

交通及運輸委員會主席 程振明議員
由：王威信議員
建議議程於 2017 年 5 月 11 日會議內討論

要求元朗西鐵站 E 出口增設出/入閘機

較早前港鐵因應需要於 E 出口增設一部閘機，方便使用升降機之人士。惟當時或未料使用人士眾多，故只設有一部閘機供出入站乘客共同使用，以致繁忙時間多出現人龍輪候，而從附圖中可見 E 出口升降機確實有不少市民使用。本人謹要求討論 E 出口增設閘機事宜，為市民帶來更大方便。

王威信

二零一七年四月二十五日

附圖



Shop No. 12B On G/F, Wing Fu Mansion, No. 2-6, Fung Yau Street North, Yuen Long, N.T.
新界元朗鳳攸北街 2-6 號永富閣地下 12B

要求在港鐵元朗站 E 出口及 K 出口增設閘機

港鐵公司一直密切留意車站的客流及乘客使用閘機的情況，定期審視客流管理的措施，包括於繁忙時段調整閘機及扶手電梯的方向，以及安排車站助理維持秩序及協助有需要乘客，確保車站客流暢順。

根據觀察，在早上繁忙時段，港鐵元朗站大部份入閘的乘客均會利用 F 出口旁的閘機，以便使用最接近 F 出口的上行扶手電梯前往月台；而出閘的乘客大多會使用接近 G 出口的閘機。E 出口的闊閘機剛於去年增設，方便有需要的乘客使用 E 出口的無障礙通道，由大堂前往地面，據觀察在繁忙時段客流暢順，秩序亦良好，而乘客由升降機經 E 出口閘機前往月台的客流亦十分暢順。

至於接近 K 出口旁，即 H 出口及 J 出口旁，現時已設有數部閘機，即使在繁忙時段使用量亦不高，相信已能配合乘客需求。港鐵公司備悉議員意見，並會適時檢討客流管理的措施。

港鐵公司
2017 年 7 月