

元朗區議會
2018 年 10 月 30 日會議

政府就超強颱風山竹在元朗區的準備、應變及善後工作

目的

山竹於 9 月 16 日吹襲香港期間，十號颶風信號(十號風球)懸掛了 10 小時，是自 1999 年以來懸掛十號風球時間最長的颱風，比去年天鴿襲港時更長。

2. 本文件旨在簡介各相關部門就超強颱風山竹在元朗區的準備、應變及善後工作。詳情請參閱附件。

諮詢意見

3. 請議員備悉附件內容，並就日後處理天災的應變計劃提供意見。

元朗民政事務處
土木工程拓展署
渠務署
教育局
消防處
食物環境衛生署
路政署
房屋署
地政總署
康樂及文化事務署
警務處
社會福利署
運輸署
2018 年 10 月

政府就超強颱風山竹在元朗區的準備、應變及善後工作

部門	準備、風暴期間及善後工作
民政處	<p><u>準備</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 元朗民政事務處（民政處）在颱風襲港前召開跨部門會議，商討及協調各部門的準備工作。出席會議的部門包括渠務署、消防處、食物環境衛生署（食環署）、路政署、房屋署、元朗地政處（地政處）、康樂及文化事務署（康文署）、警務處、社會福利署（社署）及運輸署； • 透過區議員、分區委員會、鄉事委員會、村代表、業主立案法團、業主委員會、互助委員會、居民聯絡大使、少數族裔機構等，提醒居民（包括少數族裔人士）留意香港天文台有關熱帶氣旋的最新消息，並呼籲市民及商戶提前做好妥善的防風準備； • 民政處聯同消防處及社署，整理了一張居住在低窪及偏遠地區的受災高危人士（如獨居長者、行動不便人士）的聯絡名單，以便地區緊急協調中心可更有針對性地對高危人士作出呼籲及提供進一步協助； • 民政處特別安排在天文台發出三號強風信號（三號風球）前啟動地區緊急協調中心，並相應提前開放區內八個臨時庇護中心； • 就后海灣沿岸一帶，以及受 8 月 29 日暴雨影響的村落，民政處人員與當區區議員、村代表及消防處在村內進行呼籲，提醒居民提早疏散，並安排旅遊巴到有關地區協助居民撤離至臨時庇護中心； • 透過社署，呼籲獨居長者前往臨時庇護中心暫住； • 在山竹襲港前在元朗六鄉各村進行清渠工作，特別是水浸黑點的渠道，並巡視部門轄下的樹木，以防塌下時釀成意外。 <p><u>風暴期間</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 維持地區緊急協調中心運作直至 9 月 19 日所有臨時庇護中心停止運作為止，及就所收到的塌樹、水浸、停電、斷水報告轉介相關部門跟進；

- 開放區內的臨時庇護中心，合共接收 277 名有需要人士入住；
- 在颱風襲港期間，民政處的緊急事故協調中心密切關注天文台在尖鼻咀設立的潮汐監察點，參考天文台提供的風暴潮預報資料，並與消防處、警務處和容易受水浸影響地區的村代表和區議員保持溝通，作出應變措施。

善後

- 於 9 月 18 及 28 日，召開跨部門會議，商討各部門就風災的善後工作，包括清理塌樹、重開道路、恢復區內公共交通服務、協助有需要人士入住中轉房屋等；
- 統籌風暴期間及風災後從區議員和市民收到的塌樹報告，轉介相關部門跟進，並運用部門資源（包括「地區主導行動計劃」），協助清理區內道路（主要為鄉村道路，亦包括部分市區車路、行人路及單車徑）的塌樹，及移除雜物與垃圾；
- 多間建築公司在風災後提供義務服務，動用大型機器和技術工人協助清除及移走塌樹、路面障礙物及街道廢物。民政處為此作出統籌，並安排紀律部隊的義工，以及區議員、地區團體及居民自發組成的義工隊協助清理垃圾和樹木斷枝；
- 為轄下社區會堂／社區中心等設施安排維修，使服務回復正常；
- 透過華人慈善基金，向受風災影響的人士發放援助金。民政處也有派員到后海灣沿岸一帶的村落及寮屋區，替有需要的村民登記。至今民政處已收到約 220 份申請。

土木工程拓展署
(拓展署)

