仗坊 8 號地下鋪 B	(星期一至五) (星期六)	0900 – 1700 0900 – 1300

元朗區郵箱的編號和位置

編號	位置	編號	位置
9	元朗屏廈路廈村	309	錦上路元崗村村口
15	天水圍嘉湖山莊樂湖居巴士總站	358	元朗水邊圍邨山水樓第六座
34	錦田公路／錦上路吉慶圍	381	元朗天水圍天恩邨天恩商場外
35	元朗新潭路新圍村村公所附近	385	御豪花園／公園南路御景園
99	青山公路屏山村村口	392	下白泥村／村公所旁
98	青山公路洪水橋段翠珊園對出巴士站	408	天水圍天頌苑頌富廣場一期地下，近便利店
100	錦田公路羅屋村近巴士站	426	元朗朗屏邨商場地下近巴士總站
101	錦田公路八鄉古廟入口	487	新田加洲花園商場對開
132	元朗東堤街／泰祥街	501	天水圍天龍路
133	大棠路崇正新村入口	519	宏利街元朗工業邨近巴士總站
148	大棠路禮修新村入口	520	元朗博愛醫院正門
151	新田青山公路米埔新村正門對面巴士站	532	粉錦公路橫台山散村近巴士站
154	元朗青山公路凹頭友善街	533	天水圍天慈邨商場地下
158 / 622	元朗裕景坊熟食檔外	543	元朗鳳翔路 100 號朗晴居
168	新田青山公路逢吉鄉村口	563	天水圍天晴邨天葵路晴雲樓對出巴士站
169	新田青山公路牛潭尾村口	583	元朗宏業東街東頭工業區
171	錦上路石湖塘村 21 號附近	600	丹桂村路玉桂園傍近專線小巴士站
172	大棠路紅棗田村入口	609	天水圍天盛苑天靖街
173	元朗流浮山深灣道與流浮山道交界	626	元朗新潭路翠逸豪園對出巴士站
183	天水圍天瑞邨天瑞路巴士總站	629	元朗元朗體育路御庭居外
190	錦上路杜屋村巴士站傍	639	天水圍天澤商場門外
208	新田青山公路麒麟村巴士站	649	天水圍天恩路海逸酒店外
233	天水圍屏廈路坑尾村村口	662	港鐵錦上路站近 D 出口
243	元朗橋樂坊大橋街市外	663	港鐵元朗站近 G 出口
244	元朗鳳攸北街／鳳琴街	664	港鐵朗屏站 A 出口

編號	位置	編號	位置
245	元朗上白泥明記士多	666	港鐵天水圍站近 C 出口
259	錦上路水流田村入口	672	天水圍民德路鰲磡村村口
270	元朗西裕街金輝徑	680	元朗元龍街八號新時代廣場對出
281	新田落馬洲近邊境	681	天水圍天葵路 33 號慧景軒
287	輞井圍村足球場	683	元朗新生村村公所前
292	元朗大棠村近牌樓	684	元朗橫洲定福花園正門對面
297	錦上路吳家村巴士站	685	元朗沙井路金碧花園門口對面
299	新田上竹園村巴士站	702	元朗攸潭美村
303	大棠路水蕉新村榕苑士多門口	704	元朗錦田路爾巒
307	元朗舊墟路南邊圍公廁對面	706	元朗公庵路逸林首府
712	洪水橋田心路洪福邨	YLG/ DO	元朗青山道 269 號元朗民政事務處大廈地下
FPK	錦繡花園郵政局	TNY	天耀郵政局
KMT	錦田郵政局	TYT	天悅郵政局
SNT	新田郵政局	YLG	元朗郵政局

共 79 個郵箱