

文委會文件 2020 / 第 53 號  
( 於 3.11.2020 會議討論 )

致 元朗區議會文、藝、康、體、福利、教育、治安委員會  
主席:方浩軒

由: 伍軒宏、方浩軒、李俊威、司徒博文、張秀賢、張智陽

日期: 2020 年 9 月 16 日

事由: 建議下列議程於 2020 年 11 月 3 日會議上討論

議程: 「商討有關郵政局派遞郵件到村屋事宜」

位於元朗區有多條鄉村，常有村民反映經常收不到信件，據知在村內的郵政派遞常出現受到不必要的阻延及失誤。居民表示在平郵信件及包裹中地址正確郵費足夠，惟派遞並不穩妥又不迅速。經常有遺失信件及包裹的情況出現。

現時平郵信件及包裹均無保證派遞標準，派遞局是否跟據村屋的門牌去派遞，為何信件及包裹一時能成功派遞，惟有時卻遺失信件，是否個別郵差認知地址的問題?或要加強郵差的培訓?

現建議提供平郵信件及包裹有追蹤系統，以便居民查核。另外隨著更多村屋落成，郵政局或未能一時掌握其監管正確地址，能否讓居民主動向香港郵政通報地址，以讓居民能安心及準確取得信件。

聯絡人: 伍軒宏



YLDC Received on

18 SEP 2020