準備

- 在颱風襲港前，署方在區內多個工地實施了多項準備措施，包括－
 - 拆除易倒塌／易吹走物件：加固或拆除工地範圍內重量輕、易吹走的臨時設施及物件，拆除所有以帳篷搭建的工人休憩處以及臨時欄河；
 - 檢查樹木：到工地現場為樹木進行檢查；

- 水浸問題：到工地現場進行檢查，為有需要的排水口進行清理工作，以防排水系統淤塞；
- 部門巡查：於 9 月 14 日及 9 月 15 日（風暴前兩天）在工地範圍內多次巡查防風措施，以確保以上所有防風措施已做妥，並拍攝照片作記錄；
- 緊急應變小組：成立由拓展署、顧問公司及承建商組成的緊急應變小組，密切留意風暴消息和作出應變。同時，成立 WhatsApp 即時通訊群組，以互通最新消息及有需要之跟進行動。

風暴期間

- 在八號烈風或暴風信號（八號風球）及十號風球生效期間，各個工地的緊急應變小組一直密切留意風暴的最新狀況；
- 在八號風球取消的兩小時內，各個工地的緊急應變小組派員進行「首階段巡查」，包括工地範圍及周邊附近的塌樹、水浸、物件倒塌等影響公眾之情況。在可行及安全的情況下，緊急應變小組盡量在這階段立即處理。

善後

- 在 9 月 17 日（即風暴後首個工作天）市民開始陸續上班的兩小時內，各個工地的顧問公司及承建商進行了「次階段巡查」，以確定工地受風暴破壞的範圍，並盡快進行相關的修復工作；
- 工地範圍內：署方及工程監督隨即檢查已倒塌或有可能倒塌、並位於行車路、行人路或單車徑範圍的樹木及大量殘留樹枝和樹幹，並安排承建商迅速進行修剪、移除及清理工作，以確保道路使用者的安全並盡快重開有關道路；
- 工地以外地點：署方與多個政府部門和其他機構保持聯絡，應要求盡量抽調工地資源，到元朗區內多個不同地點協助處理塌樹、障礙物、淤塞渠道等問題，並進行巡查和跟進善後工作。

渠務署

準備

- 在風暴來臨前採取不同措施，包括巡查公共雨水排放系統的進水位置、主要河道及全港多於 150 個較易因垃圾或樹葉阻塞，而造成容易出現水浸的地點，並進行清理工作，以確保排水系統暢通，沒有淤塞；
- 署方提前在天文台發出三號風球前啟動緊急事故控制中心，並增派人手，準備處理水浸事故；
- 渠務署一直與天文台緊密聯絡，了解最新颱風路向，並聯同民政處適時發出預警，讓受影響居民在風暴潮來臨前做好預防措施。當天文台發出風暴潮預警後，署方為容易受風暴潮影響的元朗沿海地點提供逾 3 000 個沙包給有需要的居民及商戶使用，以減低風暴潮帶來的水浸風險。

風暴期間

- 山竹吹襲期間，渠務署的緊急事故控制中心密切留意各區排水系統的運作情況，確保渠道正常運作；
- 另一方面，渠務署亦與其他政府部門保持緊密聯繫，將水浸情況及於某些主要河道的實時監察水位資料發給有關部門，以便相關部門（例如消防處、警務處和民政事務總署）能視乎情況，進行救援及疏散工作。

善後

- 在颱風吹襲後，已立即展開善後工作，清理受影響的渠道設施；
- 另一方面，渠務署亦聯同民政處及天文台，加快設立位於尖鼻咀的恆常風暴潮預警系統。當預測到后海灣海平面高度可能在未來 24 小時到達警界線時，天文台會通知渠務署及民政處，適時發出預警，讓受影響居民在風暴潮來臨前做好預防措施。該系統已在 9 月 28 日正式運作。

教育局

準備

- 在 9 月 13 日向全港所有幼稚園、中、小學及特殊學校發出通知，提醒學校採取預防措施。教育局亦請學校密切留意天文台發放的最新天氣信息，以及局方的宣布。

風暴期間

- 考慮到天氣和道路情況，教育局在 9 月 16 日下午 4 時 20 分天文台發出三號風球時，宣布 9 月 17 日無論是否仍有熱帶氣旋警告信號及暴雨警告信號發出，所有學校均停課，並在發出停課新聞公報前預先知會各區中、小、幼校長會有關安排。

