

致：元朗區議會沈豪傑主席

由：湛家雄

日期：2018 年 9 月 29 日

事：檢討政府風災後的善後工作策劃及安排

---

以下議題，請列入 10 月 30 日之區議會議程：

颱風「山竹」吹襲後，全港滿目瘡痍，不少道路、輕鐵及東鐵受塌樹或其他破壞，不能行車；所有巴士、輕鐵及東鐵部份路段亦停駛。

政府在颱風前的防災工作做得十分充分，所以沒有人命損失及嚴重受傷事件，值得讚許。惟政府對災後的應變及復原的預備工作明顯不足，引致交通大混亂、市容長時間未能恢復，令市民怨聲載道。

教育局宣佈停課兩天，可以減少學生及家長因風災帶來的不便。本人認為政府應該在颱風期間及過後馬上收集各區災情及道路的資料，在了解災情、道路及鐵路的情況後，應在清晨宣佈不需緊急當值或處理災後工作的公務員不用返工。同時呼籲僱主效法政府，讓非必要當值或不需要提供必要服務的員工停工，以免市民在危險及沒有交通工具的情況下而要出門上班。

政府事前預計颱風的破壞力是超強，所以應該在風災前安排好災後清理工作的人手、工具及車輛的安排，並預先額外聘請外判承辦商協助災後各項樹木、道路及其他清理及復完工作。

本人要求政務司司長領導各政策局及部門，檢討是次颱風的善後工作，並制訂政策以便將來有同類災情時可以參考。



---

湛家雄

香港特別行政區政府  
保安局



The Government of the  
Hong Kong Special Administrative Region  
Security Bureau

香港添馬添美道 2 號

2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref.:

來函檔號 Your Ref.:

電話：(852) 2810 2816

傳真：(852) 2501 4755

香港  
元朗橋樂坊 2 號  
元朗政府合署 13 樓  
元朗區議會秘書處  
江國彪先生

江先生：

#### 元朗區議會 2018 年度第五次會議

- 1) 建議檢討颱風或其他惡劣天氣的善後工作
- 2) 檢討政府風災後的善後工作策劃及安排
- 3) 建議政府成立專責小組處理颱風及突發事件
- 4) 讚揚官民攜手共救災後社區，促請政府增撥資源加速善後復原

謝謝您於 2018 年 10 月 10 日及 10 月 25 日致各政策局及部門的信件。就元朗區議會於 2018 年度第五次會議對超強颱風山竹吹襲香港的善後工作及相關建議，經諮詢相關政策局和部門後，我獲授權回覆如下。

#### 政府應對山竹的準備工作

山竹是 2018 年迄今全球最強的熱帶氣旋，據香港天文台評估，山竹對香港構成嚴重威脅，因此當山竹與本港仍相距超過 800 公里，天文台在尚未發出任何熱帶氣旋警告信號之際已經開始聯絡相關政府部門，同時保安局亦展開各部門之間的協調工作。

保安局局長在 2018 年 9 月 12 日及 14 日主持共兩次跨部門會議，審視各部門和機構為應對山竹的準備工作，有超過 30 個政策局／部門及公用事業公司的代表出席會議，並討論關於應變計劃、監察及協調工作、預防措施、資訊流通和及早向公眾發出警告的事宜。保安局局長亦促請各部門和機構作最壞打算，以及準備動用最大資源應變。



為應對山竹，政府首次在只有三號熱帶氣旋警告信號發出時已啟動緊急監援中心，相關部門亦隨即啟動其應變計劃及緊急事故中心。及早啟動緊急監援中心，能更有效地提醒各政策局及部門整體情況以及協調準備及應急工作。

### 颱風期間的應變措施

在山竹吹襲及熱帶氣旋警告信號生效期間，天文台透過電郵、傳真以及建立給政府部門使用的天氣資訊系統等不同渠道，直接發放風暴信息供有關部門參考，讓其作出相應的安排。應急部隊如警務處、消防處及民安隊亦在應急階段作全面動員。

運輸署的「緊急事故交通協調中心」在颱風前後及期間一直密切留意天文台發出的颱風警告信號的預警，並加強人手監察整體交通及路面的情況。當接獲有關塌樹、塌棚及水浸消息而有關事故會影響道路交通時，運輸署會盡快通知有關政府部門採取清理行動及維修工作，並把最新的交通消息發佈各公共交通機構、及隧道/橋樑管理公司，以便實施適當的交通管理措施。運輸署亦一直透過傳媒及手機程式把更新的交通消息發放給公眾人士，通知公眾有關封路、交通改道及公共運輸服務的最新安排，以便市民出行前預留時間及預早計劃行程。

