

致集體運輸服務工作小組主席 姚國威

由：王威信議員

建議議程於 2017 年 07 月 24 日會議上討論

要求於元朗站 K 出口增加閘機

自元朗站 K 出口開通之後，不少居民皆會使用此出口來往元朗站和 Yoho 一帶的屋苑及商場。因此 K 出口閘機的使用率上升，然而現時只有 2 部閘機，數目不足以應付乘客的需求，加上 Grand Yoho 已逐漸入伙，使用此出口的人數只會有增無減。

本人謹建議討論 K 出口的閘機使用率問題並要求港鐵增加閘機數量，為乘客帶來的更大的方便。

王威信

二〇一七年六月三十日



要求在港鐵元朗站 E 出口及 K 出口增設閘機

港鐵公司一直密切留意車站的客流及乘客使用閘機的情況，定期審視客流管理的措施，包括於繁忙時段調整閘機及扶手電梯的方向，以及安排車站助理維持秩序及協助有需要乘客，確保車站客流暢順。

根據觀察，在早上繁忙時段，港鐵元朗站大部份入閘的乘客均會利用 F 出口旁的閘機，以便使用最接近 F 出口的上行扶手電梯前往月台；而出閘的乘客大多會使用接近 G 出口的閘機。E 出口的閘機剛於去年增設，方便有需要的乘客使用 E 出口的無障礙通道，由大堂前往地面，據觀察在繁忙時段客流暢順，秩序亦良好，而乘客由升降機經 E 出口閘機前往月台的客流亦十分暢順。

至於接近 K 出口旁，即 H 出口及 J 出口旁，現時已設有數部閘機，即使在繁忙時段使用量亦不高，相信已能配合乘客需求。港鐵公司備悉議員意見，並會適時檢討客流管理的措施。

港鐵公司
2017 年 7 月