

有關九月十七日發生的東鐵綫事故

九月十七日早上約八時三十分，一列往紅磡方向的東鐵綫列車，在列車自動操作模式下進入紅磡站一號月台期間發生事故，導致列車其中三卡偏離路軌，以及第四和第五卡分開。港鐵職員及消防處人員安全地疏散了列車上的乘客，並將幾名受傷乘客送院。港鐵公司在疏散乘客後即時安排人員於現場搜證，然後進行緊急復修，包括需先把涉事列車車卡移離路軌、維修損毀設施、測試安全等。東鐵綫受到事故影響期間只能使用一個月台，故列車服務受影響，部分城際直通車班次也需要取消。經過維修人員連日來的努力，我們於九月二十日早上列車服務開始時，重新使用東鐵綫紅磡站兩個月台，令往來紅磡至羅湖或落馬洲的服務大致恢復。港鐵公司一直透過不同渠道包括傳媒、港鐵網頁、「MTR Mobile」手機應用程式內的「Traffic News」以及車站廣播等通知乘客有關東鐵綫服務的最新資訊。

港鐵公司十分關注今次嚴重事故。公司向受傷的乘客致以深切慰問，並向受事故影響的乘客致歉。公司將成立包括外聘專家組成的調查委員會，全面調查是次事故及找出需要改進的地方。

有關事故當日的詳情，請參考附件之新聞稿。

港鐵公司
2019年9月

新聞稿

Press Release

編號零五六/一九 二零一九年九月十七日

港鐵公司成立調查委員會調查東鐵綫事故

港鐵公司十分關注一宗於今天(二零一九年九月十七日)在東鐵綫紅磡站附近發生的嚴重事故。公司向受傷的乘客致以深切慰問，並向受事故影響的乘客致歉。公司將成立包括外聘專家組成的調查委員會，全面調查是次事故及找出需要改進的地方。

今早約八時三十分，一列往紅磡方向的東鐵綫列車，在列車自動操作模式下進入紅磡站一號月台期間發生事故，導致列車其中三卡偏離路軌，以及第四和第五卡分開。港鐵職員及消防處人員安全地疏散了列車上約五百名的乘客，並引領他們抵達紅磡站月台。身處於首四卡列車上的乘客於事發後約三十分鐘內已通過列車行至月台疏散，至於在其他車卡上的乘客，由於我們需要確定現場情況安全，才可安排他們沿路軌安全疏散，所以需較長時間，他們於大約一小時完成疏散。

在事故中，八名乘客報稱身體不適，當中有五名乘客因頸部疼痛或輕微擦傷等而需要送院治理。港鐵公司主席歐陽伯權先生及港鐵公司行政總裁金澤培博士今天下午到事故現場視察後前往醫院探望受傷乘客。港鐵代表亦有前往探望其他受傷乘客。歐陽伯權先生表示：「董事局非常關注是次事故。對於有乘客於事故中受傷，我感到痛心，並希望他們早日康復。」

港鐵公司在疏散乘客後即時安排人員於現場搜證，然後進行緊急復修，並使用兩輛重型起重機將出軌的車卡吊起及放回路軌上，過程艱巨及具挑戰性。維修人員在確保安全下審慎地進行復修工作，避免損壞現場的架空電纜。公司今天派出超過三百名車務工程人員及承辦商員工進行復修工作。

事故導致來往旺角東站及紅磡站的東鐵綫列車服務暫停，而東鐵綫及西鐵綫的服務亦需作出調整。港鐵安排免費接駁巴士行走大圍站至鑽石山站，以疏導乘客。城際直通車今天的服務亦受到影響。公司額外加派超過一百三十名港鐵車務部員工到受影響車站協助乘客。

(轉下頁)

金澤培博士表示：「乘客的安全一直是港鐵公司的首要考慮，公司十分重視事件。公司會成立包括外聘專家的調查委員會，深入調查今次事故的成因及提出改善建議。調查委員會會檢視所有有可能的成因，包括外來障礙物、與路軌或列車相關的問題等。公司並會檢討事故的處理及找出有何需要改善的地方。我藉此向今天受傷及受影響的乘客衷心致歉。」

維修人員仍在進行復修工作，復修工作完成後，維修人員會通宵全面檢查路軌及相關設備。在列車服務恢復前，亦將會進行安全檢查。公司會在明天(二零一九年九月十八日，星期三)早上透過 MTR Mobile 手機應用程式、港鐵網頁及傳媒提供最新的車務資訊，乘客應在行程前留意最新的車務資訊。

(完)

關於港鐵公司

每天，港鐵聯繫市民及社區。作為世界級可持續鐵路運輸服務的營運商，港鐵公司在安全、可靠程度、顧客服務和效益方面都處於領導地位。

由設計、規劃和建設，以至開通、維修和營運，港鐵擁有全方位的鐵路專業知識和四十多年的鐵路項目發展經驗。除了參與各項鐵路項目及營運，港鐵透過鐵路、商業和物業發展的無縫整合，建設並管理鐵路沿線充滿活力的新社區。

港鐵在香港、英國、瑞典、澳洲和中國內地擁有超過四萬名員工*，每週日的全球客運量超過一千三百萬人次。港鐵更致力發展和連繫社區，創建更美好未來。

如欲進一步了解港鐵公司，請瀏覽 www.mtr.com.hk。

* 包括香港及全球各地的附屬和聯營公司