

元朗區議會交通及運輸委員會  
集體運輸服務工作小組  
二零一七年度第六次會議記錄

日期：二零一七年十一月二十日(星期一)

時間：上午十時正至下午一時十五分

地點：元朗橋樂坊二號元朗政府合署十三樓元朗區議會會議廳

<u>出席者</u>	<u>出席時間</u>	<u>離席時間</u>
主席： 姚國威議員	會議開始	會議結束
副主席： 劉桂容議員	會議開始	會議結束
成員： 湛家雄議員, BBS, MH, JP	會議開始	下午 12:25
陳美蓮議員	會議開始	下午 12:40
陳思靜議員	上午 10:20	會議結束
張木林議員	上午 11:00	會議結束
趙秀嫻議員, MH	會議開始	下午 1:00
周永勤議員	會議開始	下午 12:40
郭強議員, MH	下午 12:55	會議結束
李月民議員, MH	中午 12:00	會議結束
梁明堅議員	會議開始	會議結束
馬淑燕議員	上午 10:40	會議結束
麥業成議員	會議開始	下午 12:20
鄧焯謙議員	會議開始	下午 12:40
鄧鎔耀議員	會議開始	上午 11:10
杜嘉倫議員	上午 10:20	會議結束
王威信議員, MH	會議開始	會議結束
黃偉賢議員	會議開始	會議結束
楊家安議員	會議開始	上午 11:20
陳天任先生	會議開始	會議結束
徐君紹先生	上午 10:15	會議結束
司徒駿軒先生	上午 10:35	下午 12:30

秘書： 陳翠珊女士 元朗民政事務處行政助理(區議會)一

列席者

歐警慈女士 行政主任(社區事務)  
譚樂忻女士 運輸署高級運輸主任/元朗 1  
梁加諾先生 運輸署高級運輸主任/元朗 2

林 圓女士	香港鐵路有限公司助理公共關係經理—對外事務
伍錦基先生	香港鐵路有限公司延線接合工程設計經理
林汝基先生	機電工程署鐵路科工程師/鐵路 2/2
林文光先生	機電工程署鐵路科高級工程師/鐵路 2
鄧慶業議員, BBS	
鄭俊宇議員	

#### 缺席者

袁敏兒議員	(因事請假)
梁福元議員	
文光明議員	
沈豪傑議員	
蕭浪鳴議員	
黃煒鈴議員	
吳家良先生	

\* \* \* \* \*

#### 歡迎詞

主席歡迎各成員、政府部門代表及香港鐵路有限公司(港鐵)代表出席二零一七年度元朗區議會集體運輸服務工作小組第六次會議。

#### 第一項、通過二零一七年度第一次特別會議記錄

2. 成員一致通過上述會議記錄。

#### 第二項、通過二零一七年度第五次會議記錄

3. 成員一致通過上述會議記錄。

#### 第三項、通過二零一八年度會議時間表

4. 成員一致通過上述會議時間表。

#### 第四項、討論事項

- (1) 女工被推落輕鐵路軌事件

#### 第七項、成員提問

- (5) 麥業成議員、陳美蓮議員、黃偉賢議員及杜嘉倫議員要求重新檢討於元朗市及天水圍的輕鐵站加裝月台安全幕門  
(集體運輸服務工作小組文件 2017 / 第 53 號)
- 

- 5· 由於兩個議題與一宗輕鐵路軌意外有關，主席建議合併討論。

- 6· 主席歡迎以下人士參加會議：

##### 機電工程署

鐵路科高級工程師

林文光先生

鐵路科工程師

林汝基先生

##### 香港鐵路有限公司

助理公共關係經理－對外事務

林 圓女士

延線接合工程設計經理

伍錦基先生

- 7· 主席補充，上次會議後已致函港鐵就「要求全面於輕鐵月台安裝幕門」和「查詢乘客於輕鐵月台意外墮軌的統計資料」事宜作出回覆，並於上星期五將港鐵就上述事宜的回覆傳閱給成員參閱。

