

小巴服務進展報告

	項目	會議日期	區議會的最新意見或決定	運輸署的跟進工作 (匯報進度日期)
1	專線小巴第77A號線 (天水圍北(俊宏軒) — 博愛醫院) 專線小巴第77B號線 (天水圍北(俊宏軒) — 博愛醫院)	2017.03.20 2017.05.22	脫班情況嚴重及司機駕駛態度惡劣	運輸署已就早前調查結果促營辦商按照服務詳情表內的規定提供服務，並正安排另一實地調查作進一步跟進，如再發現營辦商未有按照既定時間表及路線提供服務，會再次召見該路線的專線小巴營辦商，以跟進第77A及77B號線的服務情況。(2018.1.29) 運輸署於2018年4月下旬分別在俊宏軒及嘉恩街就第77A及77B號線進行實地調查，結果顯示，第77A號線早上繁忙時段於俊宏軒開出的班次平均約17分鐘一班，與編定時間15至20分鐘一班相約；而第77B號線早上繁忙時段於嘉恩街開出班次約12分鐘一班，與編定時間6至12分鐘一班相約。儘管如此，本署亦不時提醒營辦商繼續留意該線的服務水平，並按照服務詳情表內的規定提供服務。(2018.5.21) 本署一直監察第77A及77B號線的服務，並於6月時召見營辦商，提醒營辦商繼續留意該線的服務水平，並按照服務詳情表內的規定提供服務。同時，正安排另一實地調查作進一步跟進，以監察第77A及77B號線的服務情況。(2018.7.23) 運輸署於2018年7月下旬及8月下旬分別在俊宏軒及博愛醫院就第77A及77B號線進行實地調查，結果顯示，第77A號線繁忙時段於俊宏軒開出的班次平均約20分鐘一班，與編定時間15至20分鐘一班相約；而第77B號線的實際開出班次數目較既定時間表為少。就此情況，本署已召見營辦商提醒其應按照服務詳情表內的規定班次提供服務。(2018.09.24) 本署於11月上旬就第77B號線進行實地調查，顯示第77B號線未有按照服務詳情表內的規定班次提供服務。因應本署於較早前已召見營辦商並提醒其應按照服務詳情表內的規定班次提供服務，然而有關營辦商依然未見有顯著改善，本署遂向營辦商發警告信，責成其應按照服務詳情表內的規定班次提供服務。運輸署亦正安排另一實地調查，以繼續監察有關路線的服務。(2018.11.26) 本署於2018年12月及2019年2月就第77B號線進行實地調查，顯示第77B號線的班次有所改善。本署早前亦再次召見營辦商，並提醒其繼續改善服務，並按照服務詳情表內的規定班次行駛。(2019.3.27) 本署早前與營辦商進行會面及實地視察，並由5月24日起，第77B號線往博愛醫院方向班次會試行改經博愛醫院正門。此外，運輸署亦正安排另一實地調查，以繼續監察有關路線的服務。(2019.5.27)
		2017.05.22	跟進在天瑞出現「飛站」問題及司機駕駛態度惡劣	就有關「飛站」問題，本署於8月中旬就該線進行登車調查，調查期間有關路線的班次曾出現未有按照行車路線行駛的情況，本署已因應調查結果敦促營辦商留意該線的服務水平及未有依照行車路線行駛的問題，同時會繼續監察有關路線的服務並與營辦商跟進。(2017.09.25) 本署於2月上旬分別就有關路線進行登車調查，調查期間有關路線的班次大部份皆按照既定路線行駛，儘管如此，本署亦提醒營辦商繼續留意該線的服務水平，以提供更為穩定及適切的服務。運輸署會繼續監察有關路線的服務。(2018.3.26)
2	新界專線小巴第73號線(朗屏站—崇山新村)	2019.03.27	要求專線小巴73號加密班次及延長服務時間	按本署近日觀察，專線小巴73號的營辦商已作車輛調配，以配合塘頭埔村一帶及中途站的乘客需求。本署已就小組成員意見安排另一實地調查，若發現有關服務安排未能滿足乘客需求，將與該路線的營辦商作進一步跟進。(2019.5.27)

	項目	會議日期	區議會的最新意見或決定	運輸署的跟進工作 (匯報進度日期)
3	新界專線小巴第609號線 (元朗大球場－博愛醫院 (循環線))；第609號線短途 服務 (朗善邨－青山公路元朗 段)；及第609B號線 (朗善邨－元朗站(循環線))	2019.03.27	要求專線小巴609及609B號延長服務時間	秘書處已安排於2019年5月30日上午5時30分於朗善邨進行實地視察，以檢視專線小巴609號線早上頭班車的輪候情況。(2019.5.27)