王威信 議員辦事處

Wong Wai Shun District Council Member's Office

致集體運輸服務工作小組主席 姚國威

由:王威信議員

建議議程於 2017 年 05 月 22 日會議上討論

要求元朗站形點F出口設無障礙通道

西鐵元朗站下出口只設有輛椅升降台供行動不便人士使用,惟升降台需 職員協助操作,為使用輪椅、嬰兒車,拉行李箱和購物車的居民帶來不便。 本人護要求討論元朗站下出口增設無障礙設施事宜,並要求港鐵設置斜道為 居民帶來更大方便。

王威信

二〇一七年四月二十五日

答集體運輸服務工作小組文件2017/第27號 _(於24.7.2017會議討論) MTR Corporation Limited **EMTR**

香港鐵路有限公司 www.mtr.com.hk

有關在港鐵元朗站F出口增設無障礙通道之建議

港鐵公司一直致力在設施上配合不同乘客的需要。目前每個港鐵車站最少 設置一條無障礙通道,方便有需要人士。現時在港鐵元朗站 E 出口設有升降機, 方便有需要人士包括長者、輪椅使用者、手推嬰兒車等乘客進出車站,車站職 員可為有需要的人士提供協助。

誠如早前回覆所言,有關在「出口加設斜道之建議,按法定標準,有關設 施之斜度不可超過 1:12,以方便輪椅使用者。如須興建斜道,須佔用一定的空 間。現時該出口並沒有足夠空間設置有關設施,因此有關建議難以實行。現時 該出口除扶手電梯及樓梯外,已設有輪椅升降台,方便有需要的乘客在港鐵職 員協助下使用,進出車站大堂。港鐵公司明白議員關注,會密切留意各出入口 的使用情況,按需要採適當措施以理順客流。

港鐵公司 2017年7月