

元朗區議會文康、社區服務及房屋事務委員會進展報告

文康、社區服務及房屋事務委員會(文委會)於二零一六年九月十三日舉行二零一六年度第五次會議，會上討論要點如下：

聯合調解專線辦事處「小型糾紛調解先導計劃」簡介

2. 委員查詢聯合調解專線辦事處(調解專線)能否協助申請者聯絡牽涉糾紛的另一方是否願意接受調解服務，及當中可能涉及的私隱問題。
3. 調解專線的代表回應，表示會協助申請者聯絡另一方以了解其意願，才正式進行調解，故有需要索取聯絡資料，並已就處理涉及私隱資料事宜向私隱專員公處了解。調解專線重申調解服務屬自願性質，調解員會向雙方分析使用調解服務及其他解決糾紛的方式的優劣，讓他們考慮。

領展「天慈商場優化工程簡介」

4. 領展表示優化工程會分為兩個階段進行，第一階段為本年九月至明年一月，第二階段為明年二月至八月。工程包括新增火警逃生樓梯、翻新及增設洗手間、提升升降機設施、修飾天花、更換天花 LED 環保型燈、重新間隔商鋪及修飾外牆。優化工程後仍會保留一間中式酒樓，而超級市場將會由商場地下搬往一樓，新舊超級市場將會實行無縫交接，方便居民的日常採購；完工後的商場地下近天橋位置將新增一條無障礙通道。
5. 委員反映優化工程期間部分食肆關閉，不便居民外出用膳，要求縮短工程時間，批評領展未能從居民的生活需要而考慮如何進行優化工程，欠缺中式酒樓及將超級市場搬離地下，對長者尤其不便。有委員關注領展如何解決工程期間所產生的噪音，查詢是否有措施協助受影響的商戶。亦有委員關注是否保留原有的商戶，擔心工程後會有愈多售賣較高檔次貨品的商戶進駐，影響居民採購日常用品。有委員不滿領展先進行優化工程、後諮詢委員會的做法，指在已完成優化工程的商場仍未全面重啟之下，便着手優化天慈商場是不恰當，妄顧天水圍南的市民的需要，要求領展視察民情及充分諮詢公眾。亦有委員認為頌富商場及天盛商場並無進行優化工程的必要，實為領展進行資產增值後加租的理據，要求領展回饋居民。

6. 領展的代表回應，已安排食肆盡早投入服務，而租務部已建議超級市場增加售賣熟食，方便市民選購，並重申提升升降機設施是為了符合「暢通易達」法例標準。公司會與承辦商採取措施及盡量縮短工程時間，以減低其影響。

醫院管理局普通科門診公私營協作計劃的最新情況

7. 委員普遍支持上述計劃，認為私家醫生有更多診症時間以了解病人的需要，能減輕公營醫院的人手壓力及縮短輪候時間。有委員反映患有高血壓及糖尿病的病人經常出現如視網膜病變等併發症，建議擴大計劃至社區眼科視光服務，亦建議計劃涵蓋患有「三高」、抑鬱、哮喘、慢性肺炎等疾病的長期病患者。亦有委員反映不同藥廠生產功效相同但價格差異大的藥物，建議進行中央採購藥物及讓市民以醫療券購買，避免部分私家醫生為獲得回扣等優惠而選擇性地採購藥物；亦有委員查詢當局會否規限私家醫生只能使用某個價格水平的藥物，擔心可能影響治療效果。另外，有委員查詢局方在先導計劃中邀請共九十位私家醫生的考慮因素，及詢問局方如何確保有足夠的醫生為市民提供服務。委員亦查詢計劃是否包括提供二十四小時或夜診服務的私家診所，並建議擴展至公營及私營醫院。有委員表示該計劃只限於高血壓及糖尿病患者參與，而病人只能領取三日藥量，擔心影響該類長期病患者的治療。此外，有委員指出部分使用醫療券的長者在不同私家診所看同一病症，收費差距甚大，同時反映部分天水圍的私家醫生對使用醫療券的長者設下服務時限，查詢當局是否有監管有關行為。