- 8· 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 有見輕鐵站的開放式月台擠滿乘客時，乘客容易發生墮軌或被蓄意推落路軌的意外，而輕鐵列車又未能就事故立刻停車，故認為港鐵必需加裝幕門以保障乘客安全；
- (2) 舉出迪士尼站作為露天月台亦可安裝幕門為例子，認為港鐵可克服技術困在各輕鐵站月台加裝幕門，並強調港鐵有責任提供安全的候車環境，如未能在月台加裝幕門，亦應增設欄杆；
- (3) 認為如遇到受藥物及酒精所影響的乘客或乘客爭執時，月台助理未能控制情況和及時通知車長處理，建議港鐵考慮在月台上設置緊急按鈕，讓市民在發生緊急事故時可按鈕通知港鐵職員處理，

及安排保安在月台駐守，為有需要的市民提供協助；

- (4) 要求港鐵提供輕鐵自通車後在車站範圍內發生墮軌意外的數據，並就是次意外進行檢討，及建議研究在較高客流量的月台先行加裝安全措施，以減輕港鐵就發生相關意外的責任；
- (5) 認為港鐵回覆未能加裝幕門的原因不合理，因月台的設計存在漏洞才導致墮軌意外發生，而在月台加裝幕門能避免各種墮軌意外發生；
- (6) 建議港鐵考慮在列車車頭安裝感應器，如列車行駛時感應前方有障礙物會自動煞停，以降低發生致命意外的機會；及
- (7) 認為加強員工的工作訓練和提醒乘客注意安全亦未能避免乘客墮軌意外的發生。

9. 林圓女士綜合回應如下：

- (1) 港鐵非常關注十月二十一日在輕鐵元朗站五號月台一位清潔人員被人蓄意推落路軌事件，並於事發當天派同事探望受傷的員工。港鐵公司譴責作出危害他人行為的人，事件已交警方調查。事發後港鐵已加強提醒同事在月台工作時注意勿站近黃綫；
- (2) 考慮到輕鐵的設計、月台空間、輕鐵實際運作上與月台閘門操作的配合存在技術困難，以及一旦加設幕門將牽涉的月台改建規模，港鐵無計劃在輕鐵月台加設輕鐵月台幕門，並解釋是次意外與月台上的客流量無關；
- (3) 港鐵一直透過不同措施管理輕鐵月台的客流量，為乘客提供安全及舒適的候車環境，包括評估各車站月台的使用量並按實際情況推出提升客流管理的措施，如大棠站曾進行翻新工程，將月台上蓋後移以增加月台空間容納更多客流；在繁忙時段安排月台助理到較高乘客量的車站協助乘客上落車；於個別車站實施特定上落客安排；以及調動車站收費器位置，推出全新二合一增值售票機等，以盡量騰空月台空間讓乘客安全和順暢地上落車及進出車站；
- (4) 港鐵已於個別合適的車站（如大棠路站）加設圍欄等安全措施，會繼續因應實際環境及客流情況，研究其他車站安裝圍欄的可行性及限制；

- (5) 如發生緊急事故，乘客可向月台助理尋求協助，或向車長示意。而輕鐵駛進車站前，車長會留意路軌有沒有突發情況，如發現路軌上有人或物件會剎停列車，停止駛進月台；
- (6) 補充在跌入路軌的個案中，不少涉及乘客為拾回掉進路軌上的物品、橫過路軌至對面月台而擅闖路軌，亦有市民在月台上發生爭執、受藥物、酒精或個人身體狀況所影響而發生意外墮軌事件，因大部分個案在非繁忙時段發生，個案亦非集中在某些月台發生，由此可見墮軌意外與月台上的人流量無直接關係；
- (7) 強調乘客安全是港鐵的首要考慮，會繼續檢視輕鐵月台的使用情況，並持續提出改善措施讓乘客安全地乘車；及
- (8) 建議在車站月台進行實地視察，由港鐵工程師向成員詳細解釋加裝幕門所需要考慮的因素。

10 · 伍錦基先生綜合回應如下：

- (1) 解釋輕鐵和重鐵在設計上、運作上和可使用的空間上均截然不同。若安裝月台閘門，必須於全綫月台進行大規模的改建及地台加固工程，同時亦要增設供閘門運作的供電及控制系統等，需要佔用更多月台空間。由於輕鐵與其他路面交通工具共用道路，故可佔用作擴展月台的空間有限；而佔用更多月台空間，亦會為乘客帶來不便和影響客流；及
- (2) 此外，輕鐵列車由單雙卡組成，月台在同一時間有多條路綫的輕鐵停站，對於車長需在準確的幕門位置停車開門及關門的情況存在技術困難，亦會影響運作安全和服務。基於空間限制和改變月台結構的技術困難，港鐵暫未考慮加裝月台幕門。