善後

- 於 9 月 17 日聯絡各學校了解其校舍及附近道路的交通情況。由於颱風山竹對學校造成不同程度的影響，部分學校需時清理及維修校舍和設施，加上公共交通服務尚待完全恢復正常，為確保學生的安全，教育局宣布 9 月 18 日繼續停課；
- 教育局與相關政府部門，包括民政處、食環署、樹木管理辦事處、路政署等，保持緊密溝通，讓學校範圍外倒下的樹木和障礙物能盡快清理；
- 學校在 9 月 19 日復課，教育局呼籲學校對於因交通問題而遲到，或由家長決定暫時不上課的學生，應酌情處理，有關學生不應因而受到處分。教育局亦與個別因校舍的情況或其他原因，認為有必要繼續停課的學校聯絡，提醒他們須根據局方的指引及按其校本應急計劃，盡快把決定和安排通知所屬的學校發展組、所有教職員、家長、學生，以及有關人士；
- 公營學校、直接資助計劃學校及參加幼稚園教育計劃的幼稚園除了可以透過恆常的緊急修葺工程機制，亦可根據學校實際支出申請風災特別津貼，以支付因是次颱風吹襲而需盡快進行的清理、維修工作、更換在校舍範圍內的標準設施／設備或購置所需用品等開支。

消防處

準備

- 於 9 月 15 日晚上 10 時，即天文台發出八號風球之前大約三小時，消防處人員已進入「全體人員緊急戒備」狀態；
- 新界北及新界西消防分區更安排額外人手於元朗消防局及屯門消防局設立「前線指揮站」，由當區高級消防區長及消防區長監察區內情況、指揮及調配前線資源。同時，處方亦部署額外的助理消防區長當值，在惡劣天氣為前線消防人員提供支援；
- 於流浮山消防局額外部署兩輛消防車，以應付緊急事故。

風暴期間

- 消防處於元朗區內（包括元朗、八鄉、米埔、流浮山及天水圍消防局）一共處理了 28 宗火警召喚及 104 宗特別服務召喚，當中包括 59 宗有即時危險或阻塞主要幹線的塌樹。

善後

- 由風暴過後截至 10 月 17 日的一個月內，處方一共處理了 64 宗由民政處轉介的塌樹個案；
- 處方人員參與特首辦統籌由各紀律部隊休班人員組成的義工隊，於 9 月 28 日至 10 月 7 日期間到各區清理塌樹。

食環署

準備

- 確保所有放置在露天地方的署方物件均已移往安全的地方或加以穩固，以免這些物件受損；
- 確保所有排水渠、集水溝及渠道均暢通無阻，沒有碎屑阻塞；
- 組成緊急潔淨隊並備妥必需用具，以供員工在緊急情況下使用；
- 由於預期風暴過後區內會產生大量雜物碎屑，食環署已在風暴前額外租用夾車，以期在風災後盡快完成清理雜物碎屑及垃圾積壓的情況。

風暴期間

- 暫停一般潔淨服務；
- 緊急潔淨隊巡視區內情況，確保排水渠、溝渠和渠道沒有垃圾和碎屑阻塞，並在安全及可行的情況下，盡力清理在主要幹道上倒下並造成阻塞的樹木。巡視工作在九號烈風或暴風風力增強信號（九號風球）及十號風球生效時暫停；
- 維持垃圾收集服務，但在九號風球及十號風球生效時暫停。

善後

- 進行全面的碎屑檢視，包括街道上的塌樹，並聯絡有關部門採取適當的跟進行動；
- 在八號風球取消後立刻恢復一般潔淨服務，並加強清理區內所有街道的碎屑、垃圾和廢物。由9月17日至10月16日，食環署共動用約1 800夾車車次（包括額外租用的197夾車車次）處理區內約8 000噸的垃圾及雜物碎屑；
- 此外，食環署人員亦在災後與民政處及其他政府部門、區議員、地區人士以及其他公私營機構及紀律部隊的志願單位合作，共同清理區內倒塌的樹木。由9月17日至今，食環署與上述單位共下約570名義工共進行了11次聯合清理行動。

路政署

準備

- 於三號風球發出前約兩小時啟動緊急控制中心，並指示承建商預先調派工人在維修站當值，以便採取即時行動。

風暴期間

- 緊急控制中心維持 24 小時運作，接收及跟進其他部門、路政署承辦商工作隊及市民的緊急事故報告；
- 緊急控制中心會確定事故的性質、地點、範圍及對交通的影響，以安排資源分配進行緊急工程，並通知承辦商候命或按情況調動應急所需的人手、機械及物料。

