

## 新民黨 王威信 議員辦事處

New People's Party Wong Wai Shun District Council Member's Office

交通及運輸委員會主席

程振明議員

由:王威信議員

建議議程於2017年7月13日會議內討論

## 要求改善輕鐵元朗總站月台路線指示不清晰問題

標題所提及的輕鐵總站有四條路線提供服務,不少市民反映有關總站月台路線指示不清晰,容易混淆,前往錯誤的月台乘車。本人要求討論改善輕鐵元朗總站月台的路線指示,並要求港鐵提出改善方案,包括調整各月台路線牌的尺寸、改進月台設計等。

王威信

二零一七年六月二十一日 附圖



Tel: (852) 2443-2389

Fax: (852) 2443-1089

Website: www.npp.org.hk

MTR Corporation Limited 香港鐵路有限公司 www.mtr.com.hk 答集體運輸服務工作小組文件2017 / 第32號 (於24.7.2017會議討論)

## 有關輕鐵元朗總站的路綫指示

現時,輕鐵元朗站設有五個大型電子資訊顯示屏,包括接近西鐵綫元朗站的入口位置、3 號及 4 號月台旁的行人過路處側、輕鐵客務中心對出、以及 2 號月台車頭位置側,清晰顯示車站內各輕鐵綫相應之上落車月台、以及下一班車開出時間,令乘客可輕易查閱有關資訊。此外,車站於繁忙時段亦有月台助理當值,協助乘客前往正確月台乘搭輕鐵。因此我們相信目前輕鐵元朗站的乘客資訊顯示方式完備。

至於月台上的路綫資訊顯示牌的展示模式,包括字體大小及排列主要是因應該指示牌的大小而定,而其大小及位置的設定亦須考慮月台整體佈局、人流方向等因素。

我們備悉議員意見,在日後檢視車站指示/乘客資訊時作參考之用。

港鐵公司 2017 年 7 月