

致：元朗區議會文康、社區服務及房屋事務委員會
湛家雄主席 BBS, MH, JP

由：馬淑燕議員、郭 強議員MH、梁志祥議員BBS MH JP、呂 堅議員、蕭浪
鳴議員、黃煒鈴議員

日期：2016 年 12 月 7 日

請將以下議程列入 2017 年 1 月 3 日文委會議程

專科輪候時間延長，延誤治療時間，要求縮短元朗區/新界西公立專科輪候時間

公立醫院的專科輪候時間一向是市民十分關心的議題，根據近期政府文件顯示，婦科診症的輪候時間由平均一年增至四年，輪候時間大為增加。除了婦科的輪候時間特別加長外，其他專科的診症輪候時間同樣需要很長時間。因此，我們要求醫管局正視問題，並盡快制定措施，縮短元朗區/新界西的公立專科輪候時間。

我們要求有關部門提供以下資料：

1. 屯門醫院現時婦科的輪候診症時間有多長？
2. 有多少項專科已納入門診公私營協作計劃？該幾項專科的輪候診症時間有多長？

聯絡人：馬淑燕

元朗區議會
文康、社區服務及房屋事務委員會

新界西醫院聯網專科門診輪候時間

醫管局一向重視專科門診的輪候時間，近年已經推出了一系列措施，管理專科門診的輪候時間，具體措施包括：

(a) 加強基層醫療服務

醫管局一直致力加強公營基層醫療服務，病情穩定及較不複雜的病人可由家庭醫學及普通科門診診所負責診治，以減輕專科門診層面的服務需求；

(b) 加強人手

醫管局由 2015 年 6 月 1 日起，把新入職僱員的退休年齡由 60 歲提高至 65 歲。醫管局將繼續透過向現有醫護人員發放特別酬金、聘請兼職和重新聘用退休醫護人員等措施，加強專科門診的醫護人手；

(c) 提高輪候時間的透明度及便利病人自行選擇跨網就診

醫管局認同提高專科門診輪候時間的透明度，能加強對公眾的問責和增加市民的信心。醫管局由 2015 年 1 月 30 日起將八個主要專科（即耳鼻喉科、眼科、婦科、內科、骨科、兒科、精神科和外科）的門診輪候時間，上載至醫管局的網頁，讓病人在掌握有關輪候時間的充分資料情況下，以便在考慮是否接受跨網治療時作出適當的決定；

(d) 優化專科門診的預約安排

醫管局已完成全面檢討專科門診預約安排的工作，確定了一些良好做法，以善用最早可供預約的時段。醫管局已把這些良好做法納入專科門診診所運作手冊之內，並於 2016 年 1 月 1 日開始實施。此外，醫管局正增聘人手於各聯網專科門診診所設立電話查詢系統，旨在接聽公眾查詢及方便有需要的病人致電更改預約時間或取消預約，確保所騰出的服務名額得以充分使用；及

(e) 有效的分流制度

現時醫管局轄下所有專科門診服務均已實施分流制度，確保病情緊急而且有需要及早介入的病人，可優先獲得治療。在目前的分流制度下，新轉介個案通常會由醫生檢視，然後分為第一優先類別（緊急）、第二優先類別（半緊急）及例行類別（穩定）個案。醫管局的目標是把第一優先及第二優先類別的輪候時間中位數，分別維持在 2 星期及 8 星期之內，醫管局一直能夠於整體上達至有關目標。

2. 有關委員查詢新界西醫院聯網婦科專科門診的輪候時間事宜，本聯網具體回覆如下：

(a) 本聯網婦科專科門診現時的穩定新症個案輪候時間約為 128 個星期，至於緊急及半緊急個案，病人一般可以在醫管局的輪候時間中位數，即 2 星期及 8 星期內獲醫生首次接見。有關醫管局各專科門診的輪候時間資料，詳情可於醫管局網頁中查閱。

(b) 公立醫院在過去一段長時間整體面對醫護人員人手短缺，其中婦產科的醫生人手在近一、兩年受私營市場影響，流失情況特別嚴重，引致有關服務的輪候時間有所上升。醫管局對此非常關注，已採取了不同措施穩定人手，以確保緊急病人的服務不受影響。本聯網會繼續與醫管局總辦事處探討不同的可行方案，以增加婦產科的醫生人手，其中包括增派新醫生到婦產科工作，以及加強其他專科對婦產科的支援等。

3. 有關委員查詢將專科門診納入公私營協作計劃之內，有關回覆如下：

(a) 目前醫管局的公私營協作計劃中，主要包括普通科門診及診斷服務。本聯網會把委員的查詢及意見轉達醫管局總辦事處，以便醫管局日後探討和制訂新的公私營協作措施時，可作參考。政府和醫管局會繼續廣泛諮詢各持份者，通過各方積極參與，以推動各項臨床公私營協作措施順利推行。

(b) 醫管局已於 2014 年在屯門區及另外兩區試行普通科門診公私營協作計劃，並於 2016/17 年度將元朗區納入計劃之中，以加強區內的基層醫療服務。醫管局將會分階段在三年內把有關計劃逐步擴展至全港 18 區。

醫院管理局
新界西醫院聯網
2017 年 1 月