

小巴服務進展報告

	項目	會議日期	區議會的最新意見或決定	運輸署的跟進工作 (匯報進度日期)
1	要求增設專線小巴往來十八鄉港頭村至元朗市及港鐵站	2017.01.23	安排先到現場視察，再作跟進。 (2017.01.23)	<p>工作小組成員及運輸署於3月7日上午10時到十八鄉港頭村進行實地視察，委員建議增設專線小巴往來港頭村與元朗鳳翔路一帶，並可考慮途經朗河路(東行)、攸田西街、港攸路等。至於總站方面，委員建議可考慮利用朗河路近港頭村外的停車場。 (2017.03.20)</p> <p>運輸署交通工程師初步對建議路線途經朗河路(東行)、攸田西街、港攸路沒有意見，惟建議中於港頭村外掉頭及設置上落客站的位置方面，由於該處並非公用道路，須先向地政總署查詢，然後再就有關結果作進一步研究。 (2017.05.22)</p> <p>運輸署現正向地政總署查詢，待有進一步資料後再作研究。 (2017.07.24)</p>
2	要求39號專線小巴增加班次、改善服務	2017.01.23	要求運輸署向小組提交有關服務調查資料及數據，方便小組作出監察。 (2017.01.23)	<p>運輸署最近一次於上午繁忙時段(7時至9時30分)在公庵路的調查結果顯示，第39號線往元朗方向的平均班次為4分鐘一班，較服務詳情表編定每5分鐘一班的班次頻密，而在上述時段的整體平均載客率為約八成。調查期間有6個班次出現因客滿導致乘客未能登上首班抵站班次，然而，留後乘客亦大致可登上隨後抵站的班次。 (2017.03.20)</p> <p>運輸署再於三月底在上午(7時至10時)及下午(5時至9時)的繁忙時段，分別在公庵路(近溱柏外)以及鳳翔路小巴士站進行調查，結果顯示，第39號線早上往元朗方向的平均班次為約每4分鐘一班，較服務詳情表編定每5分鐘一班的班次頻密，而在上述時段的整體平均載客率為約九成。</p> <p>至於下午時段，由元朗鳳翔路開出的平均班次為約每4分鐘一班，較服務詳情表編定每5分鐘一班的班次頻密，在上述時段的整體平均載客率為約九成半，而6時30分以後的班次均客滿。調查期間雖有出現因客滿導致乘客未能登車的情況，然而留後的乘客亦可於3-8分鐘內登上隨後抵站的班次。 (2017.05.22)</p>

