

元朗區議會文、藝、康、體、福利、教育及治安委員會2021年

第三次會議

議程：有關疫情下長者及幼兒服務不足事宜

疫情爆發已逾一年時間，區內部份長者服務中心及幼兒服務中心因疫情關係而要暫停服務，以保障中心職員安全，惟服務中心不開放，令區內的長者及幼兒服務不足，令居民無法享用有關服務。因此，現就上述事宜提出以下提問及意見：

1. 於疫情期間長者及幼兒服務中心並未有提供充足的服務，但職員的薪金亦未有為此作出調整，特意查詢社會福利署會否調整職員薪金？
2. 要求社會福利署於疫情期間，重新開放部份長者及幼兒服務中心，並再次提供如：幼兒托管、長者護理等服務。

回應

自2020年1月底出現2019冠狀病毒病疫情以來，社會福利署（社署）一直因應疫情最新發展，以及在確保維持必須及緊急服務的前提下，調整資助福利服務的運作幅度。

長者社區服務

在疫情期間，長者日間護理中心／單位曾有限度減少或暫停提供服務，但各中心／單位均繼續開放予有特別需要的服務使用者。而家居為本的長者社區照顧服務在疫情期間則繼續提供膳食、陪診、護理、藥物管理、協助個人清潔及購買生活必需品等服務，以支援長者的基本需要。

因應疫情漸趨緩和，社署於2021年2月16日宣布，所有由社署資助的福利服務單位，包括以家居為本的長者社區照顧服務及長者中心等中心為本服務，均由2021年2月22日起逐步恢復正常服務。為了減低染疫風險，長者中心各項服務（例如膳食服務、為有需要的長者進行安老服務統一評估、家庭或個人面談等）需以預約方式進行；小組活動可以網上形式或在足夠社交距離下實地進行，而大型活動及偶到服務仍將暫停。

幼兒服務

在疫情期間，為三歲以下幼兒提供日間照顧服務的資助幼兒中心（包括資助獨立幼兒中心及附設於幼稚園的資助幼兒中心）暫停提供服務，但各中

心仍會繼續開放，為個別照顧子女有困難的服務使用者提供服務。因應疫情發展，社會福利署已於 2 月 10 日宣布，逐步恢復資助幼兒中心服務。各中心已按實際情況，包括中心服務運作模式及家長的服務需要等，彈性安排幼兒返回中心接受服務。

幼兒中心是一項收費服務，社署以發放津貼的模式資助幼兒中心的部分開支，職員的薪金是由營辦機構自行安排。由於中心仍須維持運作及安排足夠人手照顧有需要的幼兒，社署並沒有調整對資助幼兒中心發放的津貼。

社會福利署

2021 年 5 月 14 日