在八號或以上熱帶氣旋警告生效期間，渠務署啟動了緊急事故控制中心，並增派人手，專責處理水浸事故及清理淤塞的渠道及河道。與此同時，渠務署亦派遣承建商駐守容易受水浸影響的地點，以便能迅速檢查管道及清理堵塞，減低水浸風險。元朗沿海部分地點地處低窪，容易受因颱風引發的風暴潮影響。有見及此，渠務署與天文台保持緊密聯絡，以了解最新颱風路向，並隨時對風暴潮作出緊急應變。當天文台發出風暴潮預警後，渠務署已即時安排逾3000個沙包，讓沿海地點有需要的居民及商戶使用，以減低風暴潮帶來的水浸風險。

### 颱風過後的善後及檢討工作

山竹為香港帶來前所未有的大規模破壞。大量樹木倒塌導致嚴重道路阻塞，對恢復交通暢順及公共交通服務造成嚴重障礙。強風和風暴潮對大量公共設施造成不同程度的損毀。與先前的颱風相比，山竹的善後工作需要更長時間和更多資源。

#### 公共交通

自9月17日凌晨時份（即熱帶氣旋警告信號由十號改為八號時），運輸署、路政署、其他各相關政府部門以及各公共交通營運商一直全力工作以盡快回復公共交通服務，包括清理被阻塞的街道、維修交通燈及港口等。當知悉熱帶氣旋警告信號將由八號轉到三號後，運輸署隨即與專營巴士公司聯繫，希望



—3—

巴士公司在天氣情況許可下能夠盡快安排巴士路線試行，為回復巴士服務作出準備。不幸地，大部份主要幹道雖然於清晨前已經完成清理，惟全港大量塌樹令連接巴士廠的道路及相關巴士路線受阻，故巴士服務未能及時恢復。另外，由於大量樹木及障礙物破壞路軌及架空電纜，港鐵東鐵線（大埔至上水段）以及輕鐵（天水圍及元朗段）未能於9月17日早上回復服務。政府及公共運輸營運者隨即透過不同渠道，包括新聞公報、線上平台以及流動應用程式（如運輸署「香港出行易」）等向公眾作出預警。當得悉港鐵大圍站於早上因電力故障令紅磡至沙田段服務受阻後，運輸署緊急事故交通協調中心立刻與港鐵就維修、應急及人流管制安排作出緊密聯繫。港鐵東鐵線於9月17日晚上回復全線服務，輕鐵則於9月18日早上回復服務。在各部門全力以赴下，約百分之三十的專營巴士服務於9月17日已回復正常，9月18日則已回復超過百分之九十五（9月22日全部回復正常）。

### 大量塌樹

在風暴過後，各部門全力動員進行清理工作，竭力盡快清除倒下的樹木。此外，發展局全面動員工務工程承建商在港九新界各區進行清理工作，部分承建商更自發地擴大負責清理的範圍，以加快清除塌樹及斷枝碎屑所造成的障礙。一些承建商和工具供應商的員工也組成志願義工團隊協助清理塌下樹木。除了消防員及警隊努力不懈地處理了大量的緊急個案外，民安隊亦處理多個緊急個案，加快清理的進度。另外，地政總署外判承辦商已盡量增加人手，繼續按先後緩急，加緊處理未批租或未撥用政府土地上，而沒有其他政府部門管理的塌樹個案。至於地政總署轄下元朗地政處的承辦商於颱風過後已巡查所有由該處管理的政府土地地盤，受影響的情況包括樹木倒塌、枯葉和垃圾堆積在排水渠引至淤塞及/或圍網損壞，元朗地政處已將受損的樹木轉交植物合約管理隊跟進，並已安排合約承辦商盡快清理及維修受損的設施。

為了恢復及持續改善現有的都市環境，發展局要求部門詳細檢查種植地點，並鼓勵部門在可行情況下重新植樹，但為使新樹木能持續健康發展，重新種植的樹木數量，須視乎環境而決定，不會盲目追求數量。部門會先完成清理及移除倒塌樹木，再詳細檢查種植範圍的破壞程度，確定種植位置周邊環境安全及合適後才會安排重新植樹。植樹前，部門會按照「種植有方、因地制宜」的原則，綜合考慮種植目的、設計因素如街道特色、土地用途、周邊環境等來選擇合適的品種。例如在郊野公園內補種原生樹木，豐富生物多樣性；在35度或以上的斜坡不會補種樹木，以保障市民安全；吸取經驗，在路旁避免種植不耐風的樹種；及在適合地點安排主題種植，供市民觀賞。

發展局將於年底前推出「街道選樹指南」，為香港各類街道挑選合適樹種提供指引。指南推薦的80種樹種都具備能適應都市街道環境，如耐風、耐熱、耐旱、耐澇，以及能抵抗病蟲害等特性。指南主要供政府部門使用，但亦可供業界和公眾參考。視乎樹木種類和狀況，樹木管理部門每年在風雨季前或每半