善後

- 當天文台於 9 月 16 日晚改發八號風球後，路政署隨即全力展開善後及復原工作，處理公共道路的損毀及清理塌樹，務求可盡快回復受影響的公共道路；
- 路政署優先處理主要的主幹道路，特別是巴士路線沿線及巴士車廠周圍的道路，以及往來機場、醫院、學校及垃圾收集站的道路，以期盡快恢復行車，減少對市民大眾的影響；
- 全港所有主要的主幹道路及往返巴士車廠的道路均於 9 月 18 日恢復正常行車。其他被塌樹阻塞的道路亦大多於 9 月 22 日或之前完成清理及恢復行車；
- 署方亦有協助食環署、康文署及民政處等政府部門清理位於行人路上的塌樹；
- 截至 10 月 21 日，路政署在全港已清除了約 22 280 噸的樹木殘枝，當中包括元朗區內約 1 500 噸。路政署會繼續與有關部門盡快完成餘下主要在行人路、單車徑及路政署斜坡上的塌樹清理工作。

房屋署

準備

- 在颱風襲港前發出一系列準備及應變工作指引，例如呼籲住戶、幼稚園、社福機構採取各種防風措施；
- 加強清理排水溝，水槽和雨水渠，保持水渠暢通；
- 把公眾露天地方上的雜物和物件移除或加以穩固，同時聯絡共享單車服務運營商，要求他們到辦事處收回共享單車；
- 檢查大廈空置單位各窗戶和門閘是否關妥；
- 確保置放於地面的吊船、棚架和工作平台等已加固和工程承辦商的物料儲存區已適當圍封；
- 檢查所有在緊急情況使用的設備是否正常運行，更新緊急聯絡人名單，並提醒保安人員和屋邨物業管理公司相關的緊急處理程序；
- 巡查邨內所有樹木和相關的樹木保護設施，確保樹木穩固；
- 通知屋邨管理諮詢委員會成員有關本署採取的預防措施；
- 聯絡租置計劃屋邨的業主立案法團，提醒他們盡快採取所需的預防措施。

風暴期間

- 特別安排署方人員於天文台發出八號風球四小時前當值颱風更；
- 密切留意是否有樹木倒塌、水浸、停電、升降機運作等事故，作出應變及跟進，亦與房屋署緊急事故中心保持溝通及協調。

善後

- 巡查物業範圍，並清理公眾地方及渠道垃圾，修補及更換損壞門窗等設施，以令居民能夠盡快回復正常生活；
- 巡查所有樹木的狀況，安排承辦商移除或妥善圍封及固定受颱風影響的樹木。

地政總署

準備

- 地政總署植物合約管理隊（植物合約管理隊）的外判樹木保養承辦商盡快完成已開展的樹木保養工作及移除威脅公眾安全的樹木，並視乎情況需要，將待處理的問題樹木用封條圍封及標示，以提醒公眾勿靠近；
- 要求合約承辦商檢視由地政處管理的政府土地地盤內的情況，包括圍網及排水渠，並將所有容易被強風吹倒的雜物擺放安全地方。如察覺樹木有倒塌危險，地政處會將有關樹木轉交植物合約管理隊跟進；
- 地政處亦安排合約承辦商為有關政府地盤進行清理淤塞排水渠，避免因颱風帶來水浸；
- 地政總署總部在颱風襲港前指示各區寮屋管制辦事處（寮管處）妥善各項準備工作，加強內部及與其他部門的溝通，確保在收到緊急協調中心的指示後，迅速為災民提供協助；
- 寮管處在颱風襲港前，檢測所有提供緊急服務的裝備，並留意緊急協調中心的指示，為提供緊急援助作好準備；
- 在天文台即將改掛八號風球時，寮管處人員提早當值。

風暴期間

- 組成緊急小組負責執行隨時候召職務，以在需要時為民政處的緊急事故協調中心準備相關土地記錄報告；
- 寮管處職員在所屬寮管處當值，留意緊急協調中心的指示。有需要會為災民進行登記入住臨時收容中心；
- 寮管處與緊急協調中心保持聯絡及向地政總署總部匯報最新情況。

善後

- 就颱風後元朗區的塌樹，地政總署至 10 月中共收到 702 宗塌樹個案，地政總署會根據投訴／轉介時掌握的情況，按優次調配資源，視察有關的樹木，安排外判樹木保養承辦商即時採取緩減措施，如移除有安全問題、阻礙通道的已倒塌樹木或已折斷、懸吊的樹枝。視乎需要，地政總署亦會要