11 · 譚樂忻女士回應，運輸署一直監察港鐵的服務質素。就署方觀察所得，港鐵已採取多項措施保障乘客安全，包括在月台劃上黃線、加設「請小心月台空隙」的字句及在繁忙時段增設月台助理等。

12 · 林文光先生綜合回應如下：

- (1) 機電工程署負責監管鐵路安全，部門一向要求港鐵應採取一切可行的方法避免鐵路事故發生；在輕鐵月台沒有幕門的情況下，港鐵應積極考慮其他可行的安全措施，盡力保障乘客安全；
- (2) 由於輕鐵月台的最初設計並沒有考慮加裝幕門，加上車站置於道路中間和路面位置有限，加裝幕門工程會受月台的空間所限制，故輕鐵月台加裝幕門的難度會比在重鐵車站月台加裝幕門高；
- (3) 提醒港鐵考慮在月台加裝任何機電設施時，須注重安全風險的評估及管理，以避免引發其他安全問題；及
- (4) 建議港鐵加強提醒乘客於車站月台候車時注意安全，以及加強員工工作安全意識的訓練，以避免類似意外的發生。

13. 主席總結，希望港鐵及各部門代表積極考慮成員提出的具體建議，以避免日後再有同類型事故發生。秘書處將於會議後發信通知成員有關港鐵安排實地視察的詳情，讓成員出席視察並了解輕鐵月台加裝幕門的技術考慮。

(會後補註：秘書處已於二零一八年一月十九日安排實地視察輕鐵康樂路站月台，以便港鐵向成員講解未能加裝輕鐵月台幕門的相關技術考慮。)

#### 第五項、前議事項

- (1) 郭強議員, MH、呂堅議員, MH、蕭浪鳴議員、黃煒鈴議員、馬淑燕議員、徐君紹先生、高俊傑先生、程容輝先生及司徒駿軒先生要求港鐵開設西鐵(往市區)晨早特別班次

#### 第六項、前議事項

西鐵綫全面增加至八卡車的進度

(集體運輸服務工作小組文件 2017 / 第 51 號)

---

14. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 早上繁忙時段西鐵綫列車由屯門開出，當抵達朗屏站時列車已滿載，令其後車站的乘客難以登車，建議港鐵增加西鐵往市區的晨早特別班次和恆常化特別班次，以疏導元朗區的乘客；
- (2) 要求港鐵解釋未能增加班次的原因，並考慮安排短途班次以元朗站作首站，疏導元朗站及錦上路站的人流；

- (3) 認為港鐵全面增設八卡列車的進度緩慢，未來元朗區發展的多個住宅項目將帶來更多乘客，即使港鐵把西鐵全面增至八卡列車，仍未能應付乘客需求；
- (4) 建議參考東鐵的交叉路軌設計，在早上繁忙時段讓西鐵天水圍站作為總站，讓西鐵綫列車前往屯門時在水圍站調頭，以便接載元朗區居民前往市區；
- (5) 建議擬建的西鐵洪水橋站可仿效東鐵綫沙田站和大埔站的路軌安排，讓西鐵綫增加班次以洪水橋站作為終點站，以應付日後增加的乘客量；及
- (6) 查詢港鐵是否已克服隧道內訊號系統的技術限制，從而增加更多班次。

15 · 林圓女士綜合回應以下：

- (1) 港鐵一直致力因應乘客需求，推行措施加強西鐵綫早上繁忙時段的服務；
- (2) 補充西鐵綫於早上繁忙時段約每三分鐘一班，並加派由天水圍站至紅磡的特別班次以紓緩繁忙路段的載客率。現時常設有一班恆常特別班次，另一班為因應乘客量而安排的非恆常特別班次；
- (3) 西鐵綫將成為沙中綫東西走廊的一部分，並會接通沙中綫的訊號系統。至於有關進一步加密班次的安排，由於紅磡站附近正進行沙中綫相關工程，西鐵綫部分路段需要限速行駛，故未有空間增加班次；
- (4) 西鐵綫列車正逐步由七卡增加至八卡，至今已有二十二列八卡列車投入服務；
- (5) 港鐵會派員到各車站內觀察乘客候車狀況，並安排月台助理協助乘客登車，以減少車門和幕門未能關上的機會，及縮短列車抵站的時間，以維持西鐵綫的載客量；及
- (6) 會向相關部門轉交成員提出有關往屯門方向列車於天水圍站調頭的建議。

