

交通及運輸委員會主席 程振明議員
由：王威信議員
建議議程於 2017 年 7 月 13 日會議內討論

要求改善輕鐵元朗總站月台路線指示不清晰問題

標題所提及的輕鐵總站有四條路線提供服務，不少市民反映有關總站月台路線指示不清晰，容易混淆，前往錯誤的月台乘車。本人要求討論改善輕鐵元朗總站月台的路線指示，並要求港鐵提出改善方案，包括調整各月台路線牌的尺寸、改進月台設計等。

王威信

二零一七年六月二十一日
附圖



有關輕鐵元朗總站的路綫指示

現時，輕鐵元朗站設有五個大型電子資訊顯示屏，包括接近西鐵綫元朗站的入口位置、3 號及 4 號月台旁的行人過路處側、輕鐵客務中心對出、以及 2 號月台車頭位置側，清晰顯示車站內各輕鐵綫相應之上落車月台、以及下一班車開出時間，令乘客可輕易查閱有關資訊。此外，車站於繁忙時段亦有月台助理當值，協助乘客前往正確月台乘搭輕鐵。因此我們相信目前輕鐵元朗站的乘客資訊顯示方式完備。

至於月台上的路綫資訊顯示牌的展示模式，包括字體大小及排列主要是因應該指示牌的大小而定，而其大小及位置的設定亦須考慮月台整體佈局、人流方向等因素。

我們備悉議員意見，在日後檢視車站指示／乘客資訊時作參考之用。

港鐵公司
2017 年 7 月