8. 醫院管理局的代表回應，現時因人口老化而長期病患的人數愈多，對公營醫院的普通科門診的需求日增，認為家庭醫生有能力處理該類病症。局方就計劃設有工作小組，為計劃釐訂合資格參加的臨床條件，甄選及分批邀請合資格病人，自願性質選擇參加計劃，亦會在地區舉行簡介會讓病人了解計劃詳情，醫管局會密切監察普通科門診協作計劃的推行情況，並會考慮私家醫生和病人的反應，適當地增加計劃涵蓋的慢性疾病。局方強調會繼續支援參加計劃的病人，例如私家醫生可以轉介病人至醫管局接受特定的相關化驗和 X 光檢查服務，並澄清參加計劃的病人並非只獲配取三日藥以治理其慢性疾病，參加計劃的私家醫生可使用他們本身的藥物，或向醫管局藥物供應商以指定價格購買計劃下「特定藥物名單」內的藥物。參加計劃的私家醫生將根據個別病人的臨床情況，處方計劃「特別藥物名單」內涵蓋的藥物，及／或為其治理偶發性疾病，提供最多三天的藥物，而病人無需支付額外藥物。局方表示政府重視醫療服務，已向醫管局撥款 100 億元成立基金，讓其利用投資回報，推行公私營協作計劃，包括把普通科門診公私營協作計劃分階段擴展至全港十八區。局方澄清，在試行計劃的三個地區共有九十位醫生參加，尚未包括計劃擴展至額外九個地區後加入醫生的數目，並歡迎對計劃有興建的私家醫生隨時加入；在中期檢討期間，有病人反映計劃試行時限

制病人只可從試行的區域選擇醫生，未能滿足部分病人跨區的需要，故此計劃現容許跨區就診，為病人提供更便捷的基層醫療服務。參加計劃的病人現時可從實施計劃的十二區中，按個人需要自由選擇一名參加計劃的醫生作為家庭醫生。局方補充，對有九十位醫生參與先導計劃表示滿意，反應較預期理想。根據三個試行地區的數據顯示，其中一位參加計劃的醫生能夠照顧超過三百名病人，局方對此表示歡迎。局方表示將分階段擴大計劃的範圍，並在三年內涵蓋全港十八區。於二零一六年第三季起，計劃將涵蓋額外九個地區，並於二零一七至一八及二零一八至一九年度，陸續推展至其餘地區，並將於十月起分批致函邀請病人參加計劃，亦會舉行簡介會講解計劃詳情。如有需要，局方可提供有關資料並歡迎委員轉介有關個案跟進，並歡迎市民透過計劃熱線查詢。然而，局方暫未有計劃推廣至公營及私營醫院協作。局方重申在一般情況下，私家醫生可視乎個別病人的臨床情況及在病人同意下，向病人處方適當的藥物。以現時計劃下病情穩定的高血壓及／或糖尿病（或附帶高血脂）病人而言，他們可繼續取得目前正服用的慢性疾病藥物，而計劃中的四十五元為醫管局普通科門診的收費金額。局方亦表示是次計劃獲得政府的許可，讓病人使用醫療券，繳付計劃範圍以外的服務的額外收費，至於計劃範圍以外牽涉使用醫療券的細節，局方尊重個別醫生和病人之間的決定；而此計劃對參加計劃醫生的應診時間有要求，至於病人覆診的時間，則由醫生及個別病人議，一般而言，病人會在每次覆診後，預約下次覆診慢性疾病的日期及時間。另外，局方有為計劃設有網站提供更新資訊，以及於相關地區設有計劃辦事處，為參加計劃的醫生和病人提供持續支援和解答相關查詢。

醫院管理局新界西醫院聯網 2016-17 年度工作計劃

9. 委員讚賞博愛醫院近年致力提升設施及服務水平，欣悉醫管局增加多項服務以照顧更多不同層面的病人，惟擔心有醫務人員流向私營醫院，進而影響公營醫院的服務，導致病人輪候診症或日間護理服務的時間更長；有委員關注因人手不足以致部分醫生可能要同時服務博愛醫院、屯門醫院及天水圍醫院，令醫生疲於奔命；亦有委員關注實習醫護人員的水準，及會否加重現職醫護人員的工作負擔，促請關注基層員工的待遇及聽取意見。此外，有委員擔心今年冬季的流感高峰期會加重醫院的人手及病床供應的壓力，建議考慮讓前線醫生對高危病人處方流感疫苗等預防措施，並查詢博愛醫院及屯門醫院會否提供二十四小時的藥劑服務。另外，有委員反映長者的更換關節的需求日增惟輪候經年；委員亦反映現時只有屯門醫院能及時處理因急性中風入院的個案，欲了解博愛醫院能否治理該類病人，並讓救護車直接將該類病人送至屯門醫院，以免延誤治療；亦有委員建議博愛醫院加強對出院的長者的後續醫療支援。另外，有委員查詢是否有機制或備有甲型流感的快速測試，及了解新界西聯網內的兒童及青少年精神科分配新症名額的情況。有委員查詢天水圍醫院的確實投入服務的時間，欲實地參觀以加深了解。亦有委員建議當局因應服務增加而適當地提高撥款額。

