

致：元朗區議會 巴士服務工作小組主席 麥業成議員

由：沈豪傑議員

事：請將以下提問列入 2018 年 9 月 21 日巴士服務工作小組第五次會議議程

### 要求檢討九巴 77K 路線服務

近來不少粉錦公路一帶村民投訴九巴 77K 路線經常安排單層巴士行駛，而且平均候車時間超過 20 分鐘，未能疏導候車乘客，要求巴士公司改善。

據本年初巴士路線計劃文件中，顯示 77K 現行及建議分配為雙層巴士，但不少居住粉錦公路一帶村民都表示，巴士公司已多次安排單層巴士接載乘客，導致不少村民未能上車，需輪候至下一班單層巴士，令村民大失預算，費時失事。預計 9 月開學後的情況將更為嚴重，影響村民正常返工返學。

為減少村民候車時間，享用優質的公共交通服務，本人現強烈要求：

1. 巴士公司切實執行服務計劃，安排雙層巴士接載村民；
2. 如因特別情況未能作出安排雙層巴士，必須加密單層巴士的服務班次，疏導候車人龍。

聯絡人：沈豪傑

元朗區議會交通及運輸委員會  
巴士服務工作小組  
二零一八年第五次會議

九龍巴士(一九三三)有限公司之回應

有關要求檢討 77K 路線服務

九巴一直密切關注元朗區路線的運作情況。根據我們最近調查顯示，在正常情況下所有編定行走 77K 線的巴士均為雙層巴士，我們已指示外勤人員密切留意此路線的運作，並在遇到突發事時作出適當應變。

二零一八年九月

元朗區議會交通及運輸委員會  
巴士服務工作小組  
2018年9月21日

議員提問：

要求檢討九巴 77K 路線服務

回應：

就沈豪傑議員、梁福元議員、袁敏兒議員及梁明堅議員的上述提問，運輸署謹覆如下：

九巴第77K號 (元朗(鳳翔路)－上水站)的基本班次為每20分鐘一班。根據最近一次客量調查顯示，該線於繁忙時段內的平均載客量為約七成至八成多，服務水平大致可應付乘客需求。

就車輛方面的安排，九巴已在本年7月底增加第77K號線的雙層巴士數目。此外，在2018-19年度元朗區落實的巴士路線計劃中，亦有建議於本年度內增加一部雙層車輛運作第77K號線，屆時將可進一步改善服務。

本署會繼續監察該線的運作，並會因應情況要求九巴考慮調整服務以配合客量需求。

謝謝委員對元朗區公共交通服務的關注。

運輸署新界運輸管理部  
2018年9月