16. 主席總結，由於西鐵綫的載客量將近飽和，促請港鐵積極考慮成員的意見，把現有由天水圍站開出的非恆常特別班次改為恆常特別班次及增加特別班次。另外，長遠而言，港鐵須提升訊號系統、改善車務調動安排及考慮於擬建洪水橋站內設置三條路軌等措施以提升載客量。

### 第七項、成員提問

(1) **湛家雄議員, BBS, MH, JP** 要求討論改善輕鐵車站月台「上行」及「下行」用同一廣播系統  
(集體運輸服務工作小組文件 2017 / 第 49 號)

---

17. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 現時輕鐵車站內的廣播系統聲量太大，導致候車乘客未能分辨列車即將抵站的前往方向。建議港鐵安排只在列車即將抵站的月台進行廣播或降低廣播系統的聲量，以避免乘客混淆抵站的列車班次；及
- (2) 查詢輕鐵月台有否設置協助視障人士登車的廣播措施。

18. 林圓女士綜合回應以下：

- (1) 現時輕鐵站內的廣播系統已能為視障人士提供足夠的列車資訊，包括即將抵站列車的行駛方向、列車停泊的月台號碼、於月台停泊的位置等。另外，站內亦有廣播系統提醒乘客小心月台車門開關及車門即將關上的提示；及
- (2) 為顧及視障人士的需要，廣播系統聲量未能調得太低。然而，港鐵備悉委員意見，會研究能否透過調動擴音器的位置，令聲音更集中於乘客排隊的位置。

19. 副主席總結，促請港鐵積極回應及跟進成員提出的意見。

(2) **黃偉賢議員、麥業成議員、陳美蓮議員、杜嘉倫議員及俊宇議員**要求西鐵朗屏站前後路軌加建隔音屏  
(集體運輸服務工作小組文件 2017 / 第 50 號)

---

20 · 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 隨着西鐵綫的使用量上升和其班次加密，以致列車行駛時頻頻發出噪音，影響附近居民的生活，認為港鐵的跟進工作(包括定期打磨路軌和車輪、潤滑路軌、以及調校行車模式等措施)均未能減低噪音，建議設置消音系統和於列車車輪周圍加設隔音罩，以減低行車時發出的聲響；
- (2) 指出鄰近輕鐵路軌的多個屋苑包括 Grand Yoho、世宙、天慈邨、天祐苑等居民受噪音滋擾，他們只能關上窗戶以減低噪音的滋擾，相信在朗屏站兩端設置隔音屏障能有效減低噪音，期望港鐵在鄰近屋苑的輕鐵和西鐵路軌設置隔音屏障，並延長天水圍站的隔音屏；
- (3) 認為未有指標評估發展商噪音緩解措施的成效，建議環境保護署要求發展商在規劃發展住宅階段進行噪音評估並興建隔音屏障；
- (4) 台灣的膠輪路軌系統可大幅減少列車行駛時所產生的噪音，但成本較高，建議港鐵參考；及
- (5) 認為除了列車行駛時產生的噪音外，市民使用八達通閱卡器時發出的聲音及列車進站時的提示聲皆對附近居民造成滋擾。

21 · 林圓女士綜合回應以下：

- (1) 港鐵有嚴謹的維修制度進行列車及鐵路的保養，並每年投放超過八十億元以保養及更新整個鐵路網絡。在列車聲響方面，港鐵實施一系列降低聲量的措施，包括定期檢查及打磨路軌，及按需要更換路軌；
- (2) 港鐵會盡量研究於噪音源頭進行緩解措施；
- (3) 就成員建議於朗屏站前後加設隔音屏方面，由於列車在進入車站前均會減速，故所產生的聲量較小，亦符合法定標準，暫未有計劃於朗屏站興建隔音屏；
- (4) 至於輕鐵方面，輕鐵在進入車站時，須發出「叮叮」提示聲提醒過路處行人及候車乘客，以保障其安全，亦須考慮聽障人士的需