10. 醫管局的代表回應，政府及局方皆有增撥資源予新界西聯網，以應付開展新增項目的開支，而局方近年亦增聘人手及挽留人才，故此多項新項目會要按人手情況分階段推行。局方表示新界西聯網內部分醫療部門同時管理屯門醫院及博愛醫院，方便集中人手及調配，會盡量減少醫護人員來回幾間醫院工作。然而，部分部門如急症及一些專科或需要醫生在不同時候於個別醫院服務，讓醫生累積及交流經驗，同時為新的醫護人員提供督導培訓。

11. 此外，局方重視流感疫苗注射的工作，每年與衛生署及衛生防護中心成立專家小組以商討及研究注射流感疫苗及肺炎鏈球菌疫苗的安排，並按照專家小組的意見落實執行。局方會研究未來在博愛醫院增設二十四小時藥劑服務。新界西的關節置換中心已安排於博愛醫院設立，惟元朗區對該服務的需求甚大，故期望日後在屯門醫院的新手術室大樓落成後，可縮短病人的輪候時間。局方表示，如在病發後三小時內使用溶血治療為合適的栓塞急性中風病人進行治療，病人的復康程度會較理想。現時屯門醫院能二十四小時提供有關服務；另補充因為病人注射「溶血劑」有一定風險，需要有其他相關專科的支援，故現時仍主要由屯門醫院提供服務，並表示在完成急症治療後，病人可轉介至屯門醫院的康復大樓繼續接受康復治療。局方指出兒童及青少年精神科為比較專門的專科，故此由一個團隊在屯門醫院為整個聯網的病人提供服務。

12. 至於流感測試，聯網內的醫院均能進行流感快速測試；如醫生懷疑病人有流感徵狀，亦會在有需要時先處方抗流感藥。

13. 局方表示博愛醫院的關節置換中心每年處理約四百五十宗個案，然而因元朗區對該服務的需求甚殷，故將手術集中在博愛醫院處理；同時博愛醫院會與病人家屬商討照顧病人出院後的醫療支援的安排。

14. 局方表示自今年八月中，已開始與建築署進行天水圍醫院的交收工作，現正確認各設施及設備安置等事宜。根據經驗，臨床服務需要於全面完成交收後約六個月方能投入服務；惟鑑於天水圍居民對醫院的服務殷切，故局方會視乎交收等工作完成後先行推出個別服務，而二零一七年第一季可以陸續推出各項服務。

二零一六至一七年度以元朗區議會撥款舉辦社區參與計劃的申請：

- (1) 二零一七年一月至三月(第四季)的文藝活動**
- (2) 二零一七年一月至三月(第四季)的康樂及體育活動**
- (3) 二零一七年一月至三月(第四季)的社會服務活動**

15. 委員通過向財委會推薦撥款約 111 萬(1,113,174.0)元資助第四季合共 95 項以元朗區議會撥款舉辦社區參與計劃的申請。

元朗區體育節 2016 財政預算

16. 委員一致通過上述文件，並推薦予財委會考慮。

有關第六屆全港運動會的撥款申請：

(1) 加強宣傳港運會及安排交通工具接送元朗區居民出席港運會開幕典禮

(2) 元朗區代表隊授旗典禮暨活動嘉年華

(3) 第六屆全港運動會元朗區代表隊撥款申請

17. 委員一致通過上述文件，並推薦予財委會考慮。

審批婦女事務委員會 2016-17 年度「資助婦女發展計劃」

18. 劉桂容議員作出利益申報，擔任香港婦女動力協會的主席。

19. 委員一致通過「女『營』人——營銷專才培訓及實習計劃」活動的財政預算，通過由婦女事務委員會撥款 48,400 元資助該項活動。

邀請元朗區議會擔任第三屆「新界魚塘節」支持機構

20. 委員一致同意擔任第三屆「新界魚塘節」支持機構，並同意由香港觀鳥會提出於網頁及印刷品刊載元朗區議會會徽。

委員提問

麥業成議員討論有關新鴻基地產捐出鄰近元朗西鐵站一幅逾萬平方呎地皮給予香港聖公會興建樓高 19 層的綜合服務中心

21. 委員表示歡迎區內提供更多社區服務予市民使用，惟希望有關部門能提供更多資訊及正式諮詢區議會。

22. 社會福利署的代表回應，已盡力向有關部門及機構索取更多資訊予委員參考，並於會前才收到有關機構提交的初步意見書。署方會向署內專責福利設施事宜的部門反映委員的意見，如有進一步資料會提交予區議會參考。

23. 主席總結，由於該上述議程涉及改變土地用途，建議有關部門可考慮於

城鄉規劃及發展委員會討論。

其他事項

「全城·傳誠」元朗區倡廉活動 2016/17 工作進度報告

24. 委員閱悉上述文件。

元朗區議會秘書處

二零一六年十月