年均按發展局頒布的《樹木風險評估和管理安排指引》為人流車流高地區的樹木進行樹木風險評估，並採取所需的風險緩減措施，如樹冠疏剪或修減樹冠等，減低樹木倒塌風險。部門會繼續定期巡查樹木及安排恆常護養工作，令樹木健康穩固。舊區的現有樹木已種植經年，其生長環境一般較為狹小，如現時常見的樹槽。有見及此，發展局在 2012 年頒布技術通告，規定部門在進行新工程時，必須預留最少 1.5 米闊並且連貫的地面及地底空間在道路旁進行綠化，為樹木提供更理想的生長空間；在 2013 年亦頒布指引，提醒部門應適時改善現有樹槽，並建議長遠的改善方案，如在合適的地方種植合適的樹木、提供土溝、不可密封樹基周圍等。

### 塌樹及廢物處理

就颱風過後處理公眾地方的垃圾及塌樹，食物環境衛生署一直與環境保護署保持緊密聯繫，以配合廢物轉運站的運作。經主要廢物轉運站處理的廢物數量每天急增了百分之三十至四十，廢物總量曾高達每天 12 300 多噸，遠遠超出轉運站的設計處理量，以致垃圾收集車需要輪候較長時間才能完成傾倒廢物。為應對急增的廢物棄置需求，環境保護署已即時作出應急安排，包括於各轉運站/設施調配更多設備（如裝載廢物的貨櫃、運輸車等）和人手；增加新界西堆填區與轉運站之間的船運次數；向業界發放各廢物轉運站的輪候時間和相關信息；及在廢物棄置需求的高峰時期延長了六個廢物轉運站的運作時間至最遲凌晨一時三十分。除了以上措施外，環保署和土木工程拓展署還設立了「啟德發展區臨時木料廢物收集處」（收集處），由 9 月 21 日起，讓各界將斷枝樹葉送到收集處暫存，減輕廢物轉運站接收該類廢物的負擔，並縮短各廢物轉運站的輪候時間。環保署會從收集處中選取小部份木料，供公眾選取作回收或升級再造，以及供「有機資源回收中心」第一期和動物廢料堆肥廠使用或處理。由九月二十八日起，環保署聯同相關部門已着手運走收集處的塌樹廢物到合適的設施處理或棄置。鑑於是次超強颱風後有大量廢物衍生，為應對未來颱風後可能出現的情況，環保署會主動聯絡各持分者，協調廢物處理，務求令運作過程更流暢。環保署亦會購置樹木切碎機，並培訓人手使用該等設備將樹木斷枝切成小塊，以方便運輸及將資源循環再用。長遠來說，環保署認同有需要興建新的廢物轉運設施和提高現有轉運站的處理能力。

### 風暴潮預警

因應超強颱風吹襲的經驗，渠務署已聯同元朗民政事務處及天文台在尖鼻咀設立恆常的風暴潮預警系統；當預測到后海灣海平面高度可能在未來 24 小時到達警界線時，天文台會通知渠務署及元朗民政事務處，適時發出預警，讓受影響居民在風暴潮來臨前做好預防措施。

—5—

## 社會運作

政府十分重視保障僱員在颱風或暴雨警告下或在警告除下後在工作地點及往返工作途中的安全，同時亦理解在颱風或暴雨後盡快恢復社會服務及經濟活動正常運作的重要性。在顧及到僱主、僱員和社會普遍利益的前提下，勞工處擬定了《颱風及暴雨警告下的工作守則》（《守則》），就颱風及暴雨警告下的工作安排、取消颱風及暴雨警告後的復工安排、工資計算及假期安排，提供意見和實際指引。《守則》已提醒僱主應首要考慮僱員在工作地點和往返工作途中的安全，以及應體諒僱員的實際困難，彈性處理他們的情況。因應山竹的吹襲，勞工處透過一系列新聞公報及廣播，提醒僱主根據《守則》在颱風襲港前預先訂明在颱風期間及颱風後僱員的工作安排及應變措施。勞工處亦於2018年9月17日早上發出新聞公報，呼籲如僱員因路面及交通的情況而未能及時返回工作崗位，僱主應體諒並作出彈性處理。

由於各行各業職位的工作性質和要求各有不同，而一些基本服務，例如公共交通、公用事業、醫療服務、安老或殘疾人士院舍、酒店及保安等，在惡劣天氣下仍需維持不同程度的運作。此外，由於僱員上、下班和居住的地區各有不同，惡劣天氣對不同區域的公共交通及道路系統方面所帶來的影響程度各異，勞工及福利局的初步看法是，由政府一刀切立例規管僱員在特定情況下的工作安排，忽略了不同行業以至社會整體的運作需要，並不切實可行，亦影響勞資雙方在工作安排上的靈活性。

## 檢討工作

隨着全球暖化，海水水位上升，極端天氣情況將會增加，香港將來亦有機會再次受到如山竹般甚至比它更強的颱風吹襲。行政長官已要求保安局局長統籌應對此等颱風措施的檢討。政府會根據處理山竹的經驗，檢視應對熱帶氣旋的預防破壞、應變及善後及復原工作，找出可改善之處，包括在颱風過後，公共交通服務未及恢復等情況下，政府應如何處理等事宜。

再次感謝元朗區議會對超强颱風山竹吹襲香港善後工作的關注。

保安局局長



(徐湘兒

代行)

2018年10月30日