要，故暫未能調低聲量。

22. 主席總結，秘書處將於會議後收集成員有關元朗區西鐵綫和輕鐵綫列車前往沿途各站時發出聲響的地點，再去信港鐵及相關部門要求跟進有關噪音問題，並促請港鐵制訂措施減低列車行駛時所產生的噪音。如改善情況不理想，將考慮把此議題列入本工作小組的恆常議題以便跟進討論。

(會後補註：秘書處已於二零一七年十二月十一日發信向成員收集有關元朗區西鐵綫和輕鐵綫列車前往沿途各站時發出聲響的地點，並於二零一八年一月八日將成員意見轉交港鐵跟進，副件亦有抄送環境保護署。)

**(3) 麥業成議員、陳美蓮議員、黃偉賢議員、鄺俊宇議員及杜嘉倫議員要求增加西鐵、輕鐵及港鐵接駁巴士早上特別班，改善早上繁忙時間車廂擠迫問題**  
**(集體運輸服務工作小組文件 2017／第 51 號)**

---

23. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 指出現時港鐵巴士 K73 綫的班次不足和班次不穩定，要求加強管理 K73 綫以加密班次和穩定早上繁忙時段的班次；
- (2) 表示 K74 綫的班次未能應付乘客需求，促請港鐵增加早上繁忙時段的特別班次，並期望安排 K74 綫的全日班次，以疏導 K73 綫的載客量；
- (3) 為疏導輕鐵及 K76 綫的載客量，建議港鐵在早上七時二十五分至七時四十分期間加密 K76 綫的班次，並恢復來往慧景軒和天水圍西鐵站的特別班次；
- (4) 反映早上繁忙時段眾多學生乘搭輕鐵前往豐年站上學，以致車廂內嚴重擠迫，認為當時情況已超出輕鐵的標準載客量，促請港鐵在早上繁忙時段加密輕鐵的特別班次；
- (5) 現時輕鐵 751 綫以單卡列車行駛且班次疏落，以致乘客需候車多時才能登車，要求港鐵安排 751 綫於早上繁忙時間以雙卡列車行駛及加密班次，並增設接駁巴士以疏導乘客及減輕 751 綫的負荷；
- (6) 建議港鐵考慮在輕鐵月台的電子顯示屏增加路線的總站地點和車

廂內顯示現正前往的車站名稱，以便乘客在正確車站上落車；及

(7) 查詢港鐵將如何分配及安排增置的十輛輕鐵列車的行駛路線。

24 · 林圓女士綜合回應以下：

- (1) 港鐵一直透過不同措施以提升輕鐵載客量，包括加密短途特別班次和增加雙卡輕鐵車輛服務，現時早上繁忙時間已安排 751 綫的一半班次以雙卡車輛行駛，並會因應需求安排特別班次；705 及 706 綫亦有因應需求於早上繁忙時間安排特別班次。港鐵今年已增加繁忙時段投入服務的輕鐵車輛數目；
- (2) 由於港鐵巴士及輕鐵皆為路面交通工具，受繁忙路口及輕鐵系統本身限制，如大幅增加輕鐵車輛行駛，將會令路面交通更擠塞。此外，輕鐵車輛途經路口交通燈的等候時間、路面突發狀況等等，均會影響班次的穩定性及乘客候車時間；
- (3) 就十月初 K73 綫曾出現班次異常問題，港鐵已調動車務及人手安排，讓 K73 綫的班次回復正常；及
- (4) 期望能透過重組輕鐵路綫改善班次不均問題，從而提升可載客量；原則上會將新增列車安排於需求較大的路綫投入服務，暫未有確實車輛分配的資料。

25 · 梁加諾先生回應署方知悉成員意見，據觀察港鐵巴士的部分班次安排有所改善，運輸署將因應部分路綫的班次未能應付乘客量問題，與港鐵檢討其運作安排，並適時向港鐵要求增加班次。

26 · 主席總結，成員普遍認為輕鐵及港鐵巴士於早上繁忙時間班次安排未能應付居民需求，期望港鐵作為營運者能有效調配資源，以安排在早上繁忙時段 751 綫以雙卡行駛、輕鐵列車以雙卡行駛豐年路一帶路綫及港鐵巴士 K73 綫能增加班次。同時，期望運輸署密切監察交通情況，並督促港鐵改善早上繁忙時間的服務。