	<p>求承辦商委派合資格樹藝師到場，為涉事樹木進行風險評估，並決定應當採取的行動，包括修剪、扶正倒下／傾斜的樹木、固定、移除或清理涉事樹木等。餘下的樹木個案，預計可於 11 月前後陸續完成；</p> <ul style="list-style-type: none"> • 地政處的合約承辦商於颱風過後已巡查所有由地政處管理的政府土地地盤，當中有三個政府土地地盤受颱風影響，包括樹木倒塌、枯葉和垃圾堆積在排水渠引至淤塞及／或圍網損壞，地政處已將受損的樹木轉交植物合約管理隊跟進，並已安排合約承辦商盡快清理及維修受損的設施，有關的維修工作預計在 11 月完成； • 在 9 月 17 日八號風球除下之後，寮管處接獲緊急協調中心的指示，需要為災民安排臨時居所。寮管處為災民登記入住寶田臨時收容中心。登記屬元朗區的災民合共 62 人，分別來自 30 個家庭； • 寮管處到有關災民居住的寮屋進行實地視察，向地政總署總部提交寮屋損毀情況報告； • 寮管處辦理災民遞交的緊急救援基金申請。截至 10 月 18 日，寮管處共接獲 26 宗元朗區災民遞交的申請，預計 10 月底前批出所有合資格的申請個案。
<p>康文署</p>	<p><u>準備</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 檢查所有排水渠、管道及沙隔，確保並無阻塞，關閉所有門窗及牢固其他建築物，以及進行樹木保護工作等，以減低設施及樹木受強風暴雨影響的程度； • 康文署樹木組管理人員於八號風球懸掛之前設立緊急協調中心，啟動部門的應變程序，透過電話、電腦網絡系統與其他政府部門協調，處理塌樹的工作。 <p><u>風暴期間</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • 康文署新界北樹木組支援樹木清理工作； • 於八號及十號風球懸掛期間，開放鳳琴街體育館作為臨時庇護中心。

善後

- 巡視區內各項設施，檢查因颱風而造成的損毀，並進行清理垃圾雜物和倒塌樹木等工作；
- 除了天水圍運動場須關閉至 9 月 20 日下午外（因有一支射燈出現傾斜需要進行緊急維修），本區各室內場體育館及游泳池場館均於妥善清理後，開放予市民使用；
- 區內康樂場地約有超過 2 000 棵樹木受損，當中包括約 700 棵樹需要移除，1 300 棵樹需要修剪及 90 棵樹需要扶植。康文署經與食環署聯合行動後，有關康樂場地的垃圾雜物及樹木斷枝，已大致完成清理；
- 有小部分公園和戶外場地，因塌樹或設施損毀而需要局部圍封，本署職員會繼續清理樹木斷枝及安排相關部門進行維修，以期盡快重新開放有關設施供市民使用；
- 至於路旁樹木，新界北樹木組在風後聯同路政署、消防處及食環署按緩急次序，優先處理壓毀建築物、車輛、阻礙行車路或行人路的塌樹。經初步估計，由新界北樹木組所負責的受損毀樹木超過 4 000 棵，現階段於主要道路及有潛在即時危險的塌樹已大致完成清理。為了加快清理工作的進度，新界北樹木組已額外聘用外判服務及安排義工隊伍協助，整個清理塌樹及樹木斷枝的工作預計於 2019 年第一季完成；
- 康文署會積極為受風暴影響的場地，按其實際環境及生長條件，進行適當的栽種工作。

警務處

準備

- 與新界北警察總部訂定緊急方案，並成立了 WhatsApp 群組，以便與消防處互相交流最新消息，對風暴期間的緊急救援以起了重要的作用；
- 警民關係組一直與各村代表保持緊密聯繫，使村民能預先做好防風措施，而警方也能及時為村民提供救援服務。

風暴期間

- 由懸掛三號風球開始，新界北警察總部及元朗警區分別設立了行動指揮中心，以作風暴期間資源運用及人手調配之用；
- 元朗警區行動指揮中心自 9 月 15 日下午 4 時 20 分開始運作，直至 9 月 18 日下午 5 時 6 分為止，期間共接獲 531 宗颱風相關的個案，包括樹木倒塌 324 宗、求警協助 119 宗、水浸 23 宗，其他案件包括風暴引致招牌倒下、窗戶搖搖欲墜和停電等；
- 元朗區不少村屋受風暴影響較大，前線警務人員亦有協助救出村民，並安排他們入住臨時庇護中心。