	項目	會議日期	區議會的最新意見或決定	運輸署的跟進工作 (匯報進度日期)
3	專線小巴第619號線 (洪水橋 (洪元路) — 天水圍站) 服務重組	2017.03.20	<p>因應委員要求優化K75系列路線及重組619專線小巴路線的意見，港鐵公司於會上提交有關K75系列路線優化的方案 (集體運輸服務工作小組文件2017／第13號) 供委員考慮。</p> <p>優化K75系列路線的方案中，提及須在 619 專線小巴可提供服務時間不少於現時 K75A 綫、行走與 K75A 綫相若的路綫及與港鐵公司繼續探討轉乘優惠合作的前提下，K75 綫系列方可作有關優化方案。</p> <p>就上述建議，議會初步對改善方案表示支持，希望運輸署能監察有關進度，特別是619線優化後的細節。</p>	<p>運輸署於會後多次促專線小巴第619號線營辦商儘快與港鐵商討有關轉乘優惠的細節，並因應港鐵提出有關服務時間、行走路綫及提供轉乘優惠的條件等，向運輸署遞交修改服務細則的申請。然而，運輸署目前仍未收到營辦商的申請。</p> <p>(2017.05.22)</p> <p>運輸署再促專線小巴第619號線營辦商遞交修改服務細則的申請。據了解，專線小巴營辦商暫時未能與港鐵就專線小巴第619號線改道相關細節達成共識。</p> <p>(2017.07.24)</p>
4	專線小巴第609號線 (元朗 (安康路) — 博愛醫院(循環線))	2017.03.20	<p>由於現時609號線途經的車站較多，包括博愛醫院，市民在朗善邨有登車困難的情況，建議運輸署研究分拆路線，部分依照原有路線行駛，部分回程不經博愛醫院，以改善朗善邨居民的登車情況；</p> <p>要求609及609B線在繁忙時間增加班次；及</p> <p>跟進在三聯書局及元朗站「飛站」的問題。</p>	<p>就因小巴駛至博愛醫院後客滿而影響朗善邨居民登車的情況，運輸署已促營辦商加緊留意博愛醫院的登車的情況，並在客滿時通知站頭調配車輛應付隨後分站的乘客需求。</p> <p>(2017.05.22)</p> <p>營辦商由2017年5月1日起，由上午6時至下午8時30分的班次已由原本每7至10分鐘一班加密至6至8分鐘一班。</p> <p>(2017.05.22)</p> <p>運輸署已安排調查作監察，並會就調查結果與營辦商跟進。</p> <p>(2017.05.22)</p> <p>運輸署於6月下旬下午繁忙時段在三聯書局外安排實地視察，發現第609號線有個別班次因抵達該站時已客滿而未能接載候車乘客。然而，未能登車的乘客亦可登上隨後抵達的班次。就上述情況，本署已即時促營辦商跟進有關時段的服務水平，並應考慮增加資源以滿足需求。</p> <p>(2017.07.24)</p>
5	專線小巴第77A號線 (天水圍北(俊宏軒) — 博愛醫院) 專線小巴第77B號線 (天水圍北(俊宏軒) — 博愛醫院)	2017.03.20 2017.05.22	脫班情況嚴重及司機駕駛態度惡劣	<p>根據運輸署於3月6日早上 7-10時及下午 6-9時分別於俊宏軒及博愛醫院進行的調查，顯示營辦商於早上9-10時間出現脫班的情況。就此，運輸署已再三敦促營辦商加緊留意77A號線的班次，確保符合服務詳情表的班次運作。</p> <p>另就司機駕駛態度方面，運輸署亦已促營辦商加強監察司機的表現，注意行車安全及對乘客的態度，以提供更佳服務。</p> <p>(2017.05.22)</p>

	項目	會議日期	區議會的最新意見或決定	運輸署的跟進工作 (匯報進度日期)
		2017.05.22	跟進在天瑞出現「飛站」問題及司機駕駛態度惡劣	<p>運輸署已於6月召見該路線的專線小巴營辦商，以跟進第77A及77B號線的服務情況。</p> <p>運輸署於7月上旬(7時至10時)分別在天葵路近龍園(往博愛醫院)及天瑞巴士總站就第77A及77B號線進行調查，結果顯示，第77A號線於大部分班次維持約20分鐘一班，並觀察到第77B號線於調查期間有個別班次不穩定的情況，本署會再次要求營辦商必須按照服務詳情表內的規定提供服務，並督促營辦商實施可行措施，包括加強與車長的溝通，了解沿途乘客需求，以減低乘客不必要的候車時間。</p> <p>運輸署會繼續安排調查作監察，並會與營辦商跟進。</p> <p>另就司機駕駛態度方面，運輸署亦已促營辦商加強監察司機的表現，注意行車安全及對乘客的態度，以提供更佳服務。</p> <p>(2017.07.24)</p>
6	專線小巴第618號線 (天恩邨— 深圳灣口岸)	2017.05.22	跟進有關脫班的情況	<p>本署一直有監察專線小巴第618號線的服務水平，並會不時進行突擊實地調查，以監管上述路線的運作及服務水平。本署曾安排於不同地點及不同方向對上述路線進行調查。而本署早前亦曾於該線上午(7時至11時)及下午(5時至8時)時段於深圳灣口岸(往天水圍)及天瑞路近天澤商場(往深圳灣口岸)進行調查，調查期間平均班次為6至10分鐘，雖然期間出現乘客留後的情況，然而，期間營辦商亦有靈活調派車輛，以盡量減少乘客候車的時間，乘客亦可登上隨後到站的小巴。</p> <p>另一方面，運輸署亦會再次安排調查作監察，並與營辦商跟進。</p> <p>(2017.07.24)</p>
7	專線小巴第604號線特別班次(形點I(元龍街)— 公園南路(循環線))	2017.05.22	跟進首站開車時間不準	<p>本署於6月召見有關營辦商，會上，本署敦促營辦商必須依照服務詳情表規定的班次運作，並應在有需要時靈活調配車輛以確保班次穩定。此外，本署亦促營辦商檢視其設於形點 I 站頭的時間表，以方便乘客掌握其班次運作。</p> <p>(2017.07.24)</p>