(4) **沈豪傑議員、梁福元議員、袁敏兒議員及梁明堅議員要求增加 K66 接駁巴士班次**

27 · 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 認為港鐵巴士 K66 綫的早上特別班次不足；
- (2) 現時大棠路的居民主要乘搭小巴到元朗市中心，認為增加 K66 綫的班次，既可縮短乘客的候車時間，亦能為乘搭西鐵的乘客提供更快捷的免費接駁服務；
- (3) 指出小巴經常於大棠路越過雙白線，違反交通規則並危及市民安全，建議增加 K66 綫的班次接載乘客，能保障乘客和路面交通的安全；
- (4) 指出於觀賞紅葉高峰期時有較多市民前往大棠，而 K66 綫的班次不足令居民需候車多時而感到困擾，要求運輸署及港鐵增加 K66 綫的特別班次或增設巴士路線提供服務；及
- (5) 查詢港鐵增加巴士班次的標準和模式，及通知乘客有關路線安排的方法。

28 · 林圓女士綜合回應以下：

- (1) 現時 K66 綫約每六至十五分鐘一班，而繁忙時段的班次將會加密。過往資料顯示 K66 綫大部分班次在總站準時開出，但由於早上繁忙時段大棠路交通擠塞，影響班次抵站時間，以致有可能出現兩個班次的港鐵巴士同時抵達同一分站的情況；
- (2) 於早上和下午時段已安排 K66 綫的短途特別班次分別在大棠路和元朗商業中心開出。為避免巴士的服務班次不足，該短途特別班次不會行走 K66 綫全程路綫；
- (3) 如在繁忙時段有突發情況，港鐵會因應狀況提出特別安排，例如調動其他路線的巴士到有需要的路線，以紓緩突發情況所引致的班次問題；及
- (4) 特別班次的詳細資料是以通告方式張貼在車站通知乘客。

29 · 譚樂忻女士綜合回應以下：

- (1) 運輸署一直密切留意 K66 綫於早上及下午繁忙時段的班次安排。根據運輸署於大棠路及十八鄉路交界所進行的調查結果顯示，港鐵已於繁忙時段加派特別班次應付乘客的需求，而據有關調查顯示，乘客的候車時間介乎一至六分鐘之間；
- (2) 運輸署於早前與港鐵的會議中亦建議港鐵按各綫的乘客需求，把新增資源優先調配至乘客量較高的路線；及
- (3) 另外，運輸署亦正與九巴研究在賞紅葉高峰期開辦特別班次的可行性，以儘快疏導乘客。為確保巴士在大棠山路一帶運作時的行車安全，運輸署及九巴現正在相關路段進行道路測試，如有進一步資料將通知成員。

30 · 主席總結，建議運輸署於會後與港鐵跟進 K66 號線班次不足的問題。

**(6) 郭強議員, MH 要求 77B 小巴線途經博愛醫院急症室門口**  
**(集體運輸服務工作小組文件 2017 / 第 54 號)**

31 · 成員指出較多長者及傷健人士乘搭 77B 號小巴至博愛醫院分站下車後，需步行經過馬路及斜坡至博愛醫院急症室，建議將博愛醫院分站改至博愛醫院急症室門口，以縮短抵站後前往急症室的路程，惠及長者及傷健人士。

32 · 梁加諾先生回應，知悉成員的意見並會與小巴營辦商跟進。

33 · 主席總結，將 77B 號線的走線安排列入小巴服務進展報告中以便跟進，期望運輸署於下次會議能報告跟進進度。

**(7) 王威信議員, MH、黃卓健議員要求延長小巴 609 號特別班次尾班車時間**  
**(集體運輸服務工作小組文件 2017 / 第 55 號)**

34 · 成員表示，促請運輸署與營辦商跟進 609 號特別班次延長服務時間至八時三十分，並積極研究增設專營巴士服務，包括加闊部分路段以容許巴士途經朗善邨，以服務更多市民。

35. 譚樂忻女士回應，署方現正處理 609 號延長服務時間的申請，並會將議員要求 609B 號特別班次延長服務時間的意見轉交營辦商考慮；亦會將有關意見轉交工程師研究專營巴士由青山公路左轉入友善街的可行性。

## 第八項、小巴服務進展報告

(集體運輸服務工作小組文件 2017/第 47 號)