善後

- 除了清理主要道路和行人路的塌樹外，元朗警區警民關係組亦在風暴過後，主動與區內學校保持聯繫，協助他們聯絡各政府部門清理學校的出入口，確保學生在風災後上學的人身安全。此外，元朗警區「正義之光」警·學計劃亦動員少年警訊、耆樂警訊以及警務人員於元朗進行了兩次的清潔行動，清理風後的垃圾和樹木斷枝。

社署

準備

- 社署透過地區相關福利服務單位的社工，聯絡有需要的服務使用者，特別是住在偏遠的村落、低窪地區的人士，呼籲他們及早到安全地方、親友家中或民政處的臨時庇護中心暫住；
- 整理一張受災高危人士（如獨居長者、行動不便人士）的聯絡名單，以便地區緊急協調中心有需要時可提供協助；
- 安排在天文台發出熱帶氣旋警告前預早將緊急救濟物資送往各臨時庇護中心，供入住庇護中心人士使用。

風暴期間

- 社署人員在風暴期間駐守民政處的三所臨時庇護中心，向入住庇護中心人士派發緊急救濟物資，並為有需要人士提供福利服務，包括情緒支援，安排體弱長者暫時入住安老院等。

善後

- 透過地區相關福利服務單位，主動聯絡／探訪居住在偏遠鄉村的長者及行動不便的服務使用者，以了解他們的情況，並提供適切的協助；
- 截至 10 月 18 日，社署元朗區福利辦事處轄下的服務單位共接獲 15 宗因受風災影響而求助的個案，並已完成為 12 宗個案提供所需的服務。

運輸署

準備

- 運輸署的緊急事故交通協調中心在颱風前後及期間一直密切留意天文台發出的颱風警告信號的預警，並加強人手監察整體交通及路面的情況。

風暴期間

- 當接獲有關塌樹、塌棚及水浸消息而影響道路交通時，盡快通知有關部門採取清理行動及維修工作，並把最新的交通消息發報各公共交通機構、及隧道／橋樑管理公司，以便實施適當的交通管理措施；
- 一直透過傳媒及手機程式把更新的交通消息發放給公眾人士，通知公眾有關封路、交通改道及公共運輸服務的最新安排，以便市民出行前預留時間及預早計劃行程。

善後

- 運輸署、相關政府部門以及各公共交通營運商一直全力工作以盡快回復公共交通服務，包括清理被阻塞的街道、維修交通燈及港口等；
- 當知悉八號風球將轉到三號風球後，署方隨即與專營巴士公司聯繫，希望巴士公司在天氣情況許可下能夠盡快安排巴士路線試行，為回復巴士服務作出準備。儘管大部份主要幹道雖然於清晨前已經完成清理，惟全港大量塌樹令連接巴士廠的道路及相關巴士路線受阻，故巴士服務未能及時恢復；
- 另外，由於大量樹木及障礙物破壞路軌及架空電纜，港鐵東鐵線（大埔至上水段）以及輕鐵（天水圍及元朗段）未能於9月17日早上回復服務。政府及公共運輸營運者隨即透過不同渠道，包括新聞公報、線上平台以及流動應用程式（如運輸署「香港出行易」）等向公眾作出預警；
- 當得悉港鐵大圍站於早上因電力故障令紅磡至沙田段服務受阻後，運輸署緊急事故交通協調中心立刻與港鐵就維修、應急及人流管制安排作出緊密聯繫。港鐵東鐵線於9月17日晚上回復全線服務，輕鐵則於9月18日早上回復服務；

- | | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• 約 30% 專營巴士服務於 9 月 17 日回復，9 月 18 日則已回復超過 95%，並於 9 月 22 日全部回復正常；• 除了透過新聞稿及運輸署的網站外，運輸署會加強推廣「香港出行易」的流動應用程式，以便市民出行前預留時間及預早計劃行程；• 除了提供文字的資訊外，運輸署會以地圖功能顯示道路障礙物（例如壞車）的位置，讓市民更容易了解道受影響道路及公共運輸服務的情況。 |
|--|--|

元朗民政事務處
土木工程拓展署
渠務署
教育局
消防處
食物環境衛生署
路政署
房屋署
地政總署
康樂及文化事務署
警務處
社會福利署
運輸署
2018 年 10 月