---

36. 成員就議題發表的意見摘錄如下：

- (1) 建議盡快增設專線小巴往來十八鄉港頭村至元朗市及港鐵站，以便接載港頭村的居民前往市區；
- (2) 73 號線出現脫班問題，而且班次不足以應付乘客需求，建議增設巴士路線行經朗河路至攸田東路及港攸路至朗晴居一帶，以接載更多乘客；
- (3) 39 號線司機人手不足以致班次疏落，期望運輸署繼續跟進改動路線，行走公庵路以配合元朗南的發展，如營運商未有改善情況，建議運輸署考慮引入專營巴士服務；
- (4) 619 號線的服務一直未有改善，建議運輸署安排會議促成營辦商與港鐵就修改路線方案達成共識，亦期望營辦商盡快提交路線優化方案，服務更多市民；
- (5) 77A 號線的脫班問題仍未改善，查詢運輸署的相關跟進工作和建議增設罰則推動營辦商改善服務，並期望營辦商向司機提供合理的薪酬和補償，和改善司機在交通燈轉黃燈時的駕駛態度；
- (6) 查詢運輸署就 618 號小巴未依指定路線行駛的跟進工作，期望減少相關問題發生，並建議在分站增設考勤記錄系統，以確保小巴依原定路線行駛；
- (7) 建議運輸署和 604 號線營辦商考慮更改現有路線時先諮詢當區議員和居民的意見，並建議行走十八鄉路，接載附近居民；
- (8) 604 號線小巴在首站開出時已客滿，未能接載中途站的乘客，加上繁忙時段途經路段出現交通擠塞會影響班次穩定性，建議增加

小巴班次在中途站接載乘客和增設專營巴士服務；及

- (9) 有見 604 號線特別班次的安排未能應付乘客需求，建議增加 604 號恆常班次以滿足乘客需求。

37 · 譚樂忻女士綜合回應以下：

- (1) 暫未有營辦商考慮開辦專線小巴往來十八鄉港頭村至元朗市及港鐵站，運輸署已備悉有關建議，並會在該區將來計劃開辦新專線小巴路線時作適當考慮；
- (2) 營辦商與港鐵就 619 號線和 K75 系列路綫的優化方案仍未能達成共識，運輸署已再促請營辦商就修改天水圍區的路綫提交方案，並會在收到有關申請後盡快處理；
- (3) 知悉 604 號線小巴於早上繁忙時段在總站候車的乘客量眾多，以致小巴於有關時段未能接載中途站的乘客，有部分乘客需改乘其他交通工具前往朗屏站或元朗站，署方會繼續留意山下村的乘客需求及專線小巴的服務水平，並正與營辦商研究優化路綫及增加資源的可能性以應付乘客需求；及
- (4) 若 604 號線的路綫有所改動，將透過現有渠道諮詢當區議員和地區人士。

38 · 梁加諾先生綜合回應以下：

- (1) 已向 77A 號線營辦商反映司機的薪酬安排問題，亦會考慮營辦商的調整車費申請，以提升司機的薪酬和改善營運模式；會議後會與營辦商跟進小巴司機的駕駛態度；及
- (2) 已向 618 號線營辦商發信要求小巴依路綫行駛，會繼續進行登車調查以跟進改善情況，如營辦商仍未作出改善，將會進一步跟進並在中期檢討反映情況。

39 · 主席綜合總結如下：

- (1) 得悉運輸署現將進行公開招標程序以開辦專線小巴往來十八鄉港

頭村至元朗市及港鐵站新專線，故該事項不再於小巴進展報告中列出。如有需要，成員可提出議程討論；

- (2) 建議相關選區的議員協助敦促 619 號線營辦商盡快提交修改路線方案；
- (3) 建議運輸署審批延續 77A 號線營辦商客運營業證的申請時，需考慮其未能為司機提供已承諾的薪酬；如營辦商所提供的服務未如理想，建議運輸署終止營辦商的客運營業證，並重新招聘營辦商或改以專營巴士提供服務；及
- (4) 請運輸署繼續跟進 604 號線特別班次是否依時開出，並在小巴服務進展報告中列出 604 號線加密恆常班次的跟進情況。

### 第九項、其他事項

40 · 主席表示，下年度開始本工作小組的會議錄音將上載至元朗區議會網頁，讓公眾人士了解本工作小組的會議情況。

41 · 議事完畢，是次會議於下午一時十五分結束。

元朗區議會秘書處  